

2023

全友電腦
企業永續報告書

Sustainability Report



MICROTEK
SCAN THE WORLD

目錄	2
關於本報告書	4
經營者的話	5
第一章 公司組織概況	8
一．關於全友 -----	9
二．經營績效 -----	10
第二章 企業永續管理	13
一．經營理念 -----	13
二．ESG 推行組織 -----	13
三．重大主題鑑別流程與管理 -----	14
第三章 創新產品	22
產品政策與承諾 -----	22
一．綠色產品 -----	23
二．產品服務與創新 -----	26
三．品質管理系統 -----	29
四．智慧財產管理 -----	31
第四章 公司治理	33
一．公司治理架構 -----	33
二．誠信經營與企業倫理 -----	40
三．法規遵循 -----	43
四．風險管理 -----	44
五．資訊安全管理 -----	47
六．顧客關係管理 -----	48
七．供應鏈管理 -----	50



第五章 永續環境	56
一．永續環境管理方針 -----	56
二．水資源管理 -----	59
三．能源與溫室氣體管理 -----	60
四．產品生產過程的物料管理 -----	62
五．氣候變遷調適作法與永續發展路徑圖 -----	63
第六章 多元友善職場	66
一．人權政策與承諾 -----	67
二．員工組成與勞雇關係 -----	68
三．員工薪資福利制度 -----	76
四．人才培育與發展 -----	85
五．職業安全衛生 -----	90
六．外部協會組織參與 -----	100
附錄	101
GRI 準則揭露對照表 -----	101
永續會計準則 SASB 內容索引 -----	105
永續揭露指標－電腦及週邊設備業 -----	107



關於本報告書

報告範圍及編輯原則 (GRI 2-1)

本報告為全友電腦第二本永續報告書，主要內容呈現本公司在公司治理、員工照顧、社會關懷以及環境保護等各項努力與績效數據，並藉由報告書的發行，完整的資訊揭露與相關之利害關係人的有效溝通，提供透明、信任的保證。

報導時間 (GRI 2-3)

2023 年 1 月 1 日至 12 月 31 日

報導邊界 (GRI 2-2)

本報告書報導邊界與年報財報邊界一致。主要涵蓋全友電腦股份有限公司（以下簡稱 台灣總公司）、上海嘉慧光電子技術有限公司（以下簡稱：上海嘉慧）、上海中晶科技有限公司（以下簡稱：上海中晶）以及全友電腦科技（吳江）有限公司（以下簡稱：全友吳江）；詳細範疇邊界，將於內文中說明。

報告書撰寫依循原則

本永續報告書的內容架構，依照金管會對於上市櫃公司編制「公司治理 3.0」的要求參考全球永續性報告組織（Global Reporting Initiative, GRI）永續性報導準則 2021 年版本進行編制，此外並參考 SASB 硬體行業指標。詳細內容可參閱本報告附錄中的 GRI 索引及 SASB 對照表。財務數據內容依循國際財務報告準則（International Financial Reporting Standard, IFRS）。

報告書管理流程 (GRI 2-14)

本報告書資料蒐集，編制及驗證之內部控制作業程序：由各相關單位提交彙整各廠區之統計資料，交由「永續發展委員會」執行秘書彙總及編制初稿；依照內部控制制度辦法，經由「永續發展委員會」各工作小組主管核可資料，最後經由董事會准後發布。



報告書發行 (GRI 2-3)

本報告書每年發行，2024 年於 8 月發行，下一本報告書預定於 2025 年定期發行。

發行管道及聯絡方式 (GRI 2-3)

本永續報告書以網路發行（公告於本公司網站），歡迎各利害關係人上網查閱及下載。報告書內容如有任何疏誤更正或資料更新，請以公司網站公告之電子檔案內容為準。如對內容有任何意見、建議或諮詢，歡迎利用以下聯絡資訊與我們聯絡。

聯絡窗口 (GRI 2-3)

對於本報告書內容有任何疑問或建議，我們非常歡迎您可透過全友網站 / 利害關係人專區或下列方式與我們聯絡：



全友電腦股份有限公司

投資人關係窗口：戴輝權 副總經理

地址：台灣新竹市新竹科學園區工業東三路 6 號

電話：03-577-2155 分機 338

傳真：03-577-2598

電子郵件：chuan.tai@microtek.com.tw

公司網址：www.microtek.com

版權所有：本刊保留所有權利，文章如需轉載，請徵詢本公司同意及書面授權。

經營者的話 (GRI 2-22)

在這充滿挑戰與機遇的 2023 年，全友秉持著影像專業的核心價值，致力於數位化、自動化和智慧化的未來發展。我們目標是提供工業自動化、生技醫療和數位化解決方案，成為客戶最值得信賴的影像專業科技服務公司。同時，我們深知經濟發展與環境保護的平衡至關重要。堅守創新、品質和服務的座右銘，致力於永續經營，開發新品、保護環境、關懷員工和社會。

環境上

全友一向以數位化為核心，因為深知對環境的影響，所以從產品開發到製造層面，都致力於環境保護。我們使用環保材料，導入節能機制，並要求供應商配合使用符合環保標準的材料。此外，我們積極導入人工智慧技術，以減少人力和材料消耗。

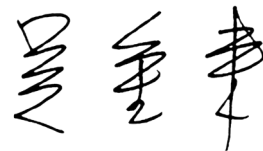
社會關懷面

全友一直關心員工福祉和企業社會責任。我們提供健康檢查、教育培訓，並建立了和諧的勞資關係，確保多元、公平的職場環境。同時，我們設立內部評估機制，堅守性別平等，防止職場不當行為。

公司治理面

全友致力於建立健全的制度和透明的運作，設置審計委員會、薪酬委員會和稽核小組，定期進行管理稽核和風險管理，確保高效運作，創造價值。未來，我們將持續推動智慧化、自動化、數位化的發展，同時關注環境、社會和員工的需求，共同實現共生、共榮的目標。

[董事長簽名]



2023 年永續成果速覽

公司治理

1. 永續發展委員會於 2023 年 11 月 7 日，向公司董事會報告 2023 年企業永續發展績效，包括環境保護、社會責任、公司治理。永續發展委員會由董事會督導公司永續發展之管理方針、策略目標及執行情形，執行單位定期向董事會報告推動情形。
2. 董事進修情形：本公司 2023 年度董事已參加「公司治理與法令遵循之實務與發展」、「董事會必修的 ESG 永續發展行動方案與策略規劃」、「董監事應注意之公司治理評鑑重點解析」、「營業秘密之保護」、「談公司治理藍圖 3.0 與董事責任」等課程。
3. 風險管理小組：由總經理擔任召集人，推動將降低環境衝擊理念融入產品生命週期各階段、制定廢棄物處理方針及持續推動倡導節能減碳，以因應政府淨零碳排政策及歐盟碳邊境調整機制（CBAM）的實施，每年向董事會報告執行情形。

環境

1. 本公司新竹總部與吳江廠自 2008 年取得 ISO 14001 系統認證之後，即沿用此系統持續運作，並且持續維持其有效性。本公司之環境管理系統認證為 ISO14001: 2015，有效日期為 2026 年 6 月。
2. 環境管理運作重點：
 - (1) 產品材料：本公司產品選用符合歐盟 RoHS 指令的材料設計及製造，合乎世界標準。
 - (2) 製程：本公司設有無塵室，主要組裝作業在室內完成製程，已使用無鉛作業，且不使用有害溶劑，生產過程中也不會產生有害氣體及惱人噪音，且定期監控環境狀況。製程中產生的廢棄物如紙箱、塑膠袋、寶麗龍、廢焊錫等，均經收集後，交予合格廢棄物處理商回收處理。
 - (3) 生活廢棄物：廢紙，各種瓶罐，包裝也經分類收集交予園區清潔單位處理，生活廢水亦由園區管理單位統一處理，符合相關規範。

社區與人權

本公司體認企業社會責任始於對員工的承諾與照顧，因此依法聘雇及照顧勞工權益，無重大影響利害關係人之風險事項。2023 年並無發生職業災害情形，或違反勞動基準法之情事。

1 公司組織概況



自 1980 年成立於新竹科學園區以來，全友電腦秉持著「創新、品質、服務」，的核心價值觀，憑藉著堅實的研發、製造、服務和行銷團隊，開啟了發展。

1984 年，全友電腦推出全球首台黑白影像掃描器，在「影像擷取」產業持續技術上之創新。儘管掃描器行業隨著數位化產品的興起而受到影響，全友電腦仍持續深耕光學與影像技術，並將專業技術應用於醫療，生技和工業等領域。

在 2020 年全友電腦成立 40 週年之際，董事長更提出「穩健」、「成長」、「價值」作為公司追求卓越與永續經營的核心理念。未來全友也將持續推動永續發展，回應 2050 淨零排放的目標。



一、關於全友 (GRI 2-1, 2-2)

公司法定名稱	全友電腦股份有限公司
成立時間	1980 年
資本額	新台幣 20 億元 (GRI 2-6)
公司所有權與法律形式	全友於 1988 年股票上市，法律形式屬於「股份有限公司」，公司所有權屬於全體股東。
營運總部 (GRI 2-6)	總公司：台灣新竹市新竹科學園區工業東三路 6 號 +886 3 577 2155 台北辦公室：台北市大安區敦化南路二段 76 號 9 樓 +886 2 27035566
各營運據點地址及電話 (GRI 2-1, 2-2, 2-6)	上海中晶科技有限公司 中國上海市漕河涇開發區桂平路 680 號 35 號樓 +86 21 6485 6614 上海中晶醫療器械有限公司 中國上海市漕河涇開發區桂平路 680 號 35 號樓 +86 21 6485 6614 上海中晶數碼科技有限公司 中國上海市漕河涇開發區桂平路 680 號 35 號樓 +86 21 6485 6614 全友電腦科技 (吳江) 有限公司 中國江蘇省蘇州市吳江經濟技術開發區江興東路 499 號 +86 512 6340 1290 上海嘉慧光電子技術有限公司 中國上海市奉賢區浦工業區環城北路 168 號 +86 21 6435 7213
員工人數	2023 年全球約 276 人，新竹總公司 88 人，其他子公司 188 人，人數較 2022 年下降 7%。(GRI 2-7)
營運活動與環境衝擊	本公司主要營運業務活動為掃描器的研發設計與生產組裝，製造過程沒有耗用水，或產生空氣污染之排放。整體環境的衝擊較低。



二、經營績效 (GRI 2-6)

2023 年全友合併營業額為 5.76 億元，較 2022 年成長 3.7%，主要因全友在 AOI 自動檢測系統上，經過幾年的佈局發展，於 2023 年已有良好回饋。尤其使用的是共用型平台，可以快速轉換、搭配，符合不同線上需求。除了原有客戶之外，目前持續開發相關客群，擴展業務面。在生技方面，除了迭代更新產品線，2023 年開發的高速、智慧型新產品已進入客戶實際驗證，預計 2024 年可以增進業績貢獻。

在醫療設備方面，與合作公司共同推出高規格生醫影像設備，可以整合醫療院所內影像系統、簡化影像紀錄程序、增進效率，讓醫事人員專心於醫療任務。

在傳統數位化產品上，自製及外部合作兼具，保持產品系列完整性，以強化既有通路。在非破壞檢測儀器上，將會導入新功能，強化資料管理及判斷功能，提供更完整解決方案，讓系統更具智慧化、人性化、也預期銷售可更上層樓。

1. 近四年營業收入與每股盈餘 (GRI 201-1)

(單位：新台幣千元)

項 目	2020年	2021年	2022年	2023年
營業收入(新台幣千元)	582,434	626,223	554,909	575,907
營業支出(新台幣千元)	650,378	689,203	662,249	676,964
營業損益(新台幣千元)	(67,944)	(62,980)	(107,340)	(101,057)
歸屬於母公司稅後淨利 (新台幣千元)	16,667	13,172	12,419	6,801
每股盈餘(新台幣元)	0.08	0.06	0.06	0.03

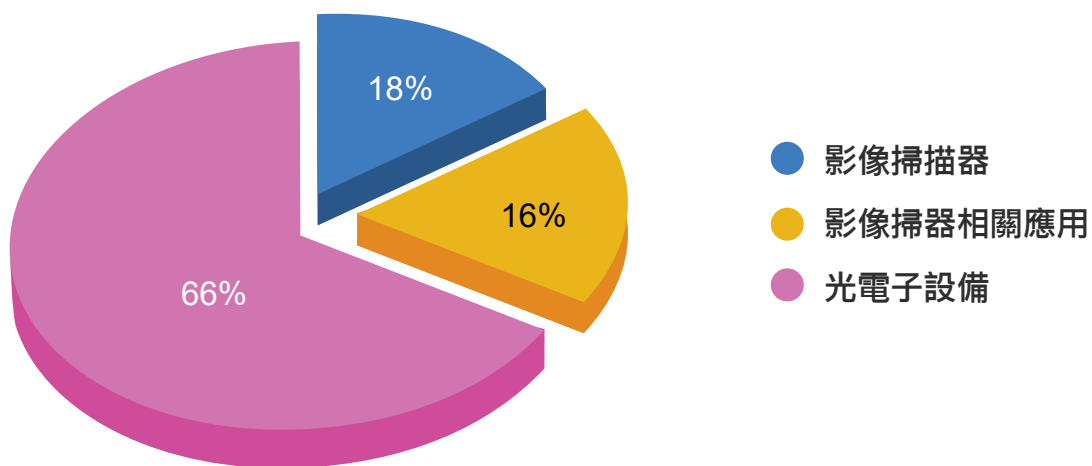


2. 主要產品及營業比率

本公司所營業務主要內容為設計、製造、銷售影像掃描器及其相關應用。2023 年主要產品類別之營業額與其占比為：

- ① 影像掃描器 106,037 千元 (18%)
- ② 影像掃描器相關應用 90,665 千元 (16%)
- ③ 光電子設備 379,205 千元 (66%)

2023 年主要產品類別之營業額與其占比

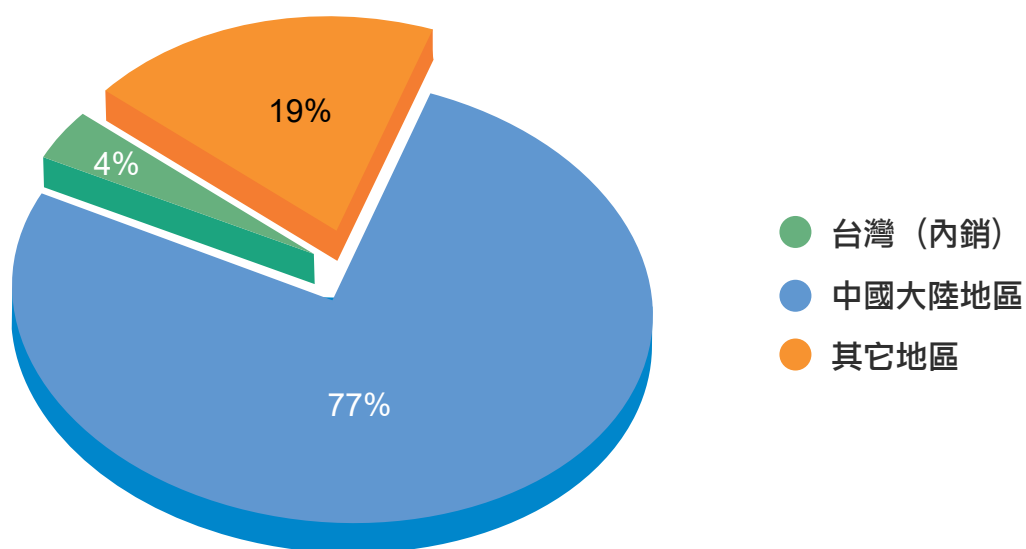


3. 市場與客戶

本公司以外銷市場客戶為主，2023 年外銷營業額占總營業額的 96%。其中大部分銷往中國大陸地區，約占所有營業額的七成。

- ① 台灣 (內銷) 22,317 千元 (4%)
- ② 中國大陸地區 442,517 千元 (77%)
- ③ 其它地區 111,073 千元 (19%)

市場與客戶比率



2 企業永續管理

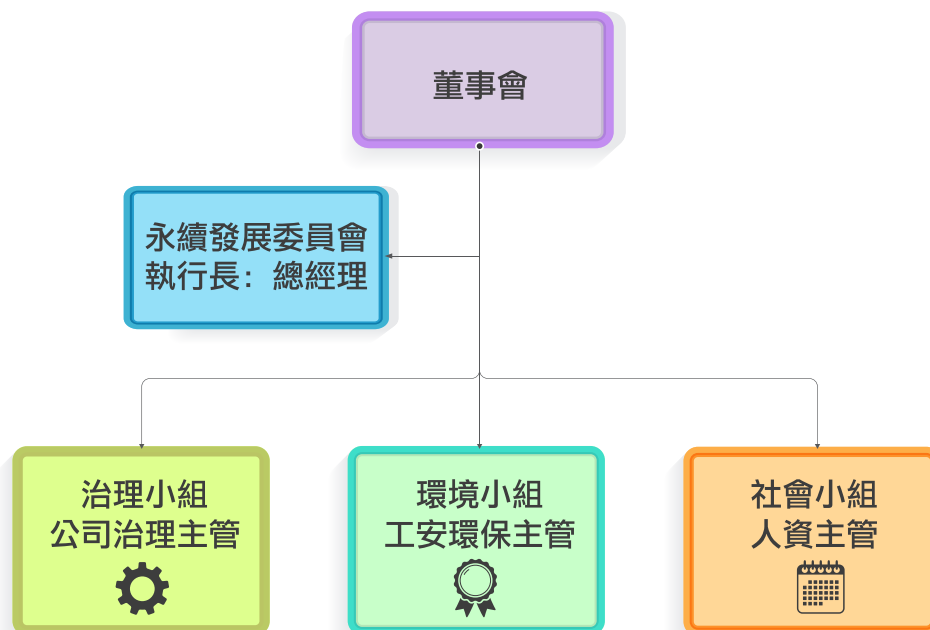
一、經營理念 (GRI 2-23)

全友的經營理念建立在使命、願景和價值觀之上。我們的使命是「科技的創造與分享」，致力於推動產業的進步；願景是以技術為基礎，透過通路品牌的發展，持續為社會做出積極的貢獻。在實踐這些使命和願景的過程中，本公司堅持著「創新、品質和服務」的價值觀，提供優質的產品和服務，並不斷追求創新。

二、ESG 推行組織 (GRI 2-12, 2-13, 2-14)

2022 年起，本公司成立「永續發展委員會」，訂定及強化相關規章制度及管理辦法，以協助公司達成環境永續、社會責任與公司治理三大營運目標。永續發展委員會每年定期向董事會彙報企業永續發展專案的進度，以取得董事會與高階管理層的意見，本永續報告書 2023 年亦透過董事會發布。

董事會負責決策、監督整個永續發展與對外揭露的流程。董事會委任總經理擔任永續執行長，帶領公司各相關部門負責治理、環境與社會三個方面的工作。(GRI 2-12)

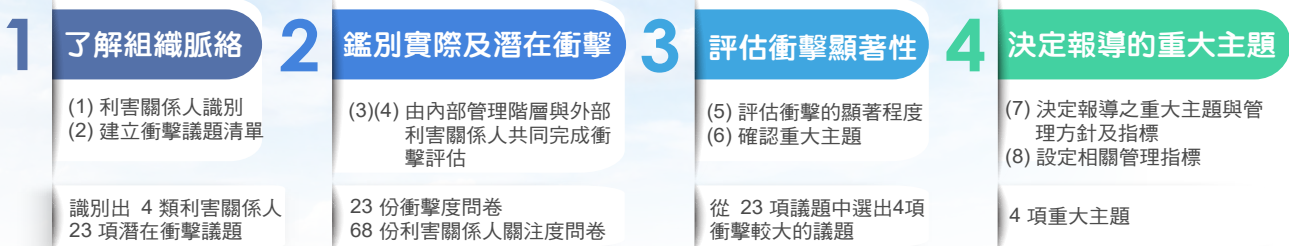


三、重大主題鑑別流程與管理 (GRI 2-16, 3-1, 3-2, 3-3)

本公司參考 GRI 2021 年新版的重大主題鑑別流程，來評估全友電腦在環境、經濟、人 / 人權等各項議題的衝擊程度，並依據其實際與潛在的衝擊進行管理。

決定重大主題的流程 (GRI 2-12, 2-20, 2-29, 3-1)

我們採取以下四個步驟來進行重大主題鑑別與衝擊顯著度評估：



(1) 識別利害關係人：識別出 4 類利害關係人

為了充分掌握各界利害關係人的想法，全友參考 AA1000 利害關係人議合標準的五大原則（依賴性、責任性、張力、影響力、多元觀點），鑑別出以下四種主要溝通的利害關係人，包含：

- 員工：全友最大的智慧資產。
- 股東 / 銀行：支持全友電腦的推手，本公司一向重視投資人關係，擁有完整的發言人制度與投資人關係處理窗口，加強資訊揭露之時效性與透明度，每年固定舉辦股東大會，以保障投資人利益。
- 客戶 / 消費者：全友電腦成立於西元 1980 年，深耕光學、影像相關技術，並將累積了 30 餘年在影像掃描、文件掃描、底片掃描的成熟技術，延伸應用於醫療、生技、工業、大幅面掃描等應用領域。
- 商業夥伴（含供應商等合作單位）：全友電腦提供卓越產品與服務的最佳合作夥伴，一旦建立合作關係，則尋求與供應商間維持長遠與穩定的合作，互信的合作關係，使產銷過程可以更為順暢。

