



掃描器

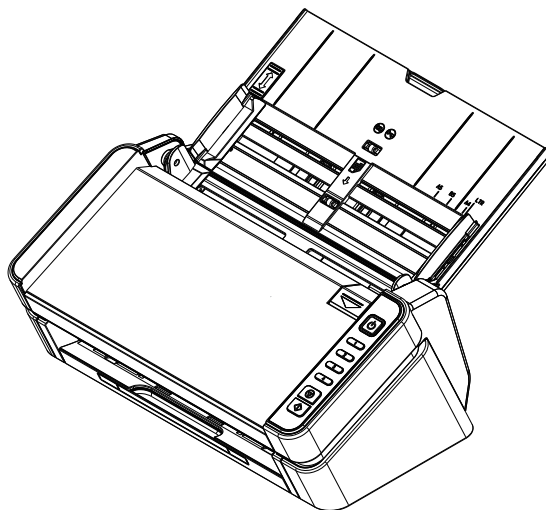
ArtixScan DI 2440S

ArtixScan DI 2450S

ArtixScan DI 2860S

ArtixScan DI 2870S

使用手冊



序言

版權

© 2025 全友電腦股份有限公司版權所有。未經本公司書面許可，任何組織或個人不得以任何形式，例如電子、機械、電磁、光學、化學、人為或其他類似方法，將本手冊的任何部分複製、傳送、轉載、儲存於檢索系統，或翻譯成其他語言。

商標

Microtek、FileScan、ScanMaker、ArtixScan、ScanWizard 及 DocWizard 是全友電腦股份有限公司或其關係企業的註冊或未註冊商標。其他的公司或產品名稱之註冊或未註冊商標分別為其所屬公司所擁有。

聲明

全友電腦保留變更掃描器配件、搭配軟體、硬體規格以及軟體功能的權利，實際以出貨時的產品為準；本文件之說明僅供參考，如有更新恕不另行通知。

妥善保管

在使用掃描器之前，請仔細閱讀本手冊，並妥善保存以備將來參考。請確保您充分理解手冊內容，以正確操作掃描器。

警告

為避免電磁干擾，本產品不應安裝或使用於住宅環境。

I49-005550, A
08/2025

全友電腦股份有限公司
30075 台灣新竹科學園區新竹市工業東三路 6 號
電話：886-3-5772155, 傳真：886-3-5772598, <https://www.microtek.com>

安全說明

在使用您的掃描器前，請仔細閱讀以下的指示說明；這份指示說明描述了使用掃描器與配件的正確方式，避免因不當使用造成對您或機器的損害。

電源供給：

- 請只使用掃描器上所標示的電源規格。
- 請將電源插頭確實插入電源插座，以避免因接觸不良而引發火災。
- 請將電源線放置在不易被踩踏的位置上，請勿將任何物品放置在其上方。
- 如果長時間不使用掃描器，請務必拔下電源插座上的電源插頭。

移動與存放掃描器

- 請勿將掃描器放置在滑動、傾斜與不平的位置上。
- 請勿在靠近水源的地方使用掃描器。請勿將任何液體製品放置於掃描器上，以避免遭受電擊的危險。
- 請勿將掃描器放置在靠近電熱器或是高溫發源處的地方。

使用掃描器：

- 掃描器如果在您設定的時間內未使用，會自動進入休眠模式以節省電力。要喚醒掃描器並返回掃描就緒模式，請長按掃描器的電源按鈕。
- 掃描器使用壽命即將結束時，請加強定期檢查的頻率以確保安全可靠。
- 本產品及相關附件和包材壽命結束時，請依照當地環保部門的法律法規要求對本產品進行分類報廢處理。

維護與服務：

- 清潔掃描器前，請關閉掃描器電源並拔掉電源線。
- 當掃描器需要維修時，請關閉掃描器電源並拔掉電源線，再請專業維修人員維修。
- 如果掃描器需要更換零件，請使用原廠或指定廠商生產的各項掃描器零件。
- 為確保安全，使用前請先檢查本產品，並且每年至少進行一次定期檢查。

本手冊中使用的符號

以下符號用於本手冊，以說明為安全起見而應遵守的程序、限制、操作注意事項以及說明。

警告

表示如果操作不當，可能會造成人身傷亡的相關操作。為了確保裝置的使用安全，請務必注意這些警告。

注意

表示如果操作不當，可能會造成人身傷害或財產損失的相關操作。為了確保裝置的使用安全，請務必注意這些事項。

重要

表示操作要求和限制。請務必仔細閱讀這些事項，以確保裝置正常運轉，避免損壞裝置。

提示

表示對操作的進一步說明，或包含對操作程序的補充說明。強烈建議您閱讀這些注釋。

目錄

重要安全說明

電源.....	8
安裝位置.....	9
移動掃描器.....	9
處理.....	10
處置.....	12

關於您的掃描器 12

功能特點.....	12
系統安裝需求.....	13
掃描器概觀（部件與功能）	14
操作面板簡介.....	16
按鍵功能.....	16
指示燈狀態說明.....	16