全友電腦永續報告書

利害關係人	關注議題	溝通管道或方式	頻率	回應方式
員工	產品品質與產品責任 公司營運策略 職業安全衛生 財務績效	定期佈告欄與電子郵件公告	每月	針對員工的意見進行討論與研擬更好的做法
股東 / 銀行	法規遵循 財務績效 供應鏈社會作為 客戶隱私與資訊安全	定期召開股東會，針對公司績效進行說明	每年	針對股東與銀行提問，進行直接回覆或改善方案
客戶 / 消費者	誠信經營與防治貪腐 客戶隱私與資訊安全	客戶滿意度調查 透過經銷商與業務同仁，了解不同領域客戶的需求	每年	由業務同仁或相關負責同仁進行直接溝通與回應之作為
商業夥伴(含供應商等合作單位)	客戶隱私與資訊安全 誠信經營與防治貪腐 法規遵循 職業安全衛生	供應商調查 業務同仁聯繫與了解	每年 不定期	了解供應商的想法後，由業務同仁進行統合與回應

(2) 永續議題清單確立

根據 GRI 通用準則，重大主題代表著組織在營運時，對經濟、環境與人會產生重大衝擊，包括人權衝擊。「衝擊」的定義是：「因組織活動或商業關係產生對經濟、環境與人的影響，包括對人權的影響。」，衝擊可能是實際或潛在的、消極或積極的、短期或長期的、預期與非預期的、可逆或不可逆的、正向或負向，這些衝擊代表組織對永續發展的正向或負向影響。

在考慮全友永續發展的重大主題時，我們也參考 SASB 準則，國際碳管理趨勢及國內外同業的標竿學習心得，並依照全友未來公司發展策略目標，提出廣泛的議題清單，再依照環境，經濟（公司治理與產品與服務），社會共榮等類別進行議題分類，便於與利害關係人溝通。經過內部決策後，我們列出了以下相關的重大主題，分別隸屬於以下 5 個類別：

友善環境議題	社會參與議題	公司治理議題	產品與服務議題	產品供應鏈議題
▶ 氣候行動 ▶ 營運/ 製造廢棄物 ▶ 循環經濟 ▶ 水資源管理 ▶ 生物多樣性	▶ 職業安全衛生 ▶ 人才招聘、留任與發展 ▶ 社會參與 ▶ 人權政策 ▶ 勞資溝通	▶ 誠信經營與防治貪腐 ▶ 法規遵循 ▶ 客戶隱私與資訊安全 ▶ 財務績效 ▶ 公司營運策略 ▶ 風險管理	▶ 數位轉型 ▶ 產品品質與產品責任	▶ 供應鏈ESG社會作為 ▶ 供應鏈ESG環境作為 ▶ 供應商評估 ▶ 綠色採購 ▶ 永續供應鏈

(3) 評估全友的營運活動對於經濟、環境、人 / 人權的衝擊程度（實際 / 潛在，正負向，短期 / 中長期等）與發生機率

我們邀請各部門主管參與評估。透過問卷調查與採訪方式，採訪管理階層的主管，依照公司 2023 年實際作為在各項議題的營運績效，評估全友在各項議題對於「經濟、環境、人 / 人權」的衝擊。各項議題衝擊說明如下。

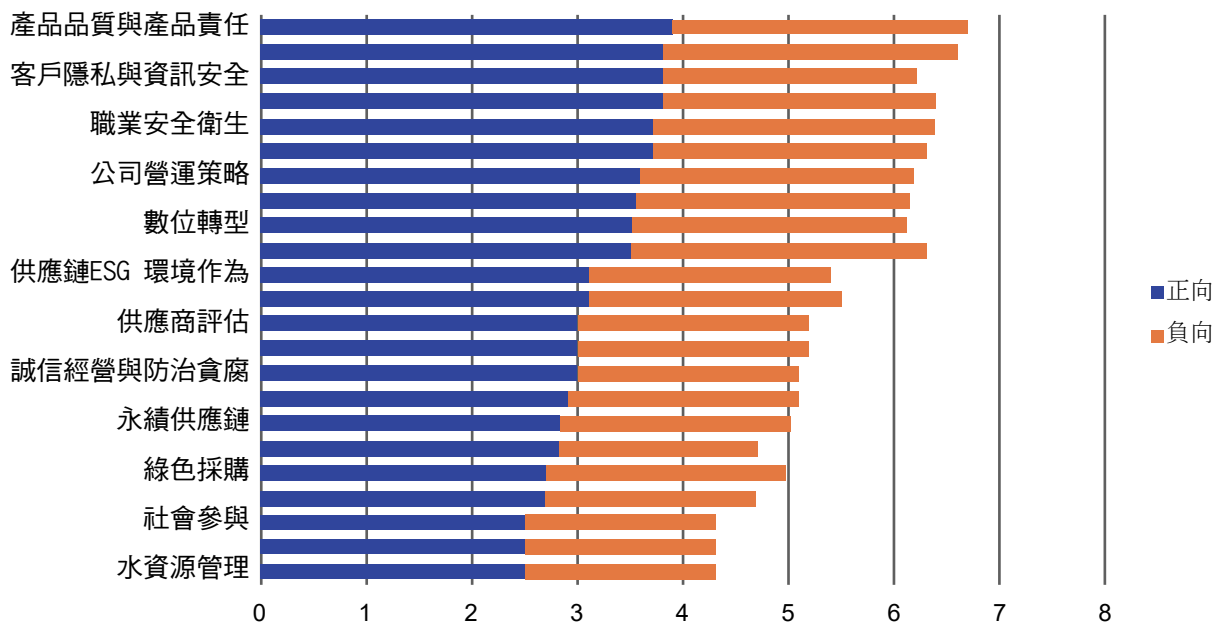


序 號	議 題	正負向衝擊評估與說明				
		股東/ 銀行	商業夥伴(含供應 商等合作單位)	員工	客戶/ 消費者	
1	營運/ 製造廢棄物		●			本公司評估此議題帶給經濟、環境與人/人權整體較正向的影響；全友電腦，遵守當地事業廢棄物清理法規，妥善清理廢棄物。
2	氣候行動		●			此項議題帶給經濟、環境與人/人權整體較正向的影響；本公司承諾遵守各地環境法規，積極減碳減廢，引進新製程，減少環境衝擊。
3	水管理		●			本公司無製成用水與廢水，對生活用水實施節水，對環境衝擊較低。
4	循環經濟		●			此議題屬於環境議題；產品設計導入低碳、低污染及節能的概念，降低環境衝擊及污染。
5	生物多樣性		●			本公司位於新竹工業園區，遵守園區對於環保與生態的法規要求，但未特別針對生物多樣性進行調查，對環境衝擊較低。
6	人權政策		●	●		訂定全友人權政策，遵守國際人權政策與公約，打造友善工作環境。
7	勞資溝通	●		●		為維護員工權益及加強勞資溝通，全友提供多元溝通管道，聆聽員工聲音，達成雙向溝通。
8	人才招聘留任 發展			●		員工是全友重要利害關係人，從員工招募、育才及福利上都提供多元管道，期許吸引不同背景的人才。
9	職業健康與安全		●	●		員工健康與安全相當重要，本公司設立相關單位進行危害與風險評估，持續改善設施，預防與避免危害員工安全與健康因素。
10	社會參與			●	●	本公司定期捐助公益團體，未來會加強社會參與作為。
11	法規遵循	●	●	●		本公司遵守各項法規，依照上市公司要求訂定各項作業辦法，定期內部稽核，提供員工相關教育訓練，確保公司營運未有違法之情事。
12	公司經營策略	●	●	●		本公司持續投入研發與創新以及數位轉型的發展方向。
13	客戶隱私與資訊 安全	●	●	●	●	全友重視與客戶間的關係，定期追蹤了解客戶使用情況，以利改善產品與服務。
14	誠心經營與防治 貪腐	●		●		本公司基於公平、誠實、守信、透明原則從事商業活動，落實誠信經營政策。
15	財務績效	●		●		全友主要業務為設計、製造、銷售影像掃描器及其相關應用，外銷營業額占96%，近年獲得歐洲BAM國際認證具有市場獨占性。

16	風險管理	●		●		全友重視各界利害關係人權益，定期針對公司營運之環境、治理與社會議題進行評估，制定相關管理政策與應對措施。
17	數位轉型	●		●		因應AI時代來臨與數位趨勢，全友積極投入產品自動化與AI設計。
18	產品責任		●			身為全球掃描器領導者，本公司產品導入綠色產品概念，減少原物料使用，承諾產品皆符合法規要求。
19	供應鏈環境作為		●			2023年全友針對22家重要供應商進行調查，供應商並未發生違失事項，未來我們將持續攜手供應商合作。
20	供應鏈社會作為		●			
21	永續供應鏈		●			
22	綠色採購		●			
23	供應商評估		●			

涉入程度：● 組織直接造成此衝擊 ○ 組織(間接)促成此衝擊

主管評估全友營運活動對於 ESG 的正負向衝擊程度

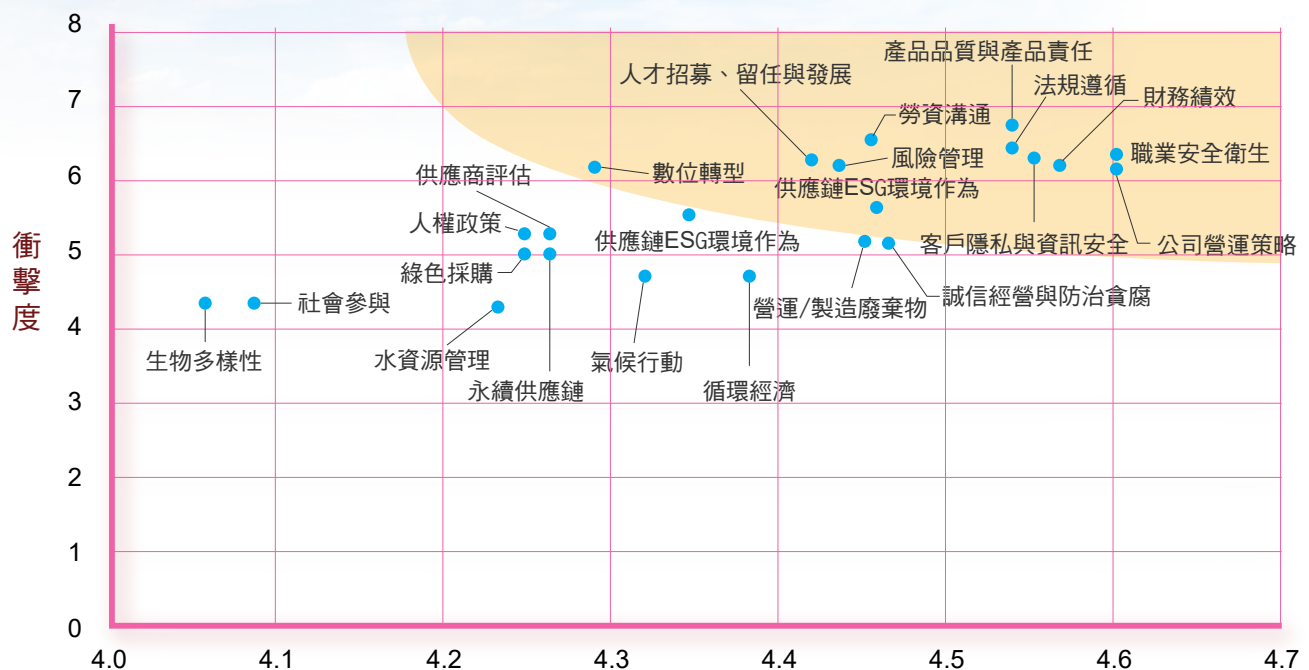


(4) 利害關係人關注議題調查

為了進一步了解利害關係人對全友電腦永續議題的看法，我們於 2024 年 1 月進行利害關係人問卷調查，最後回收有效問卷共 68 份，包括 28 名員工、35 名商業夥伴、3 位客戶代表，以及 2 位股東、銀行。

我們使用 GRI 準則所建議的分析方法，分別了解利害關係人對於相關重大主題的重視程度 (矩陣 Y 軸)，以及公司高階主管對於這些議題對公司影響程度的看法 (矩陣 X 軸)，依照優先順序，排列出重大主題的先後順序。

全友重大主題矩陣圖



註：以上這些重大主題：紅色部分代表的是社會相關指標；綠色部分代表的是環境相關指標；藍色部分是公司治理相關指標；黃色部分是產品相關指標；紫色部分是產品供應鏈相關指標。

(5) 顯著性評估

為了確保多元角度，我們透過以下方式來進行評估。

- 第一步：比照全友電腦的公司發展策略，以及對該議題的規劃來進行質化檢視。
- 第二步：參考內部主管問卷調查結果，以及利害關係人的關注度調查結果，將關注度與衝擊度相乘後達到重大衝擊門檻後，依照總分來決定重大主題排序。

(6) 確認重大主題

我們將相關議題合併後，最後共選定 4 項重大主題進行管理，分別是：

- ① 產品品質與產品責任
- ② 職業安全衛生
- ③ 勞資溝通
- ④ 法規遵循



(7) 決定報導之重大主題與管理方針及指標 (GRI 3-3)

我們依照前述方式決定的 4 大主題後，以及聯合國永續發展目標 SDGs，訂定管理指標與目標。

重大主題	SDGs	管理指標/目標	2022年實績	2023年目標	2023年實績
產品品質與產品責任	7 12	● 符合客戶要求的材料與指令 ● 無違失	無違規	無違規	無違規
職業安全衛生	8 16	無違規	無違規	無違規	無違規
勞資溝通	5 8 10 16 17	● 制定人權宣言政策 ● 無違規，無糾紛	● 全友於 2022 年制定人權宣言，說明我們重視並保護人權、不允許強迫勞動的理念。 ● 定期舉辦勞資會議 ● 無人員過勞，受歧視，被迫勞動之情形。 ● 定期舉辦績效溝通晤談	無違規，無糾紛	無違規，無勞資糾紛
法規遵循	10 16	● 符合公司治理、環境保護勞雇關係等相關法規 ● 0 缺失罰款	無金錢罰款與非金錢裁罰	無違規，無罰款	無金錢罰款與非金錢裁罰



3 創新產品

產品政策與承諾 (GRI 2-24)

全友電腦以製造為本，以建置智慧型精密儀器生產工廠為目標，輔以大量的治具與測試軟體，以確保品質的穩定性。經營核心為以市場行銷為主軸，開發貼近市場需求的應用，同時將綠色設計的思維導入，提供低污染、省能源、省資源及易回收之優良產品，最後再搭配實體通路及網路資源整合，強化產品的曝光率以及銷售力。

我們的產品開發團隊擁有豐富的經驗和專業知識，並致力於創新，因此我們的產品線充滿多元化，可以滿足與解決不同行業和不同規模的客戶需求。全友雖然產品多樣但聚焦於自身專業，以共用平台為核心、簡化研發及生產程序、作各種產品應用，精簡人力做有效率產出。近年 AI 應用逐漸趨於成熟，全友也在產品上開始採用 AI 的設計，提供整體解決系統，並具有彈性的選項，大幅提升產品競爭優勢。

在產品研發到服務的每一個階段都秉持著嚴謹對待的態度。我們的團隊從產品的研發設計、原料採購、製造流程，到售前和售後的服務堅持嚴格的品質控管和高效率的流程管理，來確保我們的產品能達到最優質的狀態。

2023 年全友重大主題之一是「產品品質與產品責任」。重大主題管理方針統整如下。

重大主題	產品品質與產品責任
衝擊評估	身為全球掃描器領導者，本公司產品導入綠色產品概念，減少原物料使用，承諾產品皆符合法規要求。
政策與承諾	簡化產品研發及生產程序，遵守法規及相關ISO規範(ISO 9001/14001/14096/13485)，符合RoHS、WEEE、China-RoHS、EUP要求及國際安全標準認證，並且皆有保固，創造“Green Product”的遠景。
權責單位	研發事業單位
管理指標	•研發金額投入 •品質異常發生率
2023年績效	•2023年投入研發經費87,519千元，占總營業額15% •2023年維護中專利共 61 件
確保行動有效性作法	•研發專案執行進程及成本管控評估 •透過品質管理系統，執行PDCA流程檢視產品品質及顧客回應

本公司主要營運業務活動為掃描器的研發設計與生產組裝，製造過程沒有耗用水，或產生空氣污染之排放。整體環境的衝擊較低。



一．綠色產品 (GRI 2-6)

1. 綠色環保 (GRI 2-6)

地球只有一個，全友身為全球掃描器領導者，責無旁貸地善盡企業社會一份子的責任，以維護人類與環境，所以公司未來針對產品之設計。以朝向減少零件使用量為目標。



無汞無毒、環保節能
LED 光源



無鉛/無鹵素
PCB / PWBA

EuP
(Energy Using
Product Directive)



可回收包材



零件材質
回收標誌



2. 全友環保機種：環保狀態對應表

2003 年 2 月 13 日，歐盟執行委員會與歐洲會議決議通過了兩項環境保護指令：WEEE（Waste Electrical and Electronic Equipment）及 RoHS（Restriction of Hazardous Substances），這些法規旨在減少電子廢棄物和有害物質對環境的影響。隨後，其他國家也陸續制定了相關法規，以進一步推動全球環保目標。

本公司致力於推行綠色環保，從產品設計、零件選用到產品製造、行銷及公司營運，均以節能省電及環保為主要考量。具體措施包括：

- ① 材料選用：我們的產品選用符合歐盟 RoHS 指令的材料設計及製造，確保不含有害物質，減少對環境的影響。
- ② 合規性：所有產品均符合 RoHS、WEEE、EuP 及 China-RoHS 的要求，並遵循 ISO 14001 環境管理標準，創造「Green Product」的遠景，滿足市場對綠色環保的意識。
- ③ 節能標準：我們的商用掃描器產品已能符合中國節能標準，並會逐步推動其他產品目標。



以下是本公司的環保認證對應表 (產品機型對應國際標準)，為各機種對應的環保認證情況：

No.		產品機型	RoHS	WEEE	China-RoHS	中國節能	Energy Star	EuP
1	工業掃描器	AS 3200XL	✓	✓	自我宣告	✗	✗	✓
2	生技掃描器	AS F2, Bio-5000Plus w/ adapter	✓	✓	自我宣告	✗	✗	✓
3	商用掃描器	ASDI 5260S, ASDI 5250S, ASDI 5240S	✓	✓	自我宣告	✓	✗	✓
4	商用掃描器	ASDI 6260S, ASDI 6250S, ASDI 6240S, ASTS 630S	✓	✓	自我宣告	✓	✗	✓
5	商用掃描器	XT3500	✓	✓	自我宣告	✗	✗	✓
6	商用掃描器	XT6060, FS 1620XL	✓	✓	自我宣告	✓	✗	✓
7	醫用掃描器	Medi-2200+	✓	✓	自我宣告	✓	✗	✓
8	商用掃描器	SM i280, SM i450	✓	✓	自我宣告	✗	✗	✓
9	商用掃描器	SM 1000XL+	✓	✓	自我宣告	✗	✗	✓
10	商用掃描器	SM 9800XL+ (FPGA3-2)	✓	✓	自我宣告	✗	✗	✓
11	工業掃描器	LS-3800, A1	✓	✓	自我宣告	✗	✗	✓
12	工業掃描器	MII-900+ w/ AFF	✓	✓	自我宣告	✗	✗	✓
13	生技掃描器	ObjectScan 1600	✓	✓	自我宣告	✗	✗	✓
14	生技掃描器	Bio-1000F	✓	✓	自我宣告	✗	✗	✓
15	工業掃描器	LS-4600 (A0)	✓	✓	自我宣告	✗	✗	✓
16	商用掃描器	TOMAHAWK USB3.0	✓	✓	自我宣告	✓	✗	✓
17	商用掃描器	XT7000 HS	✓	✓	自我宣告	✓	✗	✓
18	工業掃描器	NDT-2000	✓	✓	自我宣告	✗	✗	✓
19	生技掃描器	Bio-5050	✓	✓	自我宣告	✗	✗	✓

" x " 表示 無環保認證

" V " 表示 有環保認證

註：PCB 無鉛 / 無鹵製程，由廠商提供 SGS report。



法規之外，本公司也採取了多項措施來減少對環境的影響：

- ① 共用包材：如 F2、Bio-5050、PlateLyzer 等產品，本公司採用共用包材，並在差異處以貼紙黏貼區隔，這樣可以節省材料並減少廢棄物的產生。
- ② 無 CD 化和電子化：自 2022 年開始，本公司逐步將產品無 CD 化，並將產品型錄及使用手冊電子化，透過網路下載安裝及閱讀，這樣不僅降低了資源的消耗，還減少了廢棄物的產生。
- ③ 綠色供應鏈：本公司於供應商挑選及合作，力求應鏈上環節都能符合環保要求。

二、產品服務與創新 (GRI 2-6)

1. 主要產品之用途

產品	產品用途
商用掃描器	主要用於掃描文件、畫、照片、底片等物件，依據使用者需求分為：一般個人或家庭用、企業大量文件掃描用、專業圖像處理用，以及大型圖紙、文物掃用等類別。
醫用掃描器	以專業影像擷取與處理技術為精髓，針對各科室醫療影像需求，提供專業醫用掃描器。可選配專業醫學影像管理軟體，提供系統整合解決方案。
生技掃描器	用於生物科技影像相關的實驗和檢測，如：電泳膠影像病理切片影像、ELISA 呈色影像的掃描及分析。
工業掃描器	運用高精密掃描光機搭配低噪訊之路設計，加上影像管理軟體，提供非破壞檢測相關應用之放射線檢測影片的掃描、儲存，製作報告及資訊分享管理的數位化解決方案。使相關業者能以經濟實惠的價格獲得超凡的工作效率。
光電子產品	運主要應用於雷射通信、傳感、傳能領域。



2. 產品創新開發

(1) 掃描器

完成精進高分辨率 Photo 等級掃描器的穩定度與精準度，廣泛適用於工業及生物檢測等應用領域以及多款掃描器之 Linux 軟體支持，以符合特定區域使用趨勢，有效提升銷售。本公司正開發 USB 3.0 高速機種，提升掃描傳輸速率及多項規格。陸續開發 Linux 軟體，以符合特定區域使用趨勢。

(2) 生物應用產品

生物科技檢測設備在診斷、疾病監測、藥物發現和開發等領域的廣泛應用需求日益增長，本公司的影像擷取技術可應用於生物影像市場，2023 年完成開發生技檢測應用產品，包含食品快篩檢測、高解析影像讀取分析設備以及開發影像檢測分析系統。針對生技檢測應用，正開發高解析影像讀取之定量分析設備。

(3) 工業應用

2023 年完成開發低階取像模組及客製化的工業檢測解決方案，持續提升工業非破壞檢測設備之掃描效率，和開發智慧型影像判讀平台搭配檢測設備提供解決方案。

(4) 光電子

提高光時域反射技術，優化 OTDR 產品，並完成開發雷射環形通量分析儀，持續開發飛秒雷射檢測分析儀及光纖微裂紋測試儀。

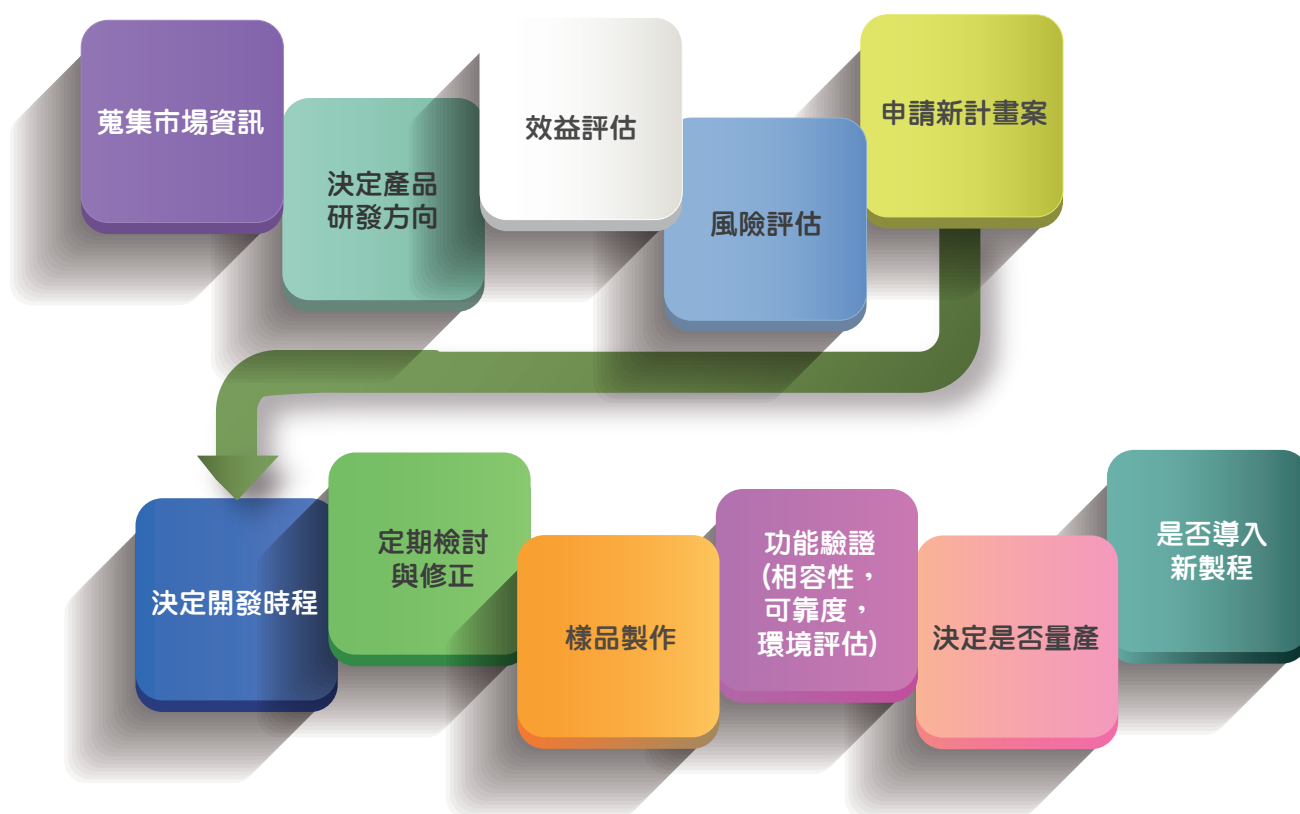


3. 主要產品之製作過程

A. 電路板組裝							
備料	表面零件黏著	插件	流焊	自動測試	功能測試	影像掃描器 電路板	系統組裝

B. 系統組裝							
模組化 零件組裝	CCD/ CHASSIS 調整及組裝	機構組裝	前測試	系統燒機 測試	系統功能 測試	包裝入庫	出貨

4. 研究開發流程圖



三、品質管理系統 (GRI 416-1, 416-2)

除了豐富的知識庫、逾 450 項全球研發專利，全友以「持續提升品質，縮短交期，降低成本，優化服務，並不斷努力以滿足顧客要求」為品質管理目標，且通過 ISO-9001、ISO-14096、ISO-13485 與 ISO-14001: 2015 認證。



符合各種認證

全友電腦公司及產品取得以下各種認證：

- ISO 9001 / 14001
- ISO 13485
- FDA / TFDA / CFDA
- QMS
- RoHS / EuP Certificates



產品品質管理

2023 年全友重大主題之一，是「產品品質與產品責任」。在品質管理方面，全友持續與供應商合作從原物料到製成品，皆以國際標準為指標。

1. 供應商管理

公司採購原材料，皆訂定明確規格及安全規範，並有供應商評鑑制度，對其產品來源及生產流程實地查核。但尚未要求供應商在環保、職業安全衛生或勞動人權等議題遵循相關規範，此點已列入永續發展委員會計畫目標，預計一年內建立，以完整供應商管理政策。

全友之供應商皆經過調查、評估、徵信及審核等作業，避免與有不誠信行為紀錄者進行交易。本次 22 家參與問卷調查的供應商，均無違反環境或社會相關法規，其中 16 家已導入 ISO9001 品質管理系統，7 家導入綠色採購，9 家提供綠色產品的供應商中，4 家已獲有綠色標章認證。

2. 售後服務

公司對所販售的商品，皆符合國際安全標準認證，行銷及標示遵守商業規範，無不實廣告情形。商品皆有保固期，消費者對於商品使用、維修、保固上有任何問題，可透過企業網站及電話，進行諮詢、處理商品相關事宜。

3. 持續改善

全友在影像應用產品及解決方案，持續往高附加價值的領域成長，尤其非破壞檢測儀器，目前已擁有通過歐洲 BAM 認證的品質保證。



四、智慧財產管理

全友電腦公司基於保護營業秘密及研究開發成果，訂定「智慧財產權管理方法」，以保障公司研究創新的知識財產，維護公司產業競爭力。

智慧財產管理與承諾 (GRI 2-24)

1. 專利保護與管理

本公司對於各種技術研究之創新成果，進行專利申請，我們也鼓勵員工踴躍提出創新想法，對於專利提案者，給予創新發明獎勵，並聘請專利法律事務所協助專利申請，以達智慧財產保護之目的。目前已取得且維護中的專利：台灣地區發明專利 18 件，新型專利 22 件，大陸地區發明專利 4 件，新型專利 3 件；美國發明專利 10 件；德國新型專利 4 件。

2. 營業秘密保護與管理

本公司與員工均簽署「聘僱合約」，合約所稱機密資訊者，係指員工於受僱期間創作開發、收集、或因職務關係而取得或知悉公司及其員工以外之人員所不知或經公司註明或標示「機密」、限閱或其他同義字之一切商業上、技術上或生產上之秘密。

其中與保護營業秘密相關之規定如下：

- ① 員工應以善良管理人之注意義務保管並維護上述機密資訊之機密性。
- ② 同意採取必要措施維持其於受僱期間所知悉或持有之機密資訊，且非經公司之書面同意，不得為所事工作性質以外之使用，亦不得洩露、告知、交付或移轉予他人或對外發表出版。
- ③ 員工同意所有記載或含有機密資訊之筆記、資料、參考文件、圖表等各種文件媒體之所有權皆歸公司所有。於員工離職或員工應公司請求時，應立即交還公司或其指定之人，並不得保留任何副本或影本。
- ④ 自聘僱關係終止日起，非經全友同意，聲明人不得將任職於全友時所持有或知悉之機密資訊，洩露、告知、交付或移轉予他人或對外發表出版，亦不得使用聲明人任職全友期間所持有或知悉之機密資訊。



研發設計機密資料保護與管理

針對研發部門設計研發資料，訂定特別保護機制：

- ① 設置文件管制中心：將量產品所有設計文件化，並透過嚴密的審核流程，經相關單位審視設計之妥善性，再予以通過核准、歸檔保存於文件管制中心，之後需要進行調閱者，需經過研發最高主管同意，才予以調閱使用。
- ② 對於已核准之設計資料，如需要設計變更，必須通過 ECR(工程設計變更要求) 流程予以提出設計變更要求，再經過 ECO(工程設計變更指令) 予以更改執行並歸檔。
- ③ 研發人員設置工作日誌，記錄每日設計研發內容，即使新穎設計想法未予以申請專利，經由此工作日誌記載，可避免侵犯他人智慧財產權。

本公司與員工均簽署「聘僱合約」，以保護營業智慧財產。同時針對研發部門設計研發資料，訂定特別保護機制。每年於董事會會議提報一次智慧財產權管理。

我們也鼓勵員工踴躍提出創新想法，對於專利提案者，給予創新發明獎勵，並聘請專利法律事務所協助專利申請，以達智慧財產保護之目的。



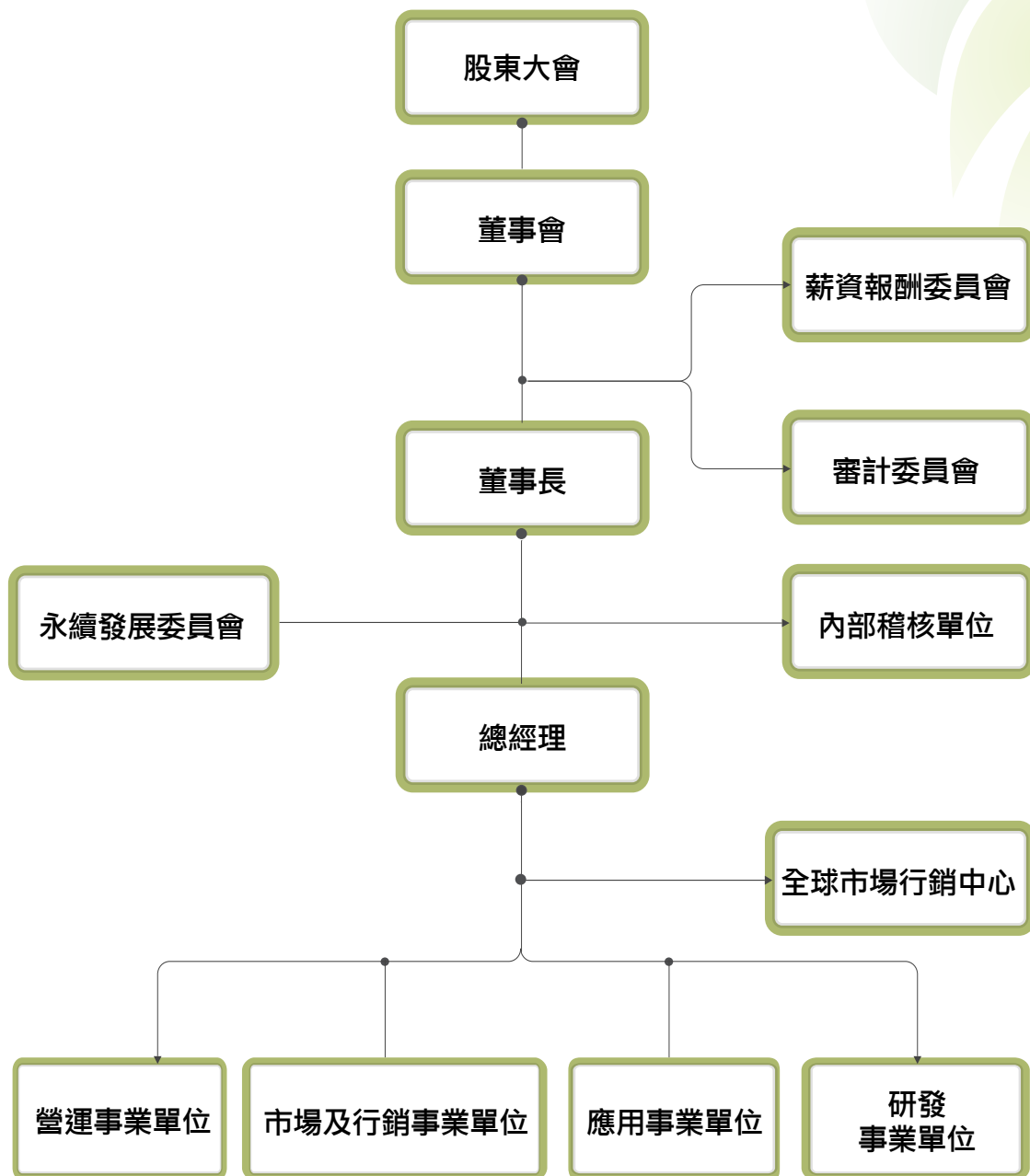
4 公司治理

一、公司治理架構：(GRI 2-9)

1. 各主要部門所營業務 (GRI 2-9)

單 位	業 務 職 掌
薪資報酬委員會	本公司董事之報酬，由薪資報酬委員會評估其對公司營運參與之程度及貢獻之價值，授權董事會依薪資報酬委員會之評估及參考同業水準議定之。
審計委員會	審計委員會由全體獨立董事組成，人數不得少於3人，其中1人為召集人，且至少1人應具備會計或財務專長。審計委員會負責執行證券交易法、公司法及其他法律規定應由監察人行使之職權事項。
內部稽核	對公司內部資源運用、達成目標的效率及效果作獨立評估，使內控制度更落實，供管理階層評估績效及決策的參考。
永續發展委員會	負責制定公司永續發展方向、策略及目標，並擬定相關管理方針及具體推動計畫、執行成效之追蹤、檢視與修訂。
全球市場行銷中心	負責全球產品的市場資訊蒐集、分析與規劃，客戶回饋的分析。
營運事業單位	負責管理、製造、資材、財務及會計。
市場及行銷事業單位	負責全球產品的市場資訊收集、分析、規劃與銷售。
應用事業單位	負責台灣市場發展潛在的應用產品，推向國際市場。
研發事業單位	負責產品的研究開發。





2. 重要部會介紹

董事會 (GRI 2-10)

本公司設董事 9 人，由股東會就有行為能力之人選任之，成員組成落實多元化政策，包括性別、年齡、國籍及文化等，並應具備執行職務所必須之專業知識、技能及素養。任期 3 年，連選得連任。依「證券交易法」相關規定，獨立董事人數至少 2 人，且不得少於董事席次之五分之一。2023 年本公司董事 9 人中，獨立董事為 3 席。

董事選舉採候選人提名制度，由股東就候選人名單選任之。獨立董事與非獨立董事一併選舉，並分別計算當選名額。

董事多元性 (GR 2-11)

董事會為全友電腦最高治理機構，第 17 屆董事會於 2023 年 5 月 30 日正式就任，由 6 位董事及 3 位獨立董事組成。

「董事選舉辦法」已明訂公司董事會組成應採多元化政策，本公司實施現況如下：

- ① 性別：9 位董事中，有 1 位女性董事，占比 11%。本公司女性董事目標占比為 20% 以上
- ② 年齡：1 位董事年齡在 70 歲以上，4 位董事年齡 60-70 歲，3 位董事年齡 50-60 歲，1 位董事 50 歲以下。
- ③ 專業：3 位董事具備營運判斷、經營管理能力、國際市場觀能力，2 位董事具備科技產業知識，1 位董事具備金融銀行管理能力，1 位董事具備教育專才，2 位董事具備財務會計專業。
- ④ 身分：3 位員工董事、3 位非員工董事及 3 位獨立董事。各自占比為 33%。
- ⑤ 任期：1 位獨立董事任期年資在 3 年以下，2 位獨立董事任期在 4-6 年。



姓 名	職 稱	性別	年 齡			專業背景	是否兼任公司 高階主管
			<50	51-60	>61		
伯光企業(股)公司 吳金來	董事長	男		●		影像相關產品技術研究 開發指導經驗。	是
伯光企業(股)公司 Hsu Paul A	董事	男	●			學校教育領導相關經驗	否
三裕木業(股)公司 許正勳	董事	男			●	董事會領導經驗/影像 相關事業管理經驗	否
三裕木業(股)公司 ClarkBob Hsu	董事	男		●		影像相關事業管理經驗/ 金融行業管理經驗	否
新友科技(股)公司 謝靜慧	董事兼 集團總經理	女		●		影像產品事業行政資材/ 管理經驗	是
新友科技(股)公司 林伯聰	董事兼總經理	男			●	影像產品事業銷售/ 採購/海外子公司管理 經驗	是
張偉禮	獨立董事	男			●	影像產品事業銷售/ 科技行業管理經驗/ 新創事業規劃諮詢經驗	否
劉志立	獨立董事	男			●	財務專業管理經驗	否
劉謙儒	獨立董事	男			●	財務專業/企業管理經驗	否



董事獨立性 (GR 2-11, 2-15)

本公司有 9 名董事，包含 3 名獨立董事。獨立董事資格皆符合「公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項」規範。董事會成員之間有 6 位無具有配偶及二親等內親屬關係。

利益迴避原則 (GR 2-11, 2-15)

董事成員對利害關係議案迴避之執行情形，應敘明董事姓名、議案內容、應利益迴避原因以及參與表決情形：最近年度無與董事有利害關係之議案。

董事會進修與群體智識 (GRI 2-17)

本公司 2023 年度董事已參加「公司治理與法令遵循之實務與發展」、「董事會必修的 ESG 永續發展行動方案與策略規劃」、「董監事應注意之公司治理評鑑重點解析」、「營業秘密之保護」、「談公司治理藍圖 3.0 與董事責任」等課程。

全體董事成員於 2023 年 8 月 8 日進修「公司治理與法令遵循之實務與發展」三小時，惟一般董事仍未達公司治理之董事進修時數之建議。



本公司定期安排董事會成員進行進修，進修情況請參考下表：

職 稱	姓 名	進修日期	主 辦 單 位	課 程 名 稱	進修時數
董事	吳金來 Hsu Paul A 許正勳 Clark Bob Hsu 謝靜慧 林伯聰	112.8.8	社團法人中華公司治理協會	公司治理與法令遵循之實務與法展	3
獨立董事	張偉禮	112.8.8 112.10.19	社團法人中華公司治理協會/中華獨立董事協會	1.公司治理與法令遵循之實務與發展 2.董事會必修的ESG永續發展行動方案與策略規劃	6
獨立董事	劉志立	112.8.8 112.10.19	社團法人中華公司治理協會/中華獨立董事協會	1.公司治理與法令遵循之實務與發展 2.董事會必修的ESG永續發展行動方案與策略規劃	6
獨立董事	劉謙儒	112.8.8 112.9.13 112.9.20 112.10.20	社團法人中華公司治理協會/中華民國證券暨期貨市場發展基金會	1.公司治理與法令遵循之實務與發展 2.董監事應注意之公司治理評鑑重點解析 3.營業秘密之保護 4.公司治理藍圖3.0與董事責任	12

董事會薪酬 (GRI 2-19, 2-20)

全友之董事會酬勞明訂於公司章程，由薪資報酬委員會評估其對公司營運參與程度及貢獻之價值評估議定。如公司年度有獲利，以不超過獲利之 3% 發放董事酬勞。董事會成員、總經理、副總經理級經理人的酬金詳細揭露，見公司年報。

董事會績效評估 (GRI 2-18, 2-21)

公司已訂定董事會績效評估辦法，每年評估一次，評估方式包含董事會內部自評、董事成員自評及功能性委員會績效評估。評估指標包含對公司營運參與程度、專業職責認知、董事會組成、決策品質、持續進修及內部控制等。2023 年的評估結果公告於公司年報中。

2023 年除持續進修時數較低以外，董事已達成職責目標。績效評估結果提報董事會，作為個別董事提名續任之參考。目前本公司董事除每次出席支領車馬費外，所有董事皆未領取報酬。

2023 年董事會運作順暢，總共開過 6 次董事會，平均出席率為 93%。

薪資報酬委員會

2011 年 12 月成立「薪資報酬委員會」，2023 年 5 月委任第 5 屆薪資報酬委員會，任期為 2023 年 5 月 30 日至 2026 年 5 月 29 日。薪資報酬委員會於 2023 年共召開 2 次會議。出席率 100%。實際運作情形可參見 2023 年年報第 28 頁。

審計委員會

全友於 2017 年 5 月 17 日開始設置「審計委員會」，並於 2023 年 5 月 30 日選任第 2 屆審計委員會，任期為 2023 年 5 月 30 日至 2026 年 5 月 29 日。審計委員會於 2023 年共召開 5 次會議，實際運作情形可參見 2023 年年報第 19 頁。



二、誠信經營與企業倫理

全友電腦基於公平、誠實、守信、透明原則從事商業活動，為落實誠信經營政策，並積極防範不誠信行為，特別訂定「誠信經營守則」，規範本公司人員之商業行為。

本公司已訂定「誠信經營守則」並揭露於公司網站，內容包含：

- ① 公司員工於從事商業行為時，禁止直接或間接提供、收受、承諾或要求任何不正當利益，或從事其他違反誠信、不法或違背受託義務之行為，以求獲得或維持利益。
- ② 員工應遵守證券交易法之規定，不得利用所知悉之未公開資訊從事內線交易，亦不得洩露予他人。
- ③ 董事對董事會所列議案，與其自身或其代表之法人有利害關係者，討論及表決時應予迴避。

其他有關誠信經營政策與「上市上櫃公司誠信經營守則」無重大差異。公司制定之誠信規章皆於工作規則要求員工遵行，由各部門依其職務功能履行公司誠信經營政策，並由內部稽核查核。公司定期舉辦說明會，宣導公司誠信經營理念。本公司尚未設置推動企業誠信經營專責單位。