安裝掃描器 17

步驟一：打開包裝.....	17
步驟二：安裝軟體.....	18
步驟三：連接掃描器.....	19

稿件送入與收納 20

打開進紙托盤.....	21
打開出紙托盤.....	21
放置掃描稿件.....	22
卡紙清理.....	23

掃描稿件 24

使用掃描器按鍵進行掃描..... 26

安裝與啟動按鍵掃描工具.....	26
設定掃描器按鍵.....	28
按鍵掃描的操作.....	30

日常維護與保養	31
清潔掃描器.....	31
清潔感應器.....	32
清潔送紙滾輪.....	33
清潔掃描頭玻璃表面.....	33
耗材更換	34
更換上取紙輪（分紙輪）.....	35
更換下取紙輪（進紙輪）.....	37
異常處理	39
附錄	43
技術服務.....	43
ArtixSacn DI 2440S 產品規格.....	44
ArtixSacn DI 2450S 產品規格.....	45
ArtixSacn DI 2860S 產品規格.....	46
ArtixSacn DI 2870S 產品規格.....	47

重要安全說明

為確保掃描器的安全操作，務必閱讀以下安全警告和注意事項。

電源

- 只能連接到具有額定電壓和電流 (24V, 2.5A) 的電源變壓器上。
- 請勿使用盤繞的電源線。
- 請勿在不具有指定額定電壓電源的情況下使用掃描器。這樣做會導致火災或觸電。
- 請勿將其他電氣裝置連接至已連接掃描器的相同電源插座。此外，使用延長電源線連接時，請確保延長電源線的額定電流符合掃描器的電流要求。
- 如果經常踩踏電源線或在其上堆放重物，會導致損壞。持續使用損壞的電源線會導致事故，例如火災或觸電。
- 切勿直接拉扯電源線。斷開電源線時，要握住插頭並將其從插座中取出。
- 保持電源插頭周圍區域沒有其他物品，以便在緊急情況下能輕鬆拔下電源線。
- 如果對電源有不清楚之處，請聯絡當地的授權經銷商或客戶服務部門，以瞭解更多資訊。

安裝位置

本掃描器的性能受安裝環境影響。請確保掃描器的安裝位置符合以下環境要求：

- 掃描器周圍留有足夠空間，以便操作、維護以及通風。
- 避免在陽光直曬下安裝裝置。如果不可避免，應使用窗簾遮蔽掃描器。
- 避免安裝在大量灰塵積聚的場所。
- 避開溫暖或潮濕的地方，例如靠近水龍頭、熱水器或加濕器等；另外要避開散發有氨水、塗料稀釋劑或其他揮發性化學品等濃烈煙氣的地點。
- 避免安裝在易受振動的場所。

- 避免將掃描器暴露於溫度急劇變化的場所。如果裝有掃描器的房間較冷但升溫迅速，可能會在掃描器內形成水滴（冷凝）。這會導致掃描品質明顯下降。

以下為有助於獲得最佳掃描品質的建議條件：

室溫：0° C 至 40° C

濕度：20% 至 80%（相對濕度）

- 避免將掃描器安裝於產生磁場的裝置（例如揚聲器、電視或收音機）旁。

移動掃描器

- 移動掃描器時應特別注意。避免掃描器掉落或因壓到您的手而對您造成嚴重傷害。
- 移動掃描器時，確保拔下接口電纜線和電源線。如果掃描器搬運時連接有這些物品，插頭或連接器可能受到損壞，或者導致掃描器掉落並造成傷害。

處理



警告

每當使用掃描器時，應注意以下事項。如不能這樣做，可能導致火災或觸電。

- 切勿在掃描器旁使用酒精、苯、塗料稀釋劑、氣溶膠噴霧劑或任何其他高度易燃的物質。
- 請勿切割、損壞或改裝電源線。請勿在電源線上放置重物，並且不要拉動或過度彎曲電源線。
- 切勿在手潮濕時連接電源線。
- 請勿將掃描器連接至電源排插上。
- 請勿將電源線打結或纏繞，這會導致火災或觸電。連接電源線時，務必將電源插頭牢固並完全插入電源插座內。
- 使用捲裝延長電源線時，請解開捲軸上所有的電源線。纏繞在捲軸上的電源線長期運行可能導致電源線過熱並可能導致火災。