1. 違規處理

若經公司發現業務往來或合作對象有不誠信行為者，將立即停止與其商業往來，並列為拒絕往來對象；我們也將誠信經營納入員工績效考核與人力資源政策中，設立明確有效之獎懲制度。若有公司人員違反誠信行為情節重大者，應依相關法令或依公司人事規則予以解任或解雇。

本守則亦適用於本公司所有子公司。

2. 內線交易防制

本公司已訂定「內部重大資訊處理作業程序」及「內線交易防制辦法」，每年至少一次對現任董事、經理人及受僱人辦理禁止內線交易宣導。對新任董事、經理人於上任後 3 個月內，提供教育宣導，對新進人員則於新人訓練時予以宣導。

3. 檢舉機制（吹哨者制度）

本公司已訂定「檢舉管理辦法」，落實並執行本公司誠信經營守則之規定，提供受理單位及電子信箱鼓勵主動舉報任何違法與違反道德行為準則或誠信經營之行為，以免損及股東、員工及利害關係人之權益，並確保檢舉人及相對人之合法權益，特訂定檢舉管理辦法。檢舉管理辦法已明定檢舉程序，檢舉人身分應予保密，受理案件相關人不得對外公開資料，負有保密之義務。檢舉人不會因檢舉遭受不當之處罰。

本公司 2020-2023 年，未發生申訴檢舉事件。



4. 申訴管道與處理原則 (GRI 2-25)

● 申訴管道

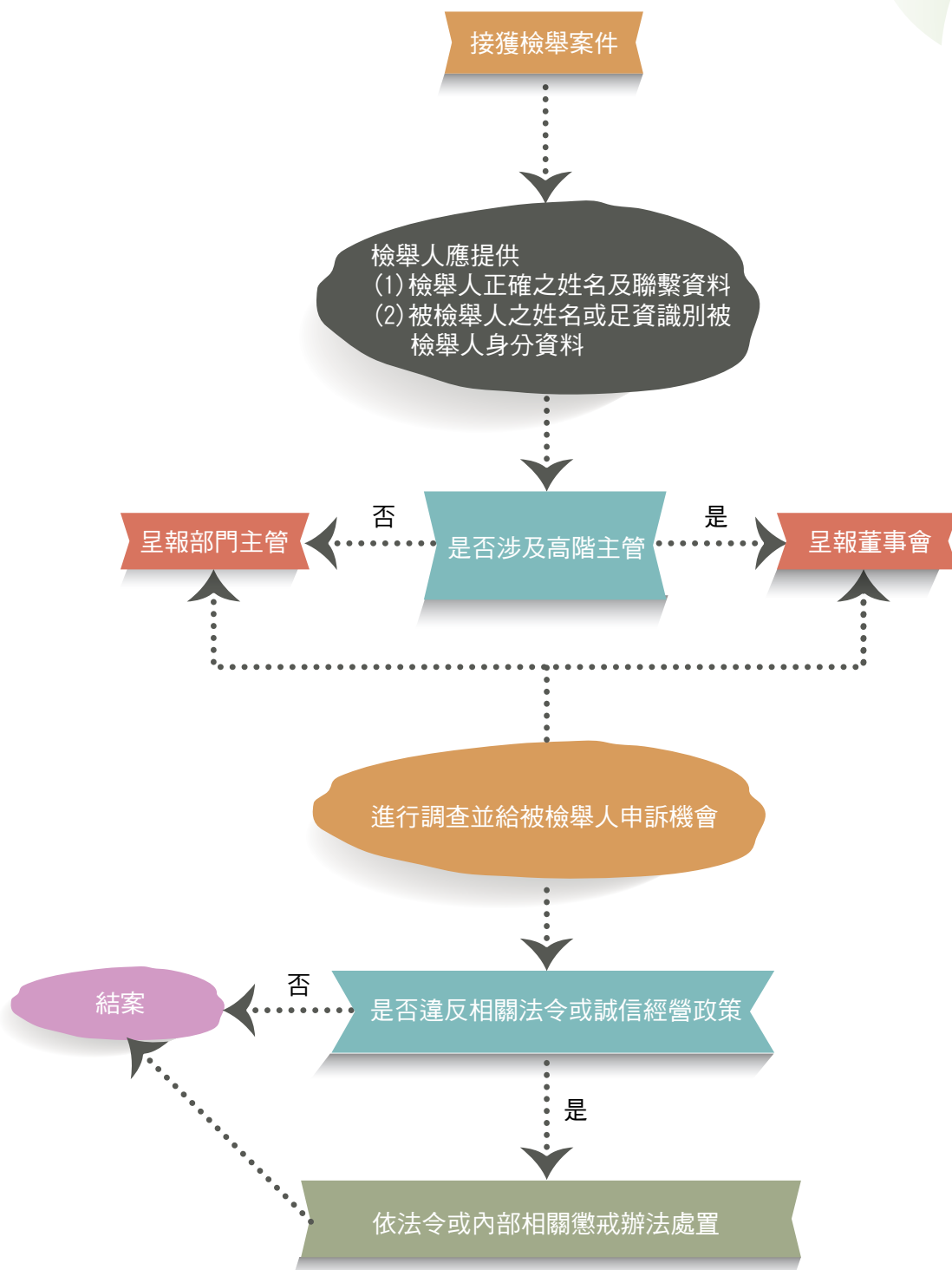
凡所有違反法令、違反道德行為、違反管理規章、違反誠信守則及利用職務取得不當利益，以致影響公司權益者之行為者，皆得提出檢舉。
受理檢舉之電子郵件信箱為
audit@microtek.com.tw
受理單位：內部稽核。

● 處理原則

- 收到舉報資料後，應即刻查明事實真相，必要時由相關部門協助，並應給被檢舉人陳述意見及申訴的機會。
- 檢舉人之身分應予以保密。檢舉人若為本公司人員，本公司承諾保護檢舉人不因檢舉而遭受不當之處置。
- 檢舉人及受理案件相關處理人員均不得對外公開相關資訊，負有保密之義務。



5. 檢舉流程圖 (GRI 2-25)



三、法規遵循 * (GRI 2-27)

2023 年全友重大主題之一是「法規遵循」。重大主題管理方針統整如下：

重大主題	法規遵循
衝擊評估	本公司依法及內部稽制度實施辦法及相關法令規定建立法令遵循制度，透過守則及管理機制落實各項法令遵循工作
政策與承諾	遵守當地勞動、環境、公司治理、等各項法規及商業行為道德
權責單位	審計委員會
管理指標	- 符合公司治理、環境保護，勞雇關係等相關法規 - 零缺失罰款
2023年績效	無金錢罰款與非金錢裁罰
確保行動有效性作法	訂定各項規章制度及作業辦法，透過定期內部稽核與教育訓練確保行動有效性

本公司成立以來，即遵守有關勞動、科學園區設置作業辦法、環境工安、稅務、公司登記等各項法規。上市之後，也依公開發行公司法規之要求，訂定各項作業辦法及配合修訂內部控制制度，定期執行內部稽核，加強員工訓練，確保公司營運及員工未有違法之行為。

各部門並依其職掌之業務，隨時掌握法令之變化，調整公司之流程作業因應。

本公司遵守商業行為道德，不進行不公平、欺騙之商業行為。員工管理上，亦訂有誠信經營守則，規範員工不得因職務上之行為或違背職務之行為，接受不法利益。

依照 GRI 準則要求，本公司在各項法規遵循情形整理如下：

- ① 2020 年至 2023 年本公司在經濟、社會、環境、職業安全未遭受到金錢罰款或非金錢之處罰。
- ② 本公司 2020-2023 年未違反環境、職業安全衛生、社會面相關事件。
- ③ 本公司 2020-2023 年未發生反競爭行為事件、反托拉斯和壟斷法規之法律訴訟事件，以及貪腐相關案件數。



四、風險管理

全友依重大性原則進行與公司營運相關之環境、社會及公司致力議題之風險評估，並制定相關風險管理政策或策略，由總經理擔任「風險管理小組」之召集人。相關評估如下：因全友台灣總公司僅少量組裝生產，員工人數低於 100 人，無大量耗用水電，無產生廢水、廢氣土污等情況。已依法聘僱及照顧勞工權益，重視股東權益。無重大影響利害關係人之風險事項。

政策承諾 (GRI 2-23, 2-24)

本公司依據公司策略及營運方針，辯識各類風險，建立風險管理架構及程序，對風險事件加以防範及控管，包括評估氣候變遷對現在未來潛在的風險與機會措施，並考量政策目標與相應可承受之範圍，達到風險與報酬合理化及企業經營的目標，本公司持續推動低碳友善環境、減少溫室效應，發展綠色產品。

1. 風險管理運作

- ① 董事會：核准風險管理政策及重要風險管理制度。監督公司存在或潛在之各種風險，並確保風險管理機制之有效性。
- ② 審計委員會：協助董事會執行風險管理職責，包含監督內部控制執行及財務風險管理等議題。
- ③ 內部稽核：訂定內部稽核程序，規劃及執行年度計畫，並定期向審計委員會及董事會報告稽核工作情形。
- ④ 總經理室：訂定風險管理政策，推動董事會風險管理決策、核定風險容忍度、核定風險控管的優先順序與風險等級、設立風險組織管理架構。
- ⑤ 風險管理小組：各功能組織單位代表組成，擬定風險管理程序，辯識風險及評估潛在風險，執行風險預防、減緩風險衝擊及減少損失。定期進行整體風險辨識的整合。



2. 風險管理流程

- ① 風險管理小組依個別組織功能，分別訂定風險管理程序及因應措施。
- ② 依風險類別之定義，建立辯識評估程序。
- ③ 擬定風險容忍度，訂定適當之量化指標，定義風險等級及對公司營運衝擊程度。
- ④ 已辯識之風險因子，依據管控措施完整性，過往經驗，分析發生機率、屬性及其影響程度。
- ⑤ 訂定風險監控標準，處理措施及防止風險作業程序。
- ⑥ 各類別管理權責單位對於所辯識之風險，應採取適當之回應措施。
- ⑦ 風險管理執行之過程及結果，應妥善記錄及保存。
- ⑧ 每年定期向董事會報告風險管理執行情形。

3. 風險識別流程

依據以往經驗及資訊，檢視目前公司內，外部環境，辯識可能導致公司目標無法達成，造成損失的潛在風險事件。

4. 風險分類與定義

本公司依據營業活動及歷史事件發生頻率與衝擊程度，辯識出以下對營運及獲利可能造成影響之各種風險：

- ① 策略及營運風險：包含董事及經理人管理責任、創新發展、產業人才、供應鏈等。
- ② 財務風險：包含經濟金融情勢、匯率、利率、信用風險、高風險投資等。
- ③ 資訊安全風險：包含系統損壞、駭客入侵、資料竊取等。
- ④ 法遵風險：包含勞動法規、公司治理法規、環境相關法規等。
- ⑤ 內控風險：包含作業程序遵循、權責分工、舞弊、誠信等。
- ⑥ 品質風險：包含產品品質、交期、售後服務品質等。
- ⑦ 永續風險：包含環境氣候、社會關懷及員工福利、公司治理等。

5. 風險處理原則

評估風險對公司營運的衝擊程度，整合相關部門提出因應改進措施。並定期予以追蹤及管控。

2023 年鑑別出的重大風險結果與因應

風險類別	風險評估項目	採取策略／行動
策略及營運風險	創新發展	因中國市場疲弱，導致大陸地區營收衰退，公司將關注當地經濟景氣之變化，並持續對外採購商品加強產品線之完整性，開發高階應用產品以減少傳統掃描器市場衰退的影響。
財務風險	利率風險	因應美元利率的走升，加強美元部位存款，亦持續關注美元走勢。
資訊安全風險	駭客入侵	針對垃圾郵件、病毒郵件及釣魚郵件與日俱增，為防止病毒入侵電腦或其他裝置，公司已採用郵件過濾平台來防堵此類郵件入侵。
法遵風險	低度風險	公司依各項政府法令規範，制定營運之內控制度、各項管理規章制度，且取得國際標準組織 ISO9001 品質管理系統及 ISO14001 環境管理系統之認證。本年度尚無重大風險。
內控風險	採購循環	採購循環須落實職能分工與適當性，確認依公司訂定的核決權限簽核訂購單，詢比議價過程的允當及相關證明文件完整性，送貨單與採購單相符，急件或特採單的正當性，付款條件的合理性，以避免舞弊等不當行為。
品質風險	產品品質	因品質問題產生造成之退貨、換貨，以致產生收入減少及換貨成本，公司會持續改善研發設計不良及產品組裝問題。
永續風險	低度風險	公司僅少量人工組裝生產，無大量耗用水電，無產生廢水，廢氣、土污等情況，無顯著環境風險。

五、資通安全管理

本公司為提升資訊安全管理，由總經理擔任召集人，由各事業單位最高主管、財會中心主管與資訊處主管組成「資訊安全管理委員會」。資訊安全管理委員會負責制訂資訊安全政策與資訊安全管理方案之規劃、推動與執行。定期檢討並向董事會報告資訊安全相關議題與執行狀況。

資訊安全管理與承諾 (GRI 2-24)

本公司為強化資訊安全管理、應用系統、設備及網路安全，保障員工研發成果及股東權益，由資訊安全管理委員會制定「資訊安全風險管理架構」、管理方案、風險測試系統及制度遵循稽核。管理方案包含人員管理、電腦系統安全管理、網路安全管理、系統存取控制、應用系統開發及維護安全管理、實體及環境安全管理、災後回復、資安事件回報。員工則應遵守網際網路使用規則及電子郵件使用規則。

資通安全部門設置經理 1 人、管理人員 1 人、隨時監控公司網路，並持續投入軟硬體設備，以保護資訊安全。

本政策實施之安全防護管理範疇如下：

- ① 人員管理：建立並提升所有員工及其相關職務之資訊安全認知與管理，並不定期舉辦新進人員資訊安全教育訓練。
- ② 電腦系統安全管理：建立應用系統及軟體使用與管理規範，並採行必要之防護措施，建立偵測及防制電腦病毒及其惡意軟體，確保系統正常運作。
- ③ 網路安全管理：制定網路存取，資訊設備連網安全控管，電子郵件與網際網路使用規範，並透過不同安全等級之技術與控管，以防止資料及系統被侵入。
- ④ 系統存取控制：建立人員帳號與權限管理機制，定期更新與強化密碼，並定期審視使用者相關系統使用權限。
- ⑤ 應用系統開發及維護安全管理：自行及委外開發系統，應予安全管制，避免不當軟體，後門及電腦病毒危害系統安全。
- ⑥ 實體及環境安全管理：就設備安置、維護、週邊環境及人員進出管制等，訂定實體及環境安全管理措施。
- ⑦ 災後復原：訂定資料備援與災難回復計畫之規劃與管理。
- ⑧ 資訊安全事件回報：依資安事件等級制定資訊安全事件回報程序，以確保資訊安全事件發生時得以及時應變與有效之處置。



⑨ 公司依本政策制定資訊安全管理辦法：參考並關注資訊環境之變化，以落實資訊安全政策。

2023 年，無重大資通安全事件所遭受之損失。

六、顧客關係管理

1. 維護與提升客戶關係

在維護客戶聯繫的部分，全友重視每一個與客戶的互動機會，並積極維護與他們的聯繫。我們的團隊定期追蹤與關注客戶，並主動詢問客戶的產品使用經驗及使用情況，以了解客戶的需求是否有所變化，這不僅讓我們能即時了解產品的使用狀況，同時也讓我們能更了解客戶的需求，以改善我們的產品與服務。

2. 與經銷商的協作

全友與經銷商建立了緊密的合作關係，並積極配合他們來應對各地區市場的變化與需求。我們會定期與他們討論市場策略，並提供必要的售前與售後支援，如產品使用訓練、產品示範、展覽參展以及宣傳冊的準備等，這些支援不僅讓我們的經銷商更能熟悉我們的產品，也讓他們能更有信心去推廣銷售，以協助他們提高銷售我們的產品。

3. 多元的客戶支援服務

在客戶服務管道上，全友致力於提供多元與便捷的客戶支援服務，包括客服專線與線上支援。我們的客服專線具備專業知識，充分地準備好解答客戶的任何問題。而我們的線上支援平台提供了豐富的資源，包括：

- ① 產品介紹
- ② 產品使用手冊、驅動軟體與手冊下載
- ③ 操作使用產品教學與產品保養維護說明影片
- ④ 客戶提問專頁

客戶可以隨時取得最新的產品資訊以及輕鬆學習如何使用我們的產品。這些服務的目的是為了讓客戶在使用我們的產品時能獲得最佳的體驗。



4. 專業客服人員

全友相信專業的客服人員是提供優質服務的基石，因此我們非常注重客服人員的相關專業能力：

- ① 產品知識：客服人員全面瞭解我們公司的產品和服務，包括其功能、規格、使用方法等，以便能夠回答客戶的問題和提供相應的解決方案。
- ② 解決問題的能力：客服人員具備良好的問題解決能力，能夠快速理解客戶的問題並提供有效的解決方案。
- ③ 溝通技巧：客服人員具有良好的溝通技巧、包括聆聽技巧、語言表達能力和處理衝突的能力，以助於客服人員與客戶建立良好的溝通和關係。

5. 多元的維修服務管道

全友提供多元的維修服務管道，包括 (1) 在地維修站、(2) 培訓經銷商維護、(3) 提供模組與簡易維修教學。我們的在地維修站能提供快速且專業的維修服務。同時，我們也培訓經銷商進行產品維護，以確保他們能提供在地化的服務。此外，我們還提供模組和教學給客戶，讓他們可以自行進行簡單的維修。

6. 定期進行客戶滿意度調查

全友定期進行客戶滿意度調查，以了解我們的服務和產品是否符合客戶的期待。我們尊重並重視每一個客戶的反饋，並將他們視為我們改進的關鍵。通過這些調查，我們能夠確定我們的優點與需要改進的地方，並根據這些資訊制定出更符合客戶需求的策略。此外，我們也確保逐一回覆客戶的建議和問題，並盡我們所能排除他們在使用我們產品時遇到的問題，以持續提升我們的產品品質與服務水準。



七、供應鏈管理 (GRI 2-6)

1. 主要原料之供應狀況

本公司與原料供應商一向維持友好的合作關係，不僅有效掌握貨源、縮短交期，更可提高進料品質及降低風險。為了分散原料採購過於集中之情形，有關電子零件、鏡頭、馬達、電源供應器及機械零件等主要材料，分別向台灣、日本、美國、大陸等地區訂購，供應商則依訂單之要求時程，穩定持續供貨，以便達到生產排程、物流控管、降低本主性。另外，對於關鍵性組件，與研發單位配合，擬採用第二貨源的可行性，以隨時因應供應商停產供需的風險。對於少量客製品之零件採購，採取與供應商密切合作，通過合理規劃庫存、採用現代替代技術等策略，以提高生產效率和降低成本，從而滿足客戶的特殊需求。

2023 年度，本公司的供應鏈未有重大變化，公司的主營業務與產品也與往年相同，無特別變化產生。

本公司所有採購金額中，當地採購佔了 63%。另外，為了分散供應鏈風險，也從日本、美國及大陸訂購原物料以穩定貨源。

類別	區域	金額(千元)	佔比
當地採購 (台灣)	國內	50,331	63%
海外採購(日本、美國及大陸)	國外	28,932	37%
總計		79,262	100%

2. 供應鏈管理與承諾 (GRI 2-24)

公司採購原材料，皆訂定明確規格及安全規範，並有供應商評鑑制度，對其產品來源及生產流程實地查核。尚未要求供應商在環保、職業安全衛生或勞動人權等議題遵循相關規範。

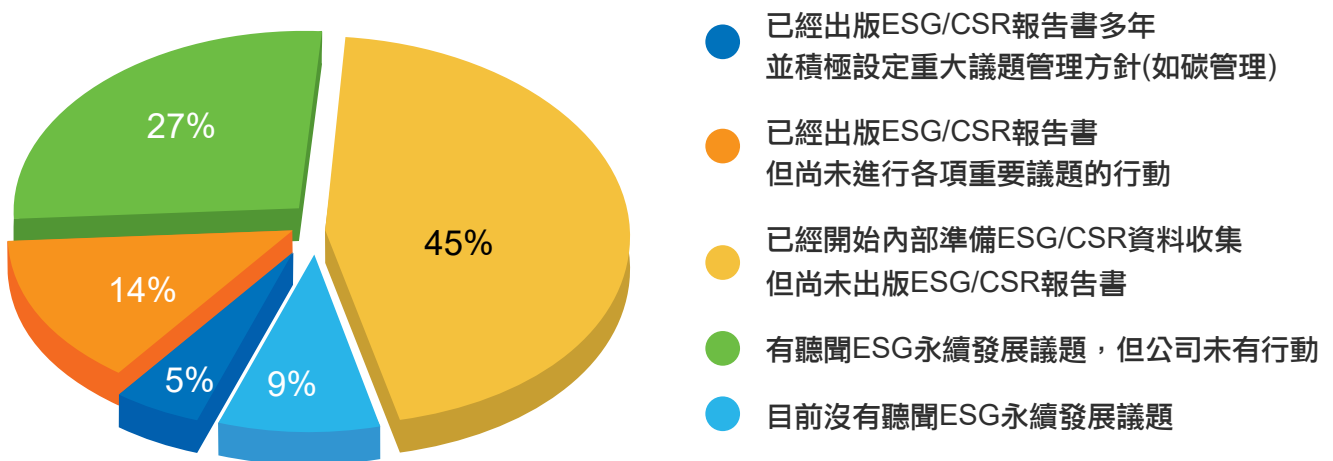


3. 供應鏈風險評估 (GRI 308-2) (GRI 414-2)

2023 年度全友針對「對 ESG 議題了解程度與發展」、「是否符合法規」、「RBA / 人權宣言導入狀況」、「綠色供應鏈」、「社會、環境滿意與待改善議題」等面向調查重要供應商，共有 22 家回覆，回覆結果如下：

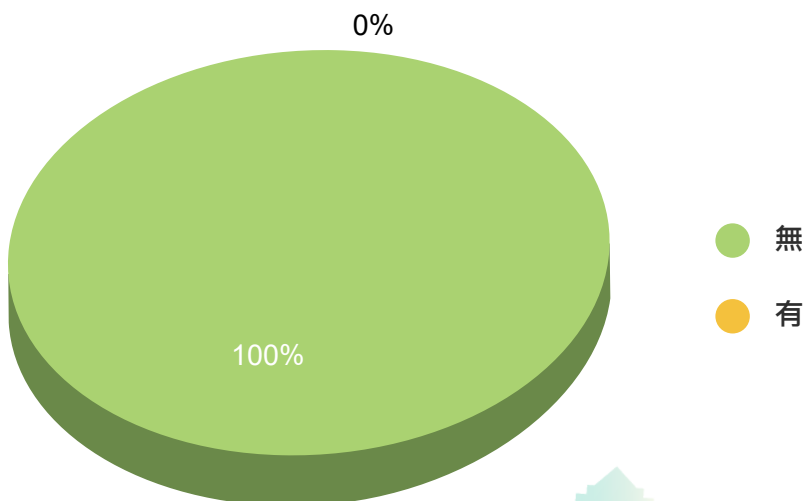
(1) 對 ESG 議題的了解程度與發展現況：多數已有一定程度的理解且已採取行動。

ESG議題的了解程度與發展現況比例



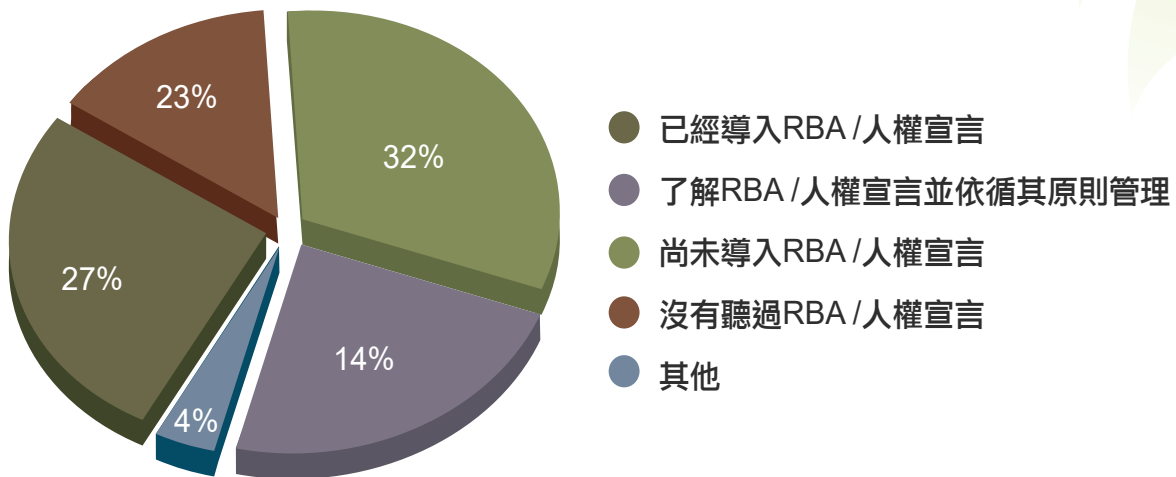
(2) 供應商過去一年違反法規狀況：無違規。

供應商過去一年違反法規狀況



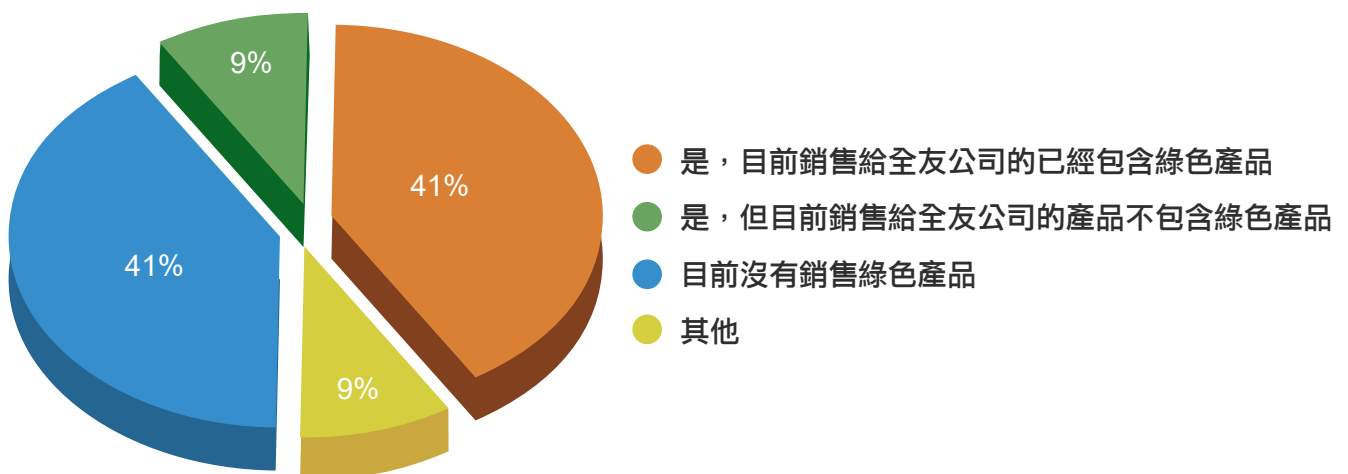
(3) 供應商導入 RBA / 人權宣言狀況：近半供應商已導入 RBA 或依人權宣言原則管理。

供應商導入RBA / 人權宣言狀況



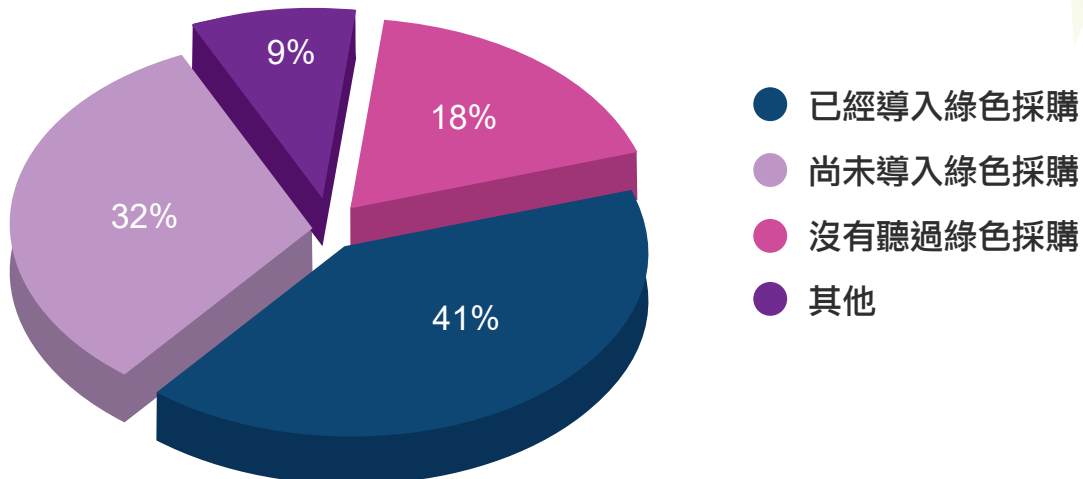
(4) 供應商銷售綠色產品狀況：接近一半的供應商已有綠色產品。

供應商銷售綠色產品狀況



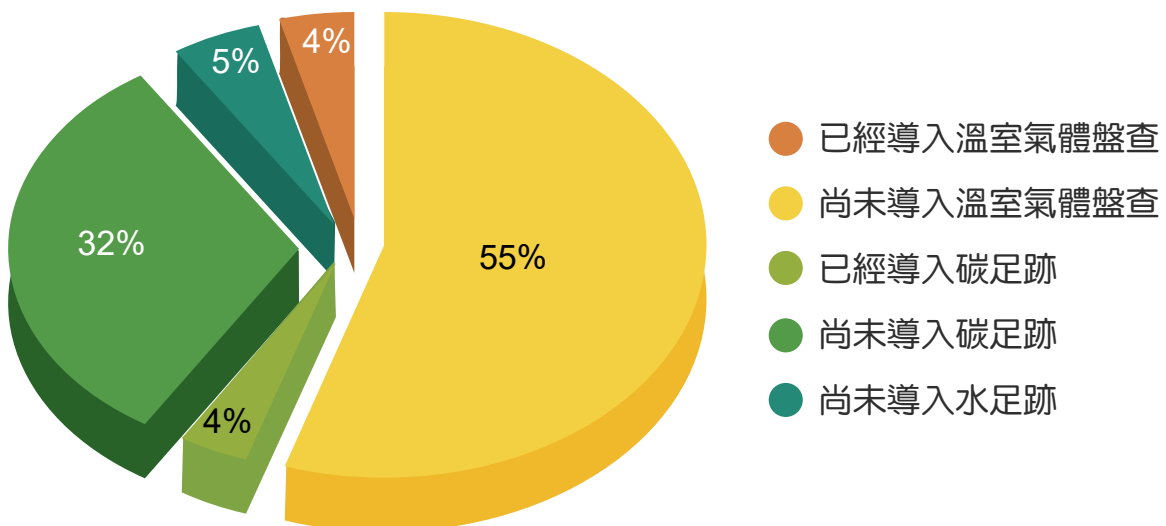
(5) 供應商導入綠色採購狀況：導入綠色採購仍屬少數。

供應商導入綠色採購狀況



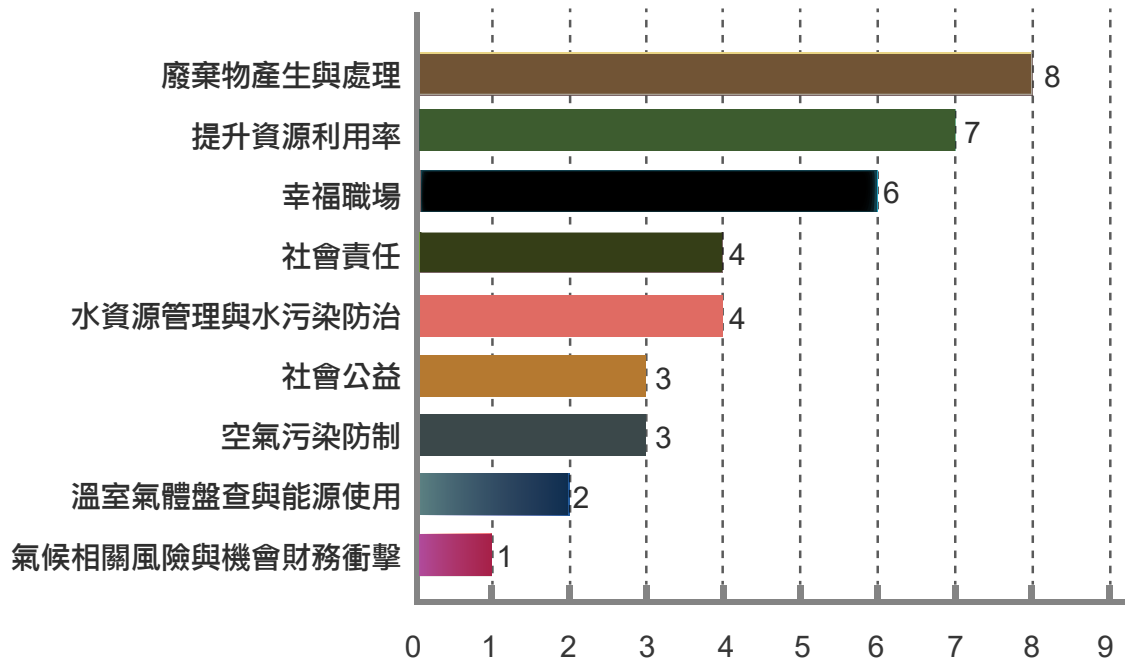
(6) 供應商導入溫室氣體盤查 / 碳足跡 / 水足跡狀況：已經導入溫盤或碳足跡盤查的只有兩家供應商。

供應商導入溫室氣體盤查/碳足跡/水足跡狀況



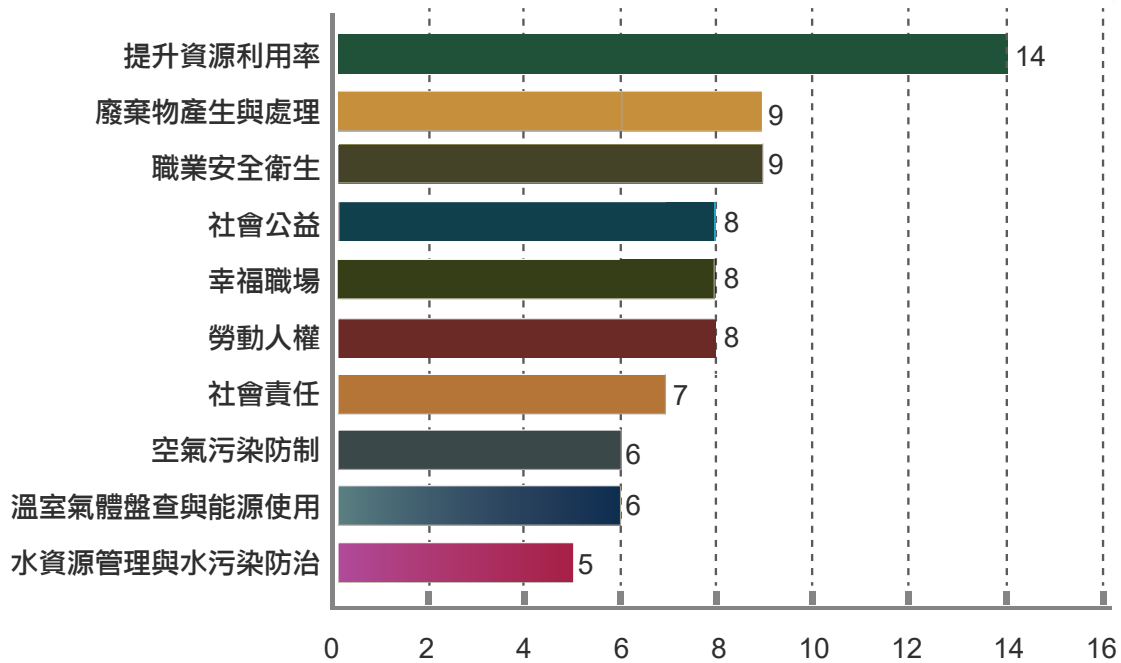
(7) 對於哪些議題的表現感到較為滿意：多數供應商認為廢棄物處理及資源利用率是表現良好的地方。

議題表現滿意狀況



(8) 對於以下哪些議題覺得不滿意，預計將進行改善：供應商多數認為提升資源利用率是可持續改善的議題。

不滿意議題狀況



5 永續環境

環境衝擊評估

本公司產品屬於資訊電子產品類，不論產品材料本身或製造及銷售過程，均不會對環境產生太負面的衝擊，也無噪音或有害氣體之排放，因此在環境衝擊的風險相對較低。產品材料選用符合歐盟 RoHS 指令的材料設計及製造，於製程方面設有無塵室，以無毒溶劑作業，同時聘請合格廢棄物處理廠商針對事業與生活廢棄物進行後續處置及分類回收。

一、永續環境管理方針

環境管理政策與承諾 (GRI 2-24)

台灣總公司於 2008 年取得 ISO-14001 之環保認證，且明訂環保政策為遵守環保法令，妥善運用資源，持續工業減廢。為有效達成上述政策，本公司承諾致力於推動下列措施：

- ① 產品、製程及服務之環境考量面均符合環保相關法令。
- ② 產品於研發階段導入省能源、低污染的設計理念。
- ③ 持續改善及引進新製程技術，以降低對環境的衝擊。
- ④ 推動廢棄物回收再利用，並做好垃圾分類。
- ⑤ 推廣環保意識，以落實環境管理制度。
- ⑥ 提升掃描器產品電源效能。

除了台灣總公司之外，上海嘉慧及全友吳江皆已取得 ISO-14001：2015 環境管理系統認證，並承諾遵守各地環境相關法規。



廠區	頒發組織	有效期限	認證
台灣總公司	SGS	2023/7/5~2026/6/28	
上海嘉慧	上海賽威認證有限公司	2018/12/29~2024/12/28	
全友吳江	SGS	2023/7/5~2026/6/28	



環境管理目標

在減少環境衝擊的部分，設定節約用電、節約用水以及廢棄物妥善管理與回收利用為目標，透過用電與用水量的管理，進行節能減碳。未來也將依照政府法規導入溫室氣體盤查，以更進一步的設定減量目標。

類別	廠址	2023年績效	2024年目標
節約用電	台灣總公司	2023年用電量較2022年減少10.5%。	比2023年減少3%
	上海嘉慧	2023年用電量較2022年增加39.9%。 增加原因： 1.2022年新冠疫情封控2個半月，生產與經營活動減少，用電減少。 2023年生產、經營活動增加，用電量較2022年大幅增加。 2.疫情期間業務拜訪出行減少，車輛使用減少，汽油使用量減少。2023年恢復正常，出行頻率增加，汽油使用量增加。	比2023年減少15%
節約用水	台灣總公司	生活用水執行節約用水。2023年已較2022年減少7.69%	比2023年減少3%
	上海嘉慧	生活用水執行節約用水。2023年已較2022年減少0.79%	比2023年減少1%
廢棄物及環保管理	台灣總公司	2022年包裝廢材回收1.65公噸，回收再利用率達64%。 2023年包裝廢材回收2.06公噸，回收再利用率達66%。	包裝廢材回收再利用率達到68%以上。廢棄物減量再減少5%。
	上海嘉慧	2022年包裝廢材回收6.5公噸，回收再利用率達54%。 2023年包裝廢材回收6公噸，回收再利用率達60%。	包裝廢材回收再利用率達到70%以上。廢棄物減量目標再減少10%。



環境成本投入與環境績效展現

本公司在製程上不會產生空氣及水污染，因此環境衝擊管理與成本投入主要是以廢棄物與能源管理為主。2023 年本公司台灣總公司、上海嘉慧及全友吳江在廢棄物處理成本投入經費約為 20.58 萬元，主要包含委外處置費，以及汰換老舊設備，提升設備運轉效能以降低排放等。

單位：萬元NTD	台灣總公司	上海嘉慧	全友吳江
廢棄物處理	2.60	0.88	6.60
節能減碳專案	3.70	6.60	0.00
總計	6.50	7.48	6.60

二、水資源管理

本公司主要的取水來源為自來水，主要作為生活用水。生產製造過程毋需耗用水，或造成廢水產生。本公司非屬用水大戶，但仍會持續管理每年的用水情況，減少對環境的衝擊。

用水量統計

年度	2021 年	2022 年	2023 年			
廠區	台灣總公司	台灣總公司	台灣總公司	上海嘉慧	全友吳江	上海中晶
取水量(百萬公升)	11.0	4.0	4.0	0.5	8.0	0.8
耗水量(百萬公升)	11.0	4.0	4.0	0.5	8.0	0.8
營業額(百萬NTD)	626.2	554.9	575.9			
用水強度(百萬公升/百萬)	0.018	0.007	0.023			



三、能源與溫室氣體管理

全友採取數種方法分析並管理公司內部的能源消耗量以及溫室氣體排放量。除此之外，我們也致力於推行綠色環保，從產品設計之零件選用到產品製造、行銷及公司營運，均以節約用電及環保為主要考量；並且要求產品符合相關 WEEE、RoHS、Eup 等規範。

1. 內部節能管理

- ① 每月統計電費比較分析，了解用電是否異常。
- ② 下班期間由警衛加強稽核辦公室是否關閉不必要之電源。
- ③ 空調系統採用晚上離峰製冰方式，以減少白天之尖峰用電負荷。
- ④ 提升掃描器產品電源效能，目標每頁耗電量降低 10%。
- ⑤ 傳統型燈具更換或更改為可使用 LED 燈管。
- ⑥ 每月統計溫室氣體排放量。

2. 2021 年 ~2023 年各項能耗量統計明細 (GRI 302-1)

本集團能源使用包含電力、柴油及汽油，主要能源使用來自電力占總耗電量 96%。2023 年總能源使用量為 8,910(GJ)，較 2022 年減少 9%，能源密集度則較 2022 年下降 13%。

年度	2021				2022				2023					
	台灣 總公司	上海 嘉慧	全友 吳江	上海 中晶	台灣 總公司	上海 嘉慧	全友 吳江	上海 中晶	台灣 總公司	上海 嘉慧	全友 吳江	上海 中晶	總計	占比
電力	4,931.54	264.60	4,214.01	155.09	4,648.69	262.80	4,549.92	119.21	4,191.35	360.00	3,894.08	113.43	8,558.86	96%
柴油	5.77	-	-	-	4.97	-	-	-	5.24	-	-	-	5.24	-
汽油	50.47	249.60	0.10	10.90	47.23	165.20	0.06	36.05	53.98	246.03	0.13	46.12	346.26	4%
總計	4,987.78	514.20	4,214.11	165.99	4,700.89	428.00	4,549.98	155.26	4,250.57	606.03	3,894.21	159.55	8,910.36	100%

單位：Gj

註：電力、汽油、柴油單位更改成 GJ，能源轉換係數參考「環保署溫室氣體排放管理表 6.0.4」之係數轉換（汽油：7,800Kcal/L；柴油：8,400Kcal/L）

3. 能源密集度

年 度	2021	2022	2023
總量 (單位: Gj)	9,882	9,834	8,910
營業額(百萬元NTD)	626.2	554.9	575.9
能源密集度(總量/營業額)	15.78	17.72	15.47

4. 溫室氣體排放

本集團的溫室氣體排放主要來自於電力使用。依照電費單統計出的用電量所換算出的二氧化碳當量如下表所示。依照金管會要，本公司亦將安排導入組織型溫室氣體盤查，並據以執行節能減碳的規劃。