- 請勿使用該掃描器所配電源線以外的電源線。
- 切勿以任何方式拆解或改裝掃描器，因為這極其危險並會導致火災或觸電。
- 請勿在本掃描器附近使用易燃氣溶膠噴霧劑。
- 清潔掃描器時，請關閉電源開關並從電源處拔下電源插頭。
- 使用微濕、擰乾的布清潔掃描器。切勿使用酒精、苯、塗料稀釋劑或任何其他易燃物質。
- 使用裝置時，如果掃描器發出異常噪音或煙霧、熱或異味，或掃描器無法正常運作或發生其他異常，應立即關閉電源開關，然後從電源插座拔下電源插頭。然後，請聯絡當地授權經銷商或客戶服務部門，以瞭解更多資訊。
- 請勿使掃描器掉落或遭受衝擊或強震。掃描器受到損壞時，請立即關閉電源開關，並從電源插座拔下電源插頭。然後，請聯絡當地的授權經銷商或客戶服務部門，以便對裝置進行維修。
- 移動掃描器前，務必關閉電源開關，並從電源插座拔下電源插頭。



注意

- 請勿在不穩定或傾斜的表面上，或有劇烈震動的區域中安裝掃描器，否則會導致掃描器墜落，進而造成人身傷害或掃描器損壞。
- 請勿阻塞通風口。否則可能造成掃描器過熱，有火災危險。
- 切勿將訂書釘、迴紋針或珠寶之類的小金屬物品置於掃描器上。這些物品可能掉入掃描器並導致火災或觸電。此類物品掉入掃描器時，請立即關閉電源開關，並從電源插座拔下電源插頭。然後，請聯絡當地的授權經銷商或客戶服務部門，以便對裝置進行維修。
- 請勿將掃描器置於潮濕或多灰塵的位置。這樣做會導致火災或觸電。
- 請勿將物品置於掃描器上面。此類物品可能會翻倒或掉落，導致人身傷害。
- 拔出電源線時，應抓牢插頭。不要直接拉電源線，因為這可能損壞或暴露電源線的內部接線，導致火災或觸電。
- 在電源插頭周圍應保留足夠的空間，以便輕鬆將其拔出。如果電源插頭周圍堆放有物品，將無法在緊急情況下拔出它。

- 請勿將水或易燃物質（酒精、塗料稀釋劑、苯等）灑落到掃描器內，否則會導致火災或觸電。
- 長時間（例如整夜）不使用掃描器時，應關閉電源開關以確保安全。此外，在連續假日不使用裝置時，應關閉電源開關，從電源插座拔下電源線以確保安全。
- 使用掃描器時，請勿穿著寬鬆的衣服或配戴首飾（它們可能會被拉進掃描器內）。這會導致人身傷害。尤其要格外注意項鍊和長髮。如果有任何物品被拉入掃描器內，請立即拔下電源線，停止掃描器的運作。
- 在掃描器中裝載紙張和清除卡紙時，請小心操作。紙張邊緣可能會割傷手。



小心：表面發熱

- 附有標誌的部分會變熱，操作不小心會導致燙傷。為保證安全操作，請務必遵守所有安全注意事項。

處置

- 處置掃描器時，請務必遵守相關的地方法律、法規，或洽詢購買的零售商。

關於您的掃描器

您所購買的掃描器是一款專為大量文件處理與高效數位化作業所打造的 **A4** 高速掃描器。其配備先進的紙張處理機構與多項智慧影像優化技術，不僅能提供穩定、快速且高品質的掃描效能，更特別適用於講求效率與多工流程的專業工作環境。

功能特點

- 直通道紙路設計，進紙順暢不卡紙
- 寬紙路設計，最大進紙寬度達 **245 mm**，可支援含齒孔之發票掃描
- 支援長紙掃描，最長可達 **5500 mm**
- 先進紙張分離技術，可混合掃描不同尺寸與磅數的紙張
- 支援硬卡掃描，可掃描身分證、金融卡、信用卡等塑膠卡片
- 可自訂掃描快捷鍵，一鍵操作，快速啟動掃描作業
- 影像處理
 - 自動文字方向識別：自動判斷並轉正文字方向，方便閱讀
 - 空白頁自動刪除：移除無內容頁面，確保掃描文稿連續性 \
 - 圖像拆分：可將單張影像對半拆分成兩張獨立影像
 - 圖像拼接 (對折模式)：正反面自動合併為單一影像
 - 圖像品質調整：可選擇速度優先或品質優先模式
- 影像優化
 - 自動裁切與歪斜修正：提升輸出準確度與影像品質
 - 黑框移除：改善文件邊緣畫面，提升影像觀感
 - 自動填色：偵測文稿底色，自動填補黑框區域
 - 滲透抑制：抑制紙張背面內容透印至正面
 - 背景色移除：提升彩色表單上文字的可讀性
 - 裝訂孔移除：自動偵測孔洞並填補，去除裝訂孔痕跡
- 掃描檢測
 - 超音波雙張檢測：防止多張同時進紙，避免資料遺漏
 - 鏡頭髒污檢測：提醒清潔鏡頭，避免產生條紋影像