年度	2021				2022				2023			
廠址	台灣 總公司	上海 嘉慧	全友 吳江	上海 中晶	台灣 總公司	上海 嘉慧	全友 吳江	上海 中晶	台灣 總公司	上海 嘉慧	全友 吳江	上海 中晶
範疇二 單位: (tCO ₂ -e)	694.52	62.52	587.00	215.00	652.62	55.36	634.00	166.00	584.11	77.47	573.00	199.00

5. 節能減碳實績 (GRI 305-5)

多年來，本公司透過不同節能減碳專案為環保盡一份心力，在辦公室廠址內，於 2023 年更換 159 盞燈具（378 支燈管），相當於節省了電費 47,780 元，如果以能源消耗量統計，2023 年相當於節省了 50GJ。未來我們將持續評估節能減碳成效與做法，並推動到集團各公司。在海外子公司部分，以上海嘉慧為例，於 2023 年也更換了照明設備與相關製造設備及熱水供應設備，以達到節能效果。



四、產品生產過程的物料管理 (GRI 2-24)

全友產品於設計檢查與審核階段皆將 RoHS 禁用物質列入必要項目，並且使用之材料皆符合綠色環保且無毒、無重金屬。我們藉由導入 ISO-14001 環境管理系統，妥善管理本集團產出的廢棄物，落實環境相關法令。此外，為了減少廢棄物的浪費，我們將包裝廢材與垃圾進行分類回收再利用，以達成廢棄物減量之目的。

1. 原物料使用

全友產品於設計檢查與審核階段皆將 RoHS 禁用物質列入必要項目，並且使用之材料皆符合綠色環保且無毒、無重金屬。我們藉由導入 ISO-14001 環境管理系統，妥善管理本集團產出的廢棄物，落實環境相關法令。此外，為了減少廢棄物的浪費，我們將包裝廢材與垃圾進行分類回收再利用，以達成廢棄物減量之目的。

2. 廢棄物處理 (GRI 306-3)

2023 年的廢棄物共計為 11.36 公噸，其中有害廢棄物為 2.66 公噸，包含特定化學品等，占總重量 23.42%。對於廢棄物的後續處置，全友委託合格之回收廠商進行，並且不定時安排人員跟車以確保廢棄物的妥善處理。

3. 廢棄物總重量

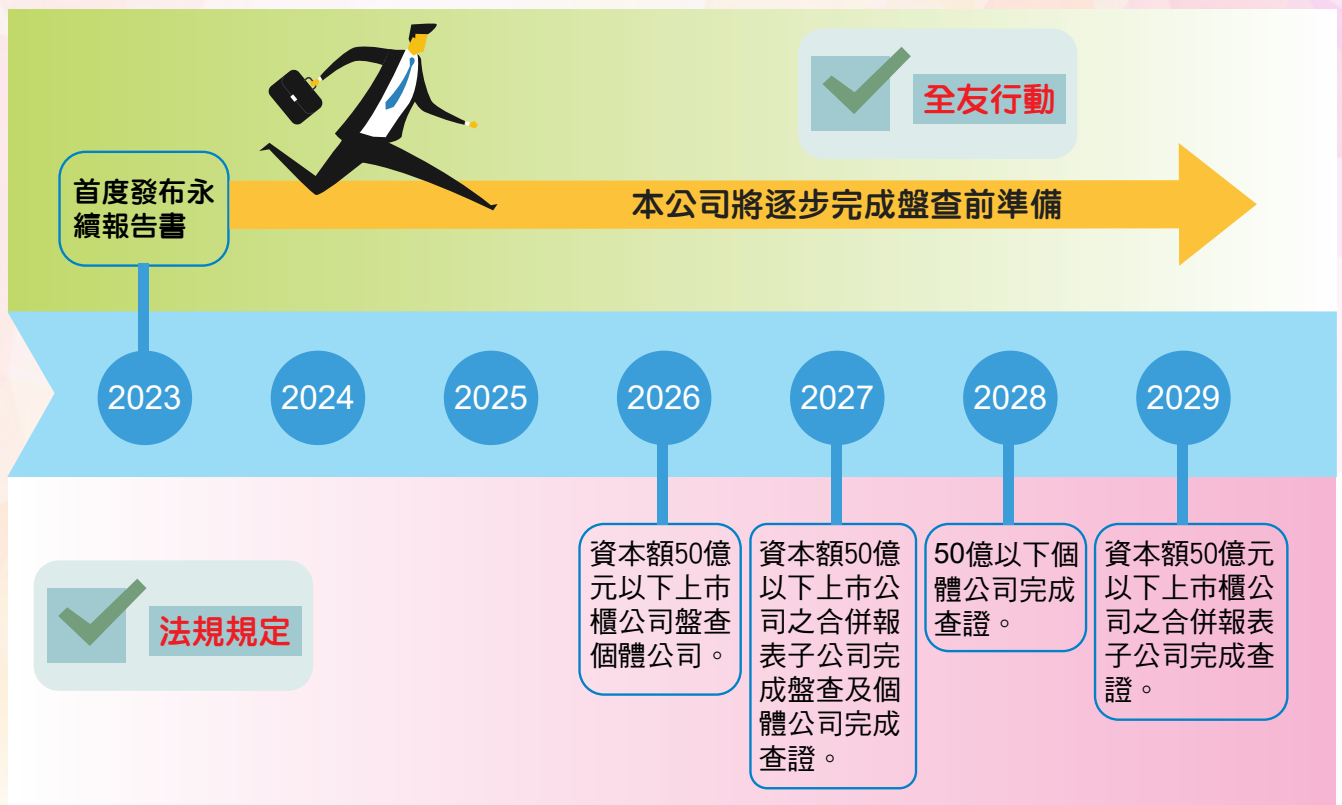
年度		2021年			2022年			2023年		
單位：公噸	廢棄物類別	台灣 總公司	上海 嘉慧	全友 吳江	台灣 總公司	上海 嘉慧	全友 吳江	台灣 總公司	上海 嘉慧	全友 吳江
有害廢棄物	特定化學品	-	0.04	0.60	0.79	0.05	0.55	2.04	0.06	0.56
非有害廢棄物	包材、生活垃圾	2.4	5.8	2.00	1.8	6.5	1.80	1.10	6.00	1.6
總量		2.4	5.84	2.6	2.59	6.55	2.35	3.14	6.06	2.16



五、氣候變遷調適作法與永續發展路徑圖

為因應台灣 2050 淨零碳排路徑，以及 2022 年金管會發布的「上市櫃公司的永續發展路徑圖」，本公司將逐步完成氣候變遷的風險與機會評估及溫室氣體盤查相關事宜。

永續發展藍圖



本公司已制定溫室氣體盤查與查證時程如下：

序號	工作項目	預計完成時間
1	設置專(兼)職單位、專(兼)職人員及職掌範圍	2022年12月
2	訂定各項目詳細推動時程。	2023年6月
3	訂定盤查規畫	2023年12月
4	制定內部查證及外部驗證規劃	2024年12月
5	完成盤查程序	2025年12月

本公司參考 TCFD（氣候相關財務揭露）建議架構，分治理、策略、風險管理、指標目標四大面向，進行氣候變遷所帶來的各種風險管理與因應工作，執行情形如下：

1. 治理

- ① 本公司設置「永續發展委員會」及「風險管理小組」，至少每年一次於董事會報告執行情形。
- ② 永續發展委員會由「董事會」督導公司永續發展之管理方針、策略目標及執行情形，執行單位定期向董事會報告推動情形。
- ③ 風險管理小組由「總經理」擔任召集人，推動將降低環境衝擊理念融入產品生命週期各階段、制定廢棄物處理方針及持續推動倡導節能減碳，以因應政府淨零碳排放政策及歐盟碳邊境調整機制 (CBAM) 的實施，每年向董事會報告執行情形。

2. 策略

依評估，面臨氣候變遷所帶來的風險如下：

- ① 短期風險：颱風、洪水造成營業損失。此極端氣候將造成產能下降或中斷（如停產、運輸困難、供應鏈中斷）、營業資產受損，導致營業損失、收入減少。
- ② 中期風險：新技術、低碳環保的轉型成本。因應綠能環保訴求，投入成本及產出需求的變化，將造成營運成本的增加、亦或者轉換過程造成營收下滑。
- ③ 長期風險：減碳政策與法規因應成本。因法規加嚴可能產生額外的減碳成本，利潤減少。

在營運上，開展新局的機會如下：

- ① 短期機會：推動節能、減少廢棄物。透過使用節能設備、綠色材料、加強宣導節約用水用電觀念等，提升能源使用效率作為，降低營運成本。
- ② 中期機會：綠色採購與供應商管理。透過綠色採購與供應商管理，支持低碳、永續商品的企業，降低營運成本。
- ③ 長期機會：開發及推廣低碳產品服務。透過開發及推廣低碳產品服務，以符合消費者需求，提升營業收入。

3. 風險管理

本公司以近期 1-3 年內可能會產生的氣候相關風險進行分析，可能對營運產生影響的風險包括：

- ① 實體風險：因為極端氣候造成淹水或旱災的風險

經過評估，本公司製程毋須耗用水，如果因為旱災而導致營運中斷的機率較低，但公司仍將據以規劃相關的因應措施，例如購置水或採取生活用水減量的方式進行因應。

- ② 轉型風險：政策風險

依據金管會發布的「上市櫃公司永續發展路徑圖」，本公司預計於 2026 年完成母公司之溫室氣體盤查，2027 年完成子公司之溫室氣體盤查。預估將因此編列預算並投入於導入 ISO14604-1: 2018 的盤查與輔導，以及相關的減碳作為。

4. 指標與目標

本公司集團將節約用電做為主要指標，並設立 2024 年用電量比 2023 年減少 3% 為目標。



6 多元友善職場

全友電腦於從事企業經營之同時，亦積極實踐企業社會責任，提供員工一個安全和諧的友善職場。人才是全友電腦持續發展的重要基礎。本公司配合政府經濟政策，以台灣為主要生產基地及營運總部，持續投資並積極培養科技與各功能之經營管理人才。

為善盡企業社會責任並落實人權保障，本公司遵循「世界人權宣言」、國際勞工組織 (ILO) 訂定各項公約，制定人權政策。包括反歧視、不雇用童工、工時與工資、就業自由、禁止強迫勞動、平權待遇、就業自由、禁止職場性騷擾、環境健康與安全、員工訓練與自我發展等。



全友電腦股份有限公司 - 保障人權政策

本公司基於人皆生而自由，在尊嚴及權利上均各平等的理念；恪遵相關勞動法規，支持並遵循「世界人權宣言」、國際勞工組織(ILO)訂定各項公約，制定人權政策。

一、反歧視

本公司在招募、任用、考核、升遷、離退等條件，對任何人不以年齡、族裔、性別、婚姻狀態、懷孕、宗教信仰、階級、思想、政治立場、容貌等而有歧視行為。

二、不雇用童工

本公司皆遵照法定最低年齡的規定，不雇用童工。

三、工時與工資

本公司工作時數及加班皆依照勞動法規要求，不強迫員工超時工作。提供符合法律規定的報酬及待遇，包括最低工資、加班費、有薪休假等。使用派遣工和外包工時，亦符合法律規定。

四、就業自由

受本公司聘僱之員工，擁有自由離職或終止僱傭關係之權力，且不因此遭受不平等對待。

五、禁止強迫勞動

禁止強迫、非自願、奴役性的勞動及人口販運。

六、平權待遇

本公司成立「性騷擾申訴及懲戒委員會」，禁止同仁遭受具有性別歧視之語言、行為或態度或以明示、暗示的性要求或其他與性有關之行為，作為工作上任免、升遷、獎懲等利益或不利益的交換條件。本公司亦禁止工作上公開羞辱、騷擾或言語威脅等職場霸凌行為。

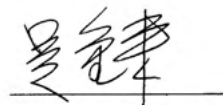
七、環境健康與安全

本公司訂有安全衛生工作守則，定期對員工實施安全與健康教育，並讓孕婦及哺乳期女性遠離高風險工作環境。全額補助員工每兩年一次健康檢查，健康檢查結束後安排專業醫護至公司，為同仁免費諮詢，協助員工瞭解與追蹤健檢結果。

八、員工訓練與自我發展

舒適的學習環境：備有視訊會議教室、教育訓練教室、視聽教室等。

多元的訓練課程：開辦新進人員、專業職能、新產品/新技術分享會及全額補助外訓課程。


董事長

一、人權政策與承諾 (GRI 2-23)

1. 人權政策

執行方針	具體管理方案
不強迫勞動	依循「勞動基準法」之規定，絕不強制勞動。提供健康與安全的工作環境。
禁用童工	為確保遵守企業社會責任及道德規範，不雇用童工。
身心障礙者僱用	依法足額進用，以提供其公平之就業機會，並保障其就業權益。

2. 零容忍不法侵害

為保障全體同仁於執行職務過程中，免於因他人不法之行為而遭受身體或精神侵害，致危害個人或群體的人身安全與身體傷害或心理的健康、疾病產生；特以書面加以聲明，絕不容忍各管理階層主管有職場暴力／霸凌之行為，亦絕不容忍內部同仁之間或外部顧客、客戶或提供服務之對象，對本公司工作者有職場暴力之行為。

3. 性騷擾防治 (GRI 2-25)

為防治性騷擾行為之發生，採取有效之糾正、補救措施及提供應有之保護。本公司訂定「工作場所性騷擾防治措施申訴及懲戒規範」禁止同仁遭受具有性別歧視之語言、行為或態度或以明示、暗示的性要求或其他與性有關之行為，作為工作上任免、升遷、獎懲等利益或不利益的交換條件。本公司亦禁止工作上公開羞辱、騷擾或言語威脅等職場霸凌行為。

全友電腦就性騷擾事件之申訴，設置專線電話，並將相關資訊於工作場所顯著處公開揭示。員工於工作場所遇有性騷擾時，可向人資課、性騷擾申訴委員會委員、所屬主管，提出申訴。

執行方針	具體管理方案
性騷擾防治 排除不法歧視 (GRI 406-1)	1. 依據「性平法」、「就業服務法」及「勞動基準法」等規定僱用及管理員工；並訂定「工作場所性騷擾防治措施申訴及懲戒規範」及設置「性騷擾申訴委員會」，依規定執行。2021、2022及2023年無性騷擾/歧視申訴案件。 2. 將尊重員工列入經營原則之一，遵行人性化管理，員工必須相互尊重，不得有歧視、凌辱、謾罵、毆打之行為。

二、員工組成與勞雇關係 (GRI 2-7, 2-8, 401, 402, 405)

全友電腦致力創造多元化的友善職場環境。全友集團員工人數共計 277 人，其中男性總計為 56%，共 156 人，女性為 44%，共 121 人。

1. 全友集團員工結構分析

		台灣總公司			上海嘉慧			全友吳江			上海中晶			總計
項目		男性	女性	總計 A	男性	女性	總計 B	男性	女性	總計 C	男性	女性	總計 D	A + B + C + D
類別	主管	26	7	33	8	3	11	12	5	17	10	5	15	76
	非主管	29	26	55	33	43	76	21	26	47	17	6	23	201
年齡	30歲以下	2	2	4	8	6	14	1	3	4	1	0	1	23
	31-50 歲	34	12	46	29	35	64	31	25	56	13	8	21	187
	51歲以上	19	19	38	4	5	9	1	3	4	13	3	16	67
雇用 類型	員工 (非定期)	54	33	87	41	46	87	33	31	64	19	7	26	264
	定期	1	0	1	0	0	0	0	0	0	8	4	12	13
加總		55	33	88	41	46	87	33	31	64	27	11	38	277



台灣總公司

台灣總公司共有 55 名男性，33 名女性；男女比例為 63%: 37%。2023 年應聘用身心障礙人數 1 名男性。男女員工年齡以 31~50 歲員工占多數，屬於工作經驗及專業技術成熟的青壯年人力。

在非員工部分，2023 年全友電腦外聘 5 位駐廠人員，負責公司保全及環境清潔。承攬商則不定期於廠內外進行維修、保養、補充耗材等作業，一年約 10 人以下。(GRI 2-8)

台灣總公司	項目	2022 年			2023 年		
		男性	女性	總計	男性	女性	總計
類別	主管	27	9	36	26	7	33
	非主管	29	25	54	29	26	55
年齡	30歲以下	3	4	7	2	2	4
	31~50歲	35	12	47	34	12	46
	51歲以上	18	18	36	19	19	38
雇用類型	員工(非定期)	54	34	88	54	33	87
	定期	2	0	2	1	0	1
總計		56	34	90	55	33	88

上海嘉慧

2023 年上海嘉慧全職員工人數為 87 人，其中包含男性 41 人、女性 46 人，男性比例 47%，女性比例 53%。男女員工年齡以 31~50 歲員工占多數，為 73%。

上海嘉慧	項目	2022 年			2023 年		
		男性	女性	總計	男性	女性	總計
類別	主管	8	3	11	8	3	11
	非主管	27	43	70	33	43	76
年齡	30歲以下	2	5	7	8	6	14
	31~50歲	30	35	65	29	35	64
	51歲以上	3	6	9	4	5	9
雇用類型	員工(非定期)	35	46	81	41	46	87
	定期	0	0	0	0	0	0
總計		35	46	81	41	46	87

全友吳江

2023 年全友吳江全職員工人數為 64 人，其中包含男性 33 人，女性 31 人，男性比例 52%，女性比例 48%。男女員工年齡 31~50 歲員工占 88%。

全友吳江	項目	2022 年			2023 年		
		男性	女性	總計	男性	女性	總計
類別	主管	12	5	17	12	5	17
	非主管	24	29	53	21	26	47
年齡	30歲以下	1	3	4	1	3	4
	31~50歲	33	28	61	31	25	56
	51歲以上	2	3	5	1	3	4
雇用類型	員工(非定期)	36	34	70	33	31	64
	定期	0	0	0	0	0	0
總 計		36	34	70	33	31	64

上海中晶

2023 年上海中晶全職員工人數為 38 人，其中包含男性 27 人，女性 11 人，男性比例 71%，女性比例 29%。男女員工年齡 31~50 歲員工，占 55%。

上海中晶	項目	2022 年			2023 年		
		男性	女性	總計	男性	女性	總計
類別	主管	10	5	15	10	5	15
	非主管	17	7	24	17	6	23
年齡	30歲以下	1	0	1	1	0	1
	31~50歲	14	9	23	13	8	21
	51歲以上	12	3	15	13	3	16
雇用類型	員工(非定期)	27	12	39	27	11	38
	定期	0	0	0	0	0	0
總 計		27	12	39	27	11	38

2. 多元化招聘

全友電腦在招募及僱用員工上，以才能優秀和品德端莊為原則，不限國籍種族或宗教信仰。持續推動多能工及正向輪調，培養多領域人才，男女薪資同工同酬，持續朝多元化文化邁進。

台灣總公司：2021-2023 年新進員工與離職員工結構 (GRI 401-1)

2023 年全友電腦台灣總公司新進員工共計 4 人（男性 3 人、女性 1 人）；離職正式員工共 6 人（男性 4 人、女性 2 人）2023 年新進率 5%，離職率 7%。

類別	組別	2021			2022			2023		
		男性 人數	女性 人數	合計	男性 人數	女性 人數	合計	男性 人數	女性 人數	合計
新進員工	30歲以下	1	5	6	2	8	10	1	1	2
	31~50歲	2	19	21	8	14	22	0	0	0
	51歲以上	2	3	5	3	3	6	2	0	2
	小計	5	27	32	13	25	38	3	1	4
離職員工	30歲以下	0	6	6	2	4	6	2	2	4
	31~50歲	4	20	24	7	22	29	1	0	1
	51歲以上	3	4	7	7	5	12	1	0	1
	小計	7	30	37	16	31	47	4	2	6



上海嘉慧

		2023		
類別	組別	男性 人數	女性 人數	合計
新進員工	30歲以下	4	1	5
	31~50歲	3	1	4
	51歲以上	0	0	0
	小計	7	2	9
離職員工	30歲以下	0	0	0
	31~50歲	1	2	3
	51歲以上	0	0	0
	小計	1	2	3

全友吳江

		2023		
類別	組別	男性 人數	女性 人數	合計
新進員工	30歲以下	0	0	0
	31~50歲	0	0	0
	51歲以上	0	0	0
	小計	0	0	0
離職員工	30歲以下	0	0	0
	31~50歲	4	0	4
	51歲以上	2	0	2
	小計	6	0	6

上海中晶

		2023		
類別	組別	男性 人數	女性 人數	合計
新進員工	30歲以下	0	0	0
	31~50歲	0	0	0
	51歲以上	0	0	0
	小計	0	0	0
離職員工	30歲以下	0	0	0
	31~50歲	0	1	1
	51歲以上	0	0	0
	小計	0	1	1



3. 勞雇關係

本公司致力於提供一個多元友善與溝通順暢的工作環境，秉持人性化管理，著力經營勞資和諧關係。對員工之招募、甄選及培訓，均訂有完善之管理作業系統，使員工之職涯規劃與公司利益相互結合，建立一個高產出的工作團隊。

勞雇關係衝擊評估及政策與承諾

重大主題

勞雇關係

衝擊評估

為維護員工權益及加強勞資溝通，全友提供多元溝通管道，聆聽員工聲音，達成雙向溝通。

政策與承諾

1. 本公司遵守「世界人權宣言」、「國際勞工組織」等公約，關注人權議題，降低人權風險，訂定公司人權政策，並實際落實。
2. 反對歧視、禁止強迫勞動及禁用童工、工時與工資、就業自由、禁止職場性騷擾、提供安全與健康的工作環境、協助員工維持身心健康與工作生活平衡。

權責單位

管理部

管理指標

定期舉辦勞資會議，無勞資違規事項

2023年績效

- ・ 制定人權宣言並切實執行，說明我們重視並保護人權、不允許強迫勞動的理念。
- ・ 定期舉辦勞資會議。
- ・ 無人員過勞、受歧視、被迫勞動之情形。
- ・ 定期舉辦績效溝通晤談。

確保行動 有效性作法

定期/不定期與員工舉行各項形式溝通。



4. 勞資會議 (GRI 2-30)(GRI 403-4)

台灣總公司

勞資會議參與人數共計 11 人，占全友電腦員工的 13%。勞資會議 2023 年共計舉辦四次，透過報告及提案討論，增進雙方順暢溝通，尚無爭議發生。藉由發行「季刊」，讓員工充分了解公司的重大政策與發展、知識分享、員工天地、社團天地及旅遊等相關資訊。適時表達意見，建立暢通的溝通管道，以實際行動實踐全友電腦「尊重員工」的經營原則。

上海嘉慧

上海嘉慧勞資會議成立於 2015 年，2023 年勞資會議人數 5 人，占員工 5.7%，較 2022 年提升 2%，本公司已頒布工作規則及每年依法召開勞資會議，透過報告及提案討論，增進雙方順暢溝通，尚無爭議發生。

全友吳江、上海中晶

全友吳江於 2023 年舉辦了 4 次，上海中晶在 2023 年無勞資會議。



5. 資遣預告期 (GRI 402-1)

全友電腦重視員工職涯發展，針對員工離職皆會安排人資或主管進行離職會談，了解其離職原因，做為日後改善以提供更完善的職場制度，降低流動率。

台灣總公司

全友電腦依法遵守勞動基準法之資遣程序，本公司規定如下：

- ① 繼續工作 3 個月以上 1 年未滿者，於 10 日前預告。
- ② 1 年以上 3 年未滿者，於 20 日前預告。
- ③ 3 年以上者，於 30 日前預告。

上海嘉慧、全友吳江、上海中晶

依照中國勞動法相關法規條文規定資遣預告期為提前一個月通知。



三、員工薪資福利制度 (GRI 2-20)

本公司薪酬機制為提供員工穩定的工作機會及薪資，以考量外部競爭力、平衡內部性並確保公司永續經營的原則下，亦能兼顧對員工激勵性及工作績效，確保公司整體薪酬具有競爭力，我們也額外提供獎金等變動薪酬，依據員工個人績效及組織目標達成率（或獲利程度）決定獎金金額，不分性別，以獎勵員工優良的績效表現，與同仁分享經營的成果。

1. 薪資獎勵

- ① 提供合理的薪資，以能力、經驗年資、學歷及品行決定任用核薪之作業原則，不因性別而有差異，以達內部一致性與公平性。
- ② 視員工職務性質核給各項津貼，包含伙食津貼及績效獎金等。
- ③ 制訂公正的升遷制度和規範，依據考核結果，綜合員工個人生涯規劃、管理知能和專業知能等，給予發展的機會，並視公司營運狀況及個人績效表現予以調整。
- ④ 為鼓勵同仁研發創新，提供創新發明與專利獎金制度。
- ⑤ 表揚年度績優員工並頒發績優獎金。
- ⑥ 每月按照營收總額提撥比例之職工福利金。（僅台灣總公司提供）



全友電腦台灣總公司：全時員工薪資

項 目	2021年	2022年	2023年
非擔任主管職務之全時員工人數(人)	93	84	71
非擔任主管職務之全時員工薪資平均數(千元/人)	706	717	807
非擔任主管職務之全時員工薪資中位數(千元/人)	663	710	790

註：參考台灣證券交易所編訂發布之「非擔任主管職務之全時員工」，係指企業全體受雇員工（或常雇員工）扣除擔任主管職務者（經理人）、海外分公司員工、部分工時員工及符合排除豁免統計人員後之全時員工人數（含台籍、外籍員工），依其規定揭露一般上市公司個體 / 個別資訊，惟排除海外分公司員工，僅含全友電腦個體。

2023年度男性員工薪資與當地基本薪資（26,400元）比例為283%

2023年度女性員工薪資與當地基本薪資（26,400元）比例為216%

2023年度女性員工薪資與男性員工薪資的比率為77%

2023年非擔任主管職務之全時員工薪資平均數為807千元，相較於2022年的增加13%

2023年非擔任主管職務之全時員工薪資中位數為790千元，相較於2022年的增加11%



2. 退休制度

台灣總公司

全友電腦台灣總公司全體員工，皆參與退休計畫。

- ① 依「勞動基準法」退休制，提撥退休金至臺灣銀行退休金專戶。員工於「工作滿 15 年以上年滿 55 歲」、「工作滿 25 年以上」或「工作滿 10 年以上年滿 60 歲」，得自請退休。
- ② 依「勞動基準法」退休制（舊制），本公司設有「退休準備金監督委員會」，由資方及勞方共同推派代表擔任委員，負責監督本辦法之推行與準備金之管理，本公司制定員工退休辦法，自民國 69 年成立以來，即每月依法提撥退休金至退休金專戶，員工符合退休條件申請退休時，則由此專戶支付退休金。截至目前為止，退休金帳戶餘額經精算師精算結果，足以支付適用舊制之員工退休金。
- ③ 依「勞工退休金條例」，每月提撥薪資 6% 至勞工保險局設立之勞工個人退休金帳戶。員工於滿六十歲，得依下列規定之方式請領退休金。
 - 甲、工作年資滿十五年以上者，選擇請領月退休金或一次退休金。
 - 乙、工作年資未滿十五年者，請領一次退休金。
- ④ 依員工退休辦法，符合退休條件者得申請退休，並依退休金給與規定給付退休金，包含舊制與新制。



上海嘉慧、全友吳江、上海中晶

依勞動法之規定，全體員工皆參加社會保險。符合退休條件時，得依照社會保險法申請領取養老保險金。

3. 員工福利 (GRI 401-2)

台灣總公司

全友電腦台灣總公司依法成立職工福利委員會，建立各項福利措施，舉辦各項活動，推廣社團活動等，各方面都是為了讓員工擁有健康和工作平衡的生活，公司設有「電子佈告欄」，網站上都會公告法規、最新活動、特約廠商優惠、員工組團旅遊訊息等。全友就是一個大家庭，對於全體員工從工作環境到健康的照顧，無微不至。

- ① 員工餐廳：提供舒適的用餐環境及團膳服務。庶務課負責監督廠區膳食狀況，定期與團膳公司溝通，確保兼顧員工用餐之營養均衡與安全衛生。
- ② 員工宿舍：提供同仁價廉物美、便利安全的住宿環境。
- ③ 旅遊補助：不定時舉辦員工旅遊活動，並提供旅遊補助。
- ④ 舒壓按摩：由視障按摩師提供服務，掃除同仁一整天的痠痛疲勞。
- ⑤ 社團活動：豐富的員工社團活動，並提供社團金費補助。台灣全友總公司 2023 年公司共有 7 個社團。
- ⑥ 年節禮金：發放生日、勞動、端午及中秋等年節禮券及結婚、生育補助及治喪奠儀。
- ⑦ 教育助學金：每學期開放同仁及子女申請，獎勵同仁及子女的學習與成長。
- ⑧ 圖書室：提供多樣化書籍借閱，讓同仁自我充電。福執會文藝組及圖書委員負責採購優質書刊供員工借閱，豐富員工在下班之後的生活與見聞。
- ⑨ 特約廠商：簽約合作廠商涵蓋食、衣、住、行、育、樂與醫療各方面。







4. 提供教育訓練補助

- ① 舒適的學習環境：備有視訊會議教室、教育訓練教室、視聽教室等。
- ② 多元的訓練課程：開辦新進人員、專業職能、新產品 / 新技術分享會及外訓課程全額補助。

5. 醫療保險

- ① 集團各公司依法為員工投保勞工保險。
- ② 台灣總公司定期舉辦健康檢查。
- ③ 台灣總公司提供員工團體保險、差旅險、旅行平安險等。



6. 多元化及性別友善的職場環境 (GRI 2-23, 2-24)

對於女性員工的照顧，基於「正派經營，愛心管理」的企業核心價值及邁向幸福企業的友善職場環境，讓女性員工可以發揮最大潛力之承諾，全友電腦提供多元化及包容性舉措，期能打造出一個「性別友善職場」：

- ① 設置哺（集）乳室。
- ② 懷孕期間友善車位。
- ③ 依「母性健康保護」產（前／後）之相關規定辦理。透過這些實際舉措，讓女性員工在「母性健康保護」方面覺得方便與受到重視，能真正感受到舒適健康的職場環境。



育嬰留停 (GRI 401-3)

員工可以自由提出申請育嬰假，取得工作與家庭的平衡，讓員工能安心照顧子女。

2023 年全友全集團育嬰留停執行內容

	台灣總公司		上海嘉慧		全友吳江		上海中晶		
項 目	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	說明
2023年符合育嬰留停申請資格人數	0	0	0	0	0	0	0	0	2023年1月1日開始統計，且2023年12月31日仍在職人數
2023年實際申請育嬰留停人數	0	0	0	0	0	1 (產假)	0	0	僅全友吳江一位
2023年應復職總人數 (A)	0	0	0	0	0	0	0	0	2022年申請留停，且2023年應復職人數
2023年復職總人數 (B)	0	0	0	0	0	0	0	0	2022年申請留停，而2023年實際復職人數
2023年復職率 (B/A)(%)	0	0	0	0	0	0	0	0	B值/A值 並換算百分比
2022年復職總人數 (C)	0	0	0	0	0	0	0	0	2022年申請留停，2023年實際復職人數
2022年度復職後12個月仍在職人數(D)	0	0	0	0	0	0	0	0	2022年實際復職後12個月，仍在職人數
2022年度留任率 (D/C)(%)	0	0	0	0	0	0	0	0	D值/C值 並換算百分比

註：統計自 2022 年 1 月 1 日 ~2023 年 12 月 31 日期間申請過產假、陪產假者，且 2023 年 12 月 31 日仍在職者。



7. 員工過渡方案 (GRI 404-2)

對於員工退休或終止勞雇關係，公司依法協助過渡。對於高階主管或專業技能主管退休，另有顧問回聘制度，以減輕公司管理及員工個人的衝擊程度。

台灣總公司於 2023 年 8 月舉辦「樂活人生享退休理財講座」，協助員工規劃退休生活。

2023 年員工過渡方案執行說明

台灣總公司	上海嘉慧	全友吳江	上海中晶
無回聘退休員工	回聘退休員工3人	無退休人員	回聘退休員工1人



四、人才培育與發展

全友電腦重視人才培育與訓練，針對員工不同階段職涯提供相對應的教育訓練。本公司以職位職能架構為基礎，進行選才、育才、用才及績效管理。員工依據一般職能資格、特定職能資格提出年度教育訓練需求調查表以強化各類員工的職能。主管每年也透過績效考核與員工討論依組織發展與環境變化、部門需求及工作需要，藉以提高員工素質，培養工作必要之知識、態度與技能，強化組織之精壯，增進公司競爭力。

1. 員工職能提升 (GRI 404-2)

本公司依據年度訓練計畫，為員工安排及執行教育訓練體系內的訓練課程，如：職前訓練（包括：一般科目與專業科目）及在職訓練（包括：啟發教育、階層別訓練、專業訓練），以期許在生產、研發、行銷、管理各領域人才都能持續提升能力與素質，增進公司競爭力。

- ① 新人訓練：包括公司介紹、企業文化、規章制度、品質系統、資訊系統、工業安全衛生、公司環境，以協助新人了解公司並適應環境。
- ② 針對新進同仁，全友將安排輔導員關懷工作與生活所需，並提供兩階段新進同仁講習活動，讓同仁在最短的時間了解企業文化、熟悉環境。在新進人員報到後的職前訓練，會帶新進人員瀏覽本公司人資網站、並介紹公司各項制度與員工福利措施。新進人員的培訓，指定資深同仁教導專業知識與技能，讓新人學習所需職能；主管也經常關心懇談，幫助新人儘快熟悉工作環境，增加工作參與度。除此之外，為了掌握新進人員適應與實習狀況，在新人引導上設計「新人來了」、「滿月問卷」及「訓練日誌」。
- ③ 在職訓練：全友每年皆會辦理多樣化的內部訓練課程，讓資深員工傳授數位影像系統知識，從研發技術到產品管理，從色彩學原理到實務經驗傳授，課程兼顧理論與實務。由部門主管及資深員工指導部門同仁或新進同仁，透過互相研討方式，提升技能及強化工作能力。針對重要新知課程，也歡迎同仁申請外部訓練課程，由公司提供全額補助，並經由心得分享會與書面報告，回饋所學予相關部門同仁。
- ④ 法規相關專業訓練：由各部門派員參與外部訓練。
- ⑤ 專業技能訓練：根據不同工作職務之需求，提供符合專業領域之內訓及外訓課程。
- ⑥ ISO 系列相關課程：ISO9001 /ISO14001/ ISO13485 等。



台灣總公司、上海嘉慧：2021-2023 年內部員工訓練 (GRI 404-1)

2021-2023		台灣總公司			上海嘉慧		
項 目		男性	女性	總計	男性	女性	總計
2023年	人數(次)	190	136	326	30	22	52
	總時數(小時)	469.5	346.5	816	408	280	624
	平均時數/人	2.5	2.5	2.5	13.6	12.7	26.3
2022年	人數(次)	179	124	303	40	20	60
	總時數(小時)	444	327.5	771.5	502	260	762
	平均時數/人	2.5	2.6	2.5	12.5	13	12.7
2021年	人數(次)	144	82	226	30	25	55
	總時數(小時)	212.5	138.5	351	420	325	745
	平均時數/人	1.5	1.7	1.5	12.6	13	13.5

全友吳江、上海中晶：2023 年內部員工訓練

2023	全友吳江			上海中晶		
項 目	男性員工	女性員工	總計	男性員工	女性員工	總計
人數(次)	91	100	191	27	11	38
總時數(小時)	156.5	165	321.5	2	2	4
平均時數/人	1.72	1.65	1.68	2	2	4



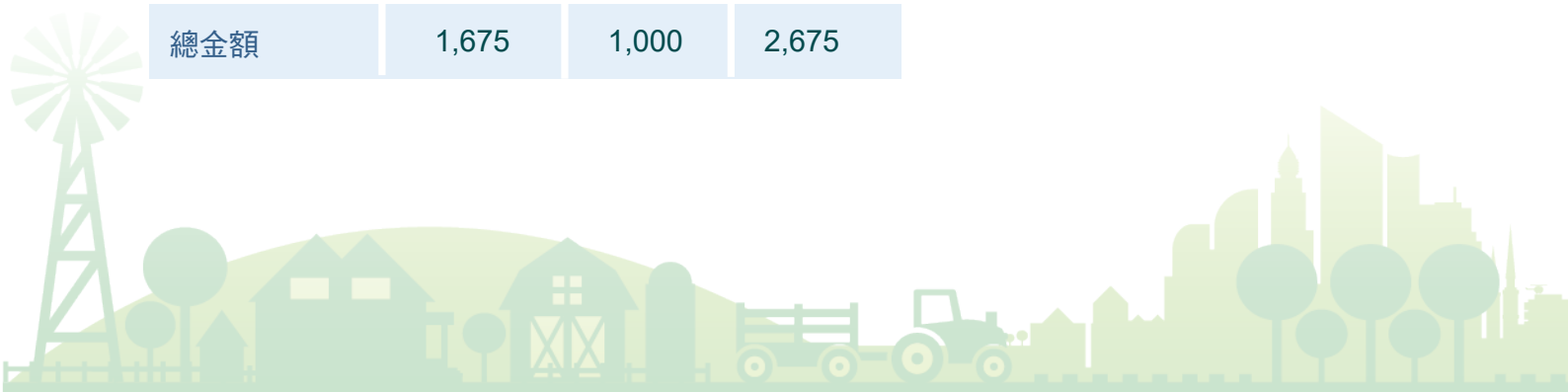
台灣總公司、上海嘉慧：2021-2023 年外部員工訓練 (GRI 404-1)

2021-2023		台灣總公司			上海嘉慧 (人民幣)		
項 目		男性	女性	總計	男性	女性	總計
2023年	人數(次)	13	18	31	36	41	75
	總時數(小時)	164.5	107	271.5	840	960	1,848
	平均時數/人	12.7	5.9	8.8	23.3	23.4	24.64
	總金額	28,601	27,978	56,579	35,400	30,700	66,100
2022年	人數(次)	6	11	17	63	53	116
	總時數(小時)	75	77	152	1,512	1,272	2,784
	平均時數/人	12.5	7	8.9	24	24	24
	總金額	24,100	29,220	53,320	15,120	12,720	27,840
2021年	人數(次)	2	15	17	30	48	78
	總時數(小時)	10	88.5	98.5	720	1,152	1,872
	平均時數/人	5	5.9	5.8	24	24	24
	總金額	2,200	33,200	35,400	7,200	11,520	18,720

註 1. 統計人數包含 2021-2023 年曾經在職的所有同仁。

註 2. 2021 年雖因 COVID-19 疫情衝擊影響，但相關人才培訓與訓練安排仍持續進行，費用支出及訓練時數持續成長。

2023	全友吳江 (人民幣)		
	男性員工	女性員工	總計
人數(次)	5	1	6
總時數(小時)	28	8	36
平均時數/人	5.6	8	6
總金額	1,675	1,000	2,675



2. 績效考核與職涯發展

全友總公司為了達到全體員工不斷成長、創新及持續改善的目標，同時作為升遷、薪資調整、分紅的依據、協助員工生涯規劃，訂定「績效評量辦法」，於每年度 11 月執行。績效評量由員工填寫績效評量表，並由主管進行跨單位績效評量。績效評量評分包含：

- ① 工作績效評量得分。
- ② 工作態度評量得分。
- ③ 跨單位績效評量得分。

評量採主管部屬雙向溝通方式、檢討目標達成率及設定下一階段目標與計劃，若有異議，可尋求上級主管協助。績效評量結果相對落後者，主管應提出績效改善執行計畫表。公司於績效考核時與主管討論職涯發展計劃。每月依各部門的專業項目規劃員工訓練課程。

	2023年			
	台灣總公司		上海嘉慧	
	定期接受績效檢視人數	定期接受職涯發展檢視人數	定期接受績效檢視人數	定期接受職涯發展檢視人數
性 別 比				
男	52人(61 %)	52人(61%)	41人(47 %)	41人(47 %)
女	33人(39%)	33人(39%)	46人(53%)	46人(53%)
總計	85人(100%)	85人(100%)	87人(100%)	87人(100%)
職 級 別				
中高階主管	32人(38 %)	32人(38%)	11人(13%)	11人(13%)
基層主管	5人(6%)	5人(6%)	4人(5%)	4人(5%)
一般人員	48人(56 %)	48人(56%)	72人(83 %)	72人(83 %)
總計	85人(100%)	85人(100%)	87人(100%)	87人(100%)



全友吳江、上海中晶，定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比 (GRI 404-3)

2023年	全友吳江						上海中晶					
	男性員工		女性員工		總員工		男性員工		女性員工		總員工	
	人數	占比	人數	占比	人數	占比	人數	占比	人數	占比	人數	占比
績效考核	33	52%	31	48%	64	100%	27	71%	11	29%	38	100%
職涯發展	33	52%	31	48%	64	100%	27	71%	11	29%	38	100%
	中高階主管		初階主管		一般人員		中高階主管		初階主管		一般人員	
績效考核	17	26%	14	22%	33	52%	4	14%	10	26%	24	60%
職涯發展	17	26%	14	22%	33	52%	4	14%	10	26%	24	60%



五、職業安全衛生 (GRI 403-1)

2023 年全友重大主題之一是「職業健康與安全」，重大主題管理方針統整如下：

重大主題	職業健康與安全
衝擊評估	員工健康與安全相當重要，本公司設立相關單位進行危害與風險評估，持續改善設施，預防與避免危害員工安全與健康因素。
政策與承諾	本公司訂有「安全衛生守則」，內容包含工作安全、消防安全、門禁管理、急救處理、工安定期查核作業標準等，並配置專業工安人員，提供員工安全與健康的工作環境。
權責單位	人資課，工安環保單位。
管理指標	定期員工訓練，無違規事項。
2023年績效	- 對於新進同仁，安排工業安全衛生教育課程；對於一般同仁，則定期安排民防團訓練及消防訓練等等訓練課程。 - 高壓用電設備檢驗，每半年停電檢查一次，最近檢查日期為112年8月。飲用水檢測每季檢測一次，最近檢測日期為112年12月。作業環境監測，半年監測一次，最近檢測日期為112年9月。消防安全設施每月巡檢一次，每年委託專業單位檢測一次，最近檢查日期為112年9月。電梯安全每月一般保養一次，每年委託專業機構檢測一次，最近一次檢測日期為112年8月。 - 本公司無發生職業災害情形。 - 本公司無發生火災情形。
確保行動有效性作法	定期檢驗、員工教育訓練、防災演習

全友電腦將員工視為「企業最重要的資產」。我們注重員工的健康與安全，提出的具體作為是建立系統化、規範化的健康安全管理體系及機制，以及建立一個以人為本的永續經營模式。設立「工安室」，我們每年都會進行公司環境安全衛生危害鑑別，落實風險管控，持續改善工作環境的安全衛生設施，預防危害員工安全與健康之情形發生，並保障員工、承攬商、勞工及相關第三者生命的健康與安全。(GRI 403-8)



1. 公共區域管理 (GRI 403-7)

① . 本公司訂有安全衛生工作守則，內容包含：

- A. 安全衛生管理人員及從業人員職責。
- B. 設備安全維護。
- C. 工作安全衛生標準。
- D. 教育訓練課程與時數。
- E. 急救作業。
- F. 防護設備維護與使用。
- G. 事故通報。
- H. 地震、颱風等天然災害應變措施。

② . 工作安全衛生標準

- A. 走道不得堆放雜物或其他物品。
- B. 嚴禁加裝非必要電器用品。
- C. 庫房通道應在地面上以黃黑線標示，並保持一公尺以上之寬度。
- D. 地面上不得留存油漬或積水，以免滑倒。
- E. 零件物料工具應確實存放規定放置處。
- F. 安全門、滅火器、消防栓附近不得堆放物品。
- G. 嚴禁攀爬料架，應使用樓梯上下取用物料。
- H. 堆積的物料不可由其下部抽取使用。
- I. 工作場所及倉庫禁止吸菸及嚴禁煙火。
- J. 堆高機應有取得執照人員操作駕駛，並遵守相關安全規範。
- K. 有機溶劑之容器，應有明顯之標誌。作業時應檢查通風設備是否良好及防護裝備是否適當。儲存及領用應依照公司作業辦法辦理。

③ . 消防安全

- A. 非經許可，不得在廠房內使用乙炔、電銲。
- B. 每日巡檢電氣室。
- C. 每日檢查安全門是否正常。
- D. 每半年舉辦員工消防訓練。
- E. 教導員工熟悉最近滅火器之位置，使用之方法及逃生路線。

④ . 門禁管理

- A. 公司大廳設置接待櫃台，24 小時皆有輪值保全人員。
- B. 同仁上下班及外出洽公限以大廳正門，新廠頂樓停車場大門及中央樓後方等出入口，刷員工識別卡證進出。
- C. 廠房四周安全門為緊急逃生出口，為確保人員及財物安全，僅供緊急災變時逃生通路使用。
- D. 夜間及例假日期間同仁進入公司以大廳正門為限。
- E. 同仁在廠內應配掛識別證於胸前明顯處，以利值勤警衛、服務台人員及同仁辨認。
- F. 外部人員進入公司需經過核准，登記身分始得進入，且須配戴識別證。
- G. 除個人物品外，公司授權庶務課人員、輪值之警衛人員及庫房人員，得依需要檢視同仁攜入及攜出廠之箱、袋物品。

台灣總公司、上海嘉慧：2023 年專業工安管理人員

2023年	台灣總公司	上海嘉慧
工安管理人員	人數	人數
職業安全衛生管理員	1	2
1噸以上堆高機操作人員	1	0
急救人員	2	0
甲種職業安全衛生業務主管	1	0

全友集團 2023 年職安運作情形

廠區	台灣總公司	上海嘉慧	全友吳江	上海中晶
正職/定期人員人數	88	87	64	38
主要負責職安同仁人數	2	2	4	3
是否有廠護人數	0	0	5	0
1 噸以上堆高機操作人員人數	1	0	2	0
急救人員人數	2	0	3	0
甲種職業安全衛生業務主管人數	1	0	1	0
防火管理人	1	1	1	1
通過認證人數	2	2	2	1
管理系統		職業健康安全管理體系 GB/T45001-2020/ ISO45001 : 2018		
期限		職業健康安全管理體系 頒證日期：2019年12月24日 換證日期：2022年09月14日 有效期至：2025年12月23日		



全友集團工安查核標準

廠區	台灣總公司	上海嘉慧	全友吳江	上海中晶
高低壓用電設備定期檢驗	每年進行兩次定期檢驗(1次紅外線檢測、1次停電檢驗)	2023年9月26日，電工趙子涵對本單位電氣綫路全面檢修檢查。【每半年停電檢查一次，專項檢查中可增加】	三年一次/2023.6	每月一次巡檢，高壓（10KVA）三年找供電局高壓電試檢測一次，最近一次是2021年6月
飲用水檢驗	依照建議時間更換濾芯(不同材質1~6、12、24個月不等)，每四個月檢測一次水質	無【市政自來水供水】	三月更換一次濾芯/每四個月檢測一次水質	每月檢測一次，兩年更換濾芯，最近一次是2024年1月
作業環境監測	每年委外檢測兩次(每年3月、9月)	2023年10月，上海裕方檢測技術有限公司現場檢測【每年監測】	每年委外檢測一次/2023/4	每年一次，最近一次是2023年6月
電梯檢測	每月進行一般保養，每半年進行一次載重測試並更新合格證。	園區負責	每年特種設備機構年檢一次/2023年12月貨梯全部載重測試了一次。客梯是每五年一次，2022.8載重測試了一次	每月一般保養一次，每年委託特檢院檢測一次，最近一次是2023年9月
消防設備	每月進行一般檢查，每年委外檢測一次	每月對滅火器、消防栓進行檢查【消防栓需要委託專業單位檢測，滅火器按要求自檢，自檢不合格及時更換】	每年委外檢測一次/2023.5	每月一般保養一次，每年委託專業機構檢測一次，最近一次是2023年6月
冰水主機	每年進行一般保養，每兩年進行一次大保。	每季度更換過濾裝置【自行維修保養】	目前不使用	每月一般保養一次，每半年專業維保單位大保養一次，最近一次是2023年11月



2. 危害物管理 (GRI 403-2)

全友集團已指定專人負責辨識工作場域的危險物及有害物，並建立清單及登錄。對於危害物的標示使用、存放、廢容器物處理皆訂立明確之規範，並對現場作業員工實施教育訓練。另，對於危害暴露預防、健康危害及急救、危害物洩漏緊急處理等規範也已訂定作業程序，保護員工工作安全。

3. 緊急及意外事故處理

- ① 緊急及意外事故包含生產活動中，因人為操作失誤或機器故障，產生火災、危害物洩漏之立即性危險事故。及因颱風、水災、地震造成之災害。
- ② 行政管理部廠務課訂定個別事故之處理流程。
- ③ 緊急及意外事故發生時，依事故之實際狀況及相關單位之報告，由總經理判定之。
- ④ 緊急及意外事故發生時，急救人員確認是否有員工或其他人員受傷，安排就醫。並通知外部緊急應變通報及支援單位。
- ⑤ 緊急及意外事故發生後，工安部門會同現場人員及外部專業鑑定單位進行現場環境與事件過程確認，並安排會議討論原因與矯正預防措施。

4. 健康促進 (GRI 403-2, 403-9)

全友集團重視員工的各項福利與工作 / 生活平衡，定期推行健康服務與促進，減少健康風險與職業傷害，以確保員工健康與福祉。全友全集團 2023 年職業傷害統計：無傷害紀錄。

推行健康服務與促進活動，減少健康風險 (GRI 403-3, 403-6, 403-7)

全友電腦依法於新進員工及在職員工進行健康檢查。不定期舉辦健康講座，以強化同仁自主健康管理之能力。



台灣總公司、上海嘉慧：2023 年員工健檢表

	類型	對象	頻率	項目	2023年 受檢人數
台灣總公司	一般體格檢查	新進員工	新進員工報到前	依「勞工健康保護規則」規定項目	4
	一般健康檢查	所有在職員工	不分年齡，每兩年實施一次	1.依「勞工健康保護規則」規定項目 2.2023年增加眼底攝影及心血管檢查	86
上海嘉慧	一般健康檢查	新進員工	根據需要	入職體檢	0
	一般健康檢查	職業病體檢	一年一次	二氧化錫、鉛煙	38

註：台灣總公司體檢 2 年進行一次。同仁均可取得由公司發放之健檢報告書面資料，以掌控自己的健康狀況。

為了促進員工整體職業安全健康，全友電腦舉辦的健康促進活動：(GRI 403-3, 403-6)

- ① 健康保護計畫，如：母性健康保護、人因危害評估、職場不法侵害預防等。
- ② 導入健康飲食：低鹽少油料理。
- ③ 員工健康管理：每兩年為全體員工進行免費的健康檢查，有助於早期發現潛在的健康問題。健檢後，舉辦健檢報告說明會，採一對一解說的方式，針對健檢報告異常、紅字的輕重緩急及背後的意義，透過解說讓同仁正確瞭解健康檢查報告進而及早防範疾病。
- ④ 舉辦健康促進活動：
 - 台灣總公司：2023 年 5 月 16 日集團健康檢查，2023 年 7 月 12 日舉辦健檢報告說明會。
 - 上海嘉慧：每天中午公司全員做體操，2022 年 10 月 16 日舉辦新冠病毒健康講座。
- ⑤ 職場安全健康活動 (台灣總公司): 提供健身設施、舉辦部門競賽 (全友羽你 - 羽球盃趣味競賽 全友魚你 - 搶救屈原大作戰競賽)、健康講座訊息公告。



5. 職安教育訓練 (GRI 403-5)

台灣總公司

	男性	女性	總人數
消防安全逃生教育訓練	45	27	72
消防設備實地演練	41	27	68



上海嘉慧

	男性	女性	總人數
消防安全逃生教育訓練	37	43	80
消防設備實地演練	37	43	80



上海中晶

	男性	女性	總人數
消防安全逃生教育訓練	27	11	38
消防設備實地演練	14	6	20



全友吳江

	男性	女性	總人數
消防安全逃生教育訓練	33	31	64
消防設備實地演練	33	31	64



6. 職業安全風險資訊

2021 年至 2023 年，全友電腦集團無經醫學專科醫師判定為職業病個案及職業病死亡，無發生職業災害，火災等情事。(GRI 403-10)

7. 醫護臨場實施服務成果：

全友台灣總公司人數低於 100 人，亦無特別危害健康作業，未達到「勞工健康保護規則」第一條第一項辦理勞工健康服務條件，故毋需進行醫師與護理人員臨場服務。

8. 健康保護四大計畫實施結果：

台灣總公司 2023 年健康保護四大計畫實施結果

母性健康保護	異常工作負荷 通報件數	人因工程 改善件數	職場不法侵害 申訴件數
• 妊娠中：1人 • 分娩後1年內：0人 • 分娩滿1年後仍以母乳哺育者：0人	0	0	0

本公司 2023 年皆無異常工作負荷通報、人因工程改善或職場不法侵害申訴。



六、外部協會組織參與 (GRI 2-28)

	台灣總公司	台灣總公司	台灣總公司	上海中晶
協會名稱	台灣科學園區科學工業同業公會	電機電子工業同業公會	光電科技工業協進會	上海市外資企業協會、上海市軟體行業協會、漕河涇開發區企業協會
參與方式	會員代表	會員代表	會員代表	不適用
權利義務	(1) 會員代表有發言權、表決權、選舉權、被選舉權及罷免權。 (2) 會員廠商可享本會各項服務，參與本會各項活動，並派員參加各專業委員會及學會為委員。	提供會員全球多元化服務，增進共同利益，作為產業及政府的橋樑，以促進經濟發展。	光電產業技術與發展趨勢諮詢，人才培訓，光電產業學術交流。	資訊溝通與交流



附錄

GRI 準則揭露對照表

使用聲明	全友電腦 參考 GRI 準則報導 自 2023/1/1 至 2023/12/31 期間的內容。
使用的 GRI 1	GRI 1：基礎 2021
適用的 GRI 行業準則	無

GRI 準則 / 其他來源	揭露項目	章節	頁碼
一般揭露			
GRI 2：一般揭露 2021	2-1 組織詳細資訊	關於本報告書 第一章 公司組織概況：關於全友	4
	2-2 組織永續報導中包含的實體	第一章 公司組織概況：關於全友	9
	2-3 報導期間、頻率及聯絡人	關於本報告書	5
	2-4 資訊重編	2023 年無資訊重編	
	2-5 外部保證 / 確信	本公司尚未執行 預計未來進行	
	2-6 活動、價值鏈和其他商業關係	第一章 公司組織概況：關於全友	8
		第一章 公司組織概況：經營績效	10
		第三章 創新產品：綠色產品	23
		第三章 創新產品：品服務與創新	26
		第四章 公司治理：供應鏈管理	50
	2-7 員工	第一章 公司組織概況：關於全友 第六章 多元友善職場：勞雇關係	8 68
	2-8 非員工的工作者	第六章 多元友善職場：勞雇關係	68
	2-9 治理結構及組成	第四章 公司治理：公司治理架構	33
	2-10 最高治理單位的提名與遴選	第四章 公司治理：公司治理架構	33
	2-11 最高治理單位的主席	第四章 公司治理：公司治理架構	33
	2-12 最高治理單位於監督衝擊管理的角色	第二章 企業永續管理：ESG 推行組織	
	2-13 衝擊管理的負責人	第四章 公司治理：公司治理架構	
	2-14 最高治理單位於永續報導的角色	關於本報告書	5
		第二章 企業永續管理：ESG 推行組織	13
		第四章 公司治理：公司治理架構	33
	2-15 利益衝突	第四章 公司治理：公司治理架構	33
	2-16 溝通關鍵重大事件	第二章 企業永續管理：重大主題鑑別流程與管理	14
	2-17 最高治理單位的群體智識	第四章 公司治理：公司治理架構	33
	2-18 最高治理單位的績效評估	第四章 公司治理：公司治理架構	33
	2-19 薪酬政策	第四章 公司治理：公司治理架構	33
	2-20 薪酬決定流程	第四章 公司治理：公司治理架構 第六章 多元友善職場：員工薪資福利制度	33 76

GRI 準則 / 其他來源	揭露項目	章節	頁碼
GRI 2 : 一般揭露 2021	2-21 年度總薪酬比率	本公司最高個人年度總報酬屬公司機密，暫不揭露相關資訊。	
	2-22 永續發展策略的聲明	經營者的話	6
	2-23 政策承諾	第二章 企業永續管理：經營理念	13
		第四章 公司治理：風險管理	44
		第六章 多元友善職場：人權議題與人權評估	67
	2-24 納入政策承諾	第三章 創新產品：智慧財產管理	13
		第四章 公司治理：風險管理、資訊管理及供應商管理	44
		第六章 社會責任：人權議題與人權評估	67
	2-25 補救負面衝擊的程序	第二章 企業永續管理：重大主題鑑別流程與管理	31
		第四章 公司治理：誠信經營與企業倫理	44
		第五章 永續環境 永續環境管理方針	56
		第六章 社會責任：人權議題與人權評估	68
	2-26 尋求建議和提出疑慮的機制	第二章 企業永續管理：重大主題鑑別流程與管理	14
		第四章 公司治理：誠信經營與企業倫理	33
		第六章 社會責任 人權議題與人權評估	67
	2-27 法規遵循	第四章 公司治理：法規遵循	43
	2-28 公協會的會員資格	第六章 多元友善職場 外部協會組織參與	100
	2-29 利害關係人議合方針	第二章 企業永續管理：重大主題鑑別流程與管理	14
	2-30 團體協約	第六章 多元友善職場：勞雇關係	



GRI 準則 / 其他來源	揭露項目	章節	頁碼
重大主題			
GRI 3：重大主題 2021	3-1 決定重大主題的流程	第二章 企業永續管理：重大主題鑑別流程與管理	14
	3-2 重大主題列表	第二章 企業永續管理：重大主題鑑別流程與管理	14
1. 自訂主題 產品品質與產品責任			
GRI 3：重大主題 2021	3-3 重大主題管理	第二章 企業永續管理：重大主題鑑別流程與管理	14
GRI 416：顧客健康與安全	416-1 評估產品和服務類別對健康和安全的影響	第三章 創新產品：品質管理系統	29
	416-2 違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	第三章 創新產品：品質管理系統	29
主題準則 417：行銷與標示	GRI 417-1 產品和服務資訊與標示的要求	全友遵守各國國際法規標準和當地法規等要求，於產品、使用者手冊或網站揭露相關服務資訊與標示。	43
	GRI 417-2 未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件	無此情事	-
	GRI 417-3 未遵循行銷傳播相關法規的事件	無此情事	-
主題準則 418：客戶隱私	GRI 418-1 經證實與侵犯客戶隱私或遺失顧客資料有關的投訴	無此情事	-
23. 自訂主題：職安衛生			
GRI 3：重大主題 2021	3-3 重大主題管理	第二章 企業永續管理：重大主題鑑別流程與管理	14
主題準則 403：職業安全與衛生	403-1 職業安全衛生管理系統	第六章 多元友善職場：職業安全衛生	90
	403-2 危害辨識、風險評估、及事故調查	第六章 多元友善職場：職業安全衛生	95
	403-3 職業健康服務	第六章 多元友善職場：職業安全衛生	95
	403-4 有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	第六章 多元友善職場：職業安全衛生	97
	403-5 有關職業安全衛生之工作者訓練	第六章 多元友善職場：職業安全衛生	97
	403-6 工作者健康促進	第六章 多元友善職場：職業安全衛生	95
	403-7 預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	第六章 多元友善職場：職業安全衛生	90
	403-8 職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	第六章 多元友善職場：職業安全衛生	92
	403-9 職業傷害	第六章 多元友善職場：職業安全衛生	99
	403-10 職業病	第六章 多元友善職場：職業安全衛生	99



GRI 準則 / 其他來源	揭露項目	章節	頁碼
3. 自訂主題：勞資溝通			
GRI 3：重大主題 2021	3-1 決定重大主題的流程	第二章 企業永續管理：重大主題鑑別流程與管理	14
GRI 2：一般揭露 2021	2-23 政策承諾	第二章 企業永續管理：經營理念 第四章 公司治理：風險管理 第六章 多元友善職場：人權議題與人權評估	13 44 67
GRI 2：一般揭露 2021	2-24 納入政策承諾	第三章 創新產品：智慧財產管理 第四章 公司治理：風險管理、資訊管理及供應商管理 第五章 永續環境：永續環境管理方針 第六章 社會責任：人權議題與人權評估、員工薪資福利制度	31 44,47,48 56 67,76
GRI 402：勞資關係	402-1 關於營運變化的最短預告期	第六章 多元友善職場：勞雇關係	68
GRI 407：結社自由與團體協商	407-1 可能面臨結社自由及團體協商風險的營運據點或供應商	第六章 多元友善職場：勞雇關係	68
4. 自訂主題：法規遵循			
GRI 3：重大主題 2021	3-3 重大主題管理	第二章 企業永續管理：重大主題鑑別流程與管理	14
GRI 2：一般揭露 2021	2-27 法規遵循	第四章 公司治理：法規遵循	43



永續會計準則 SASB 內容索引

指標編號	主題描述	報告內容說明	報告書對應章節
產品安全			
TC-HW-230a.1	說明針對產品資訊安全的辨識與處理方法。	全友電腦為強化資訊安全管理，建立永續經營企業，確保研發資料、應用系統、設備及網路安全，保護公司與個人資料，保障全體股東權益及員工研發成果，訂立「資訊安全風險管理架構」，並依據此框架運作，以降低公司資訊安全風險。	第四章 公司治理：資通安全管理
員工多元化 & 包容性			
TC-HW-330a.1	性別、種族 / 民族的百分比以 (1) 中階以上主管。 (2) 研發人員、資訊人員。 (3) 其他所有員工。	中階以上主管： 男性 50 人，女性 18 人 研發人員： 男性 26 人，女性 11 人 資訊人員： 男性 7 人，女性 0 人 所有其他員工： 男性 74 人，女性 94 人	第六章 多元友善職場：勞雇關係
產品生命週期管理			
TC-HW-410a.1	使用電子業 IEC 62474 標準所涵蓋材料的產品銷售金額百分比。	本公司產品尚未申請 / 不符合	
TC-HW-410a.2	符合 EPEAT 或相等之規範的合格產品銷售金額百分比。	本公司產品尚未申請 / 不符合	
TC-HW-410a.3	符合 ENERGY STAR 規範的合格產品其銷售金額百分比。	本公司產品尚未申請 / 不符合	
TC-HW-410a.4	取得生命終期產品及電子廢棄物的重量、回收百分比。	2022 年包裝廢材回收 8.15 公噸，回收再利用率達 64%。 2023 年包裝廢材回收 8.06 公噸，回收再利用率達 66%。 2024 年目標：包裝廢材回收再利用率達到 68% 以上，廢棄物減量再減少 5%。	第五章 永續環境：廢棄物處理



指標編號	主題描述	報告內容說明	報告書對應章節
供應鏈管理			
TC-HW-430a.1	第一階供應商通過 RBA VAP 或相等之稽核的百分比，依 (a) 所有第 1 階供應商廠區。 (b) 所有第 1 階供應商廠區分類為高風險之廠區。	根據本公司對於供應商的 ESG 符合度調查，已有 41% 供應商導入 RBA，將對其他供應商進行宣導。	第四章 公司治理：供應商管理
TC-HW-430a.2	第一階供應商 (1) 不符合 RBA VAP(或相類似稽核) 百分比 (2) 矯正措施比例，依 (a) 優先級別不符合。 (b) 其他級別不符合。	根據本公司對於供應商的 ESG 符合度調查，已有 41% 供應商導入 RBA，將對其他供應商進行宣導。	第四章 公司治理：供應商管理
材料採購			
TC-HW-440a.1	說明關鍵原物料使用的風險管理。	本公司已對關鍵原物料廠商進行管理，將供應商分類管理並進行分散採購，使原物料保持穩定數量。	第五章 永續環境：原物料使用與循環經濟 第四章 公司治理：供應鏈管理



永續揭露指標—電腦及週邊設備業

編號	指標	指標種類	年度揭露情形	單位
一	消耗能源總量、外購電力百分比及再生能源使用率	量化	1. 消耗能源總量：8,910 GJ 2. 外購電力百分比：> 96% 3. 再生能源使用率：無	十焦耳 (GJ)，百分比 (%)
二	總取水量及總耗水量	量化	總取水量等於總耗水量： 13.3 千立方公尺	千立方公尺 (m³)
三	所產生有害廢棄物之重量及回收百分比	量化	第五章 永續環境：廢棄物處理	公噸 (t)，百分比 (%)
四	說明職業災害類別、人數及比率	量化	第六章 多元友善職場：職業安全與衛生	比率 (%)，數量
五	產品生命週期管理之揭露：含報廢產品及電子廢棄物之重量以及再循環之百分比 (註 1)	量化	第五章 永續環境：廢棄物處理	公噸 (t)，百分比 (%)
六	與使用關鍵材料相關的風險管理之描述	質化描述	第四章 公司治理：供應鏈管理	不適用
七	因與反競爭行為條例相關的法律訴訟而造成的金錢損失總額	量化	2023 年無因與反競爭行為條例相關的法律訴訟	報導貨幣
八	依產品類別之主要產品產量	量化	第一章 公司組織概況：經營績效	依產品類型而不同

註 1：包含下腳料賣出或其他回收處理，應提供相關說明。