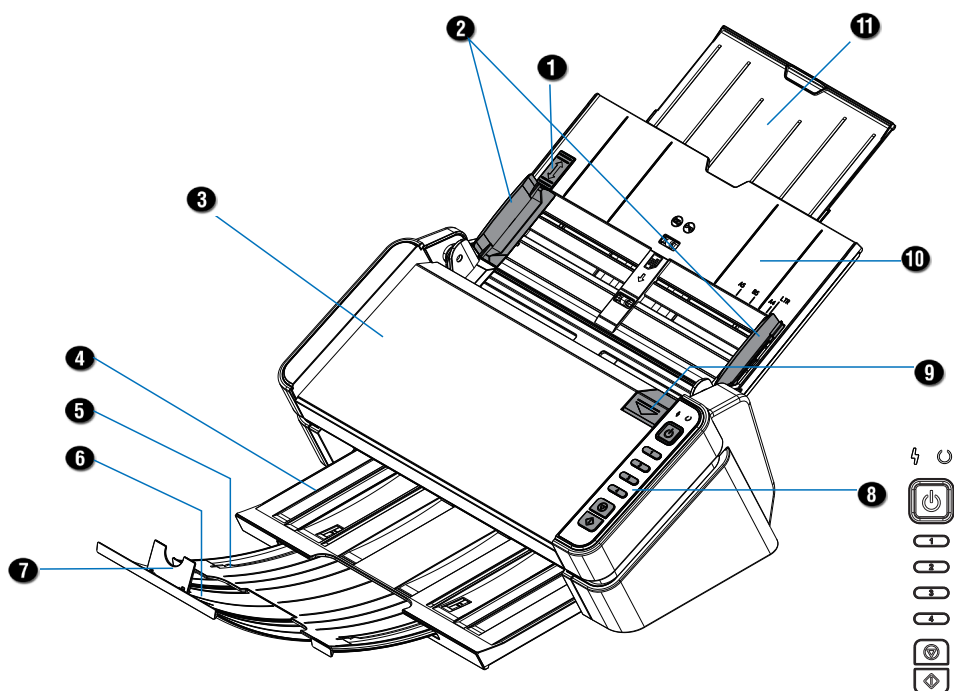
- 其它特點
 - 可自訂掃描器休眠時間，降低待機耗電
 - 掃描過程安靜穩定，出紙整齊堆疊，方便後續整理
 - 提供管理員功能，支援掃描器日誌查詢、狀態監控與滾軸計數清除

系統安裝需求

- 具備 24 位元顏色輸出能力的彩色顯示器
- 4 GB 或更多 RAM (隨機存取記憶體)
- Intel Core i3 雙核處理器，速度 3.0 GHz 或更高，配備內建 USB 連接埠的 PC
- Microsoft Windows 7/ 8/ 10/ 11

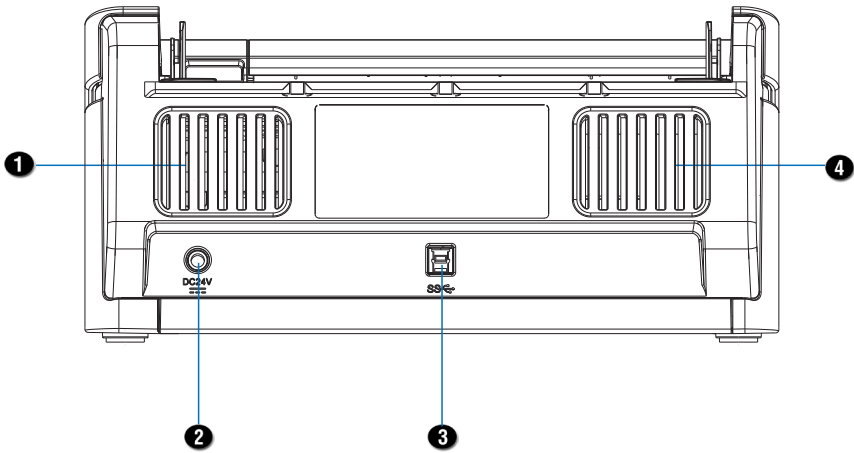
掃描器概觀（部件與功能）

正面



No.	部件	功能
1	進紙寬度切換開關	用於切換最大進紙寬度
2	左右擋紙板	將稿件居中放置在托盤中
3	機蓋（掃描器翻蓋）	用來遮蓋掃描器內部機構件
4	出紙拖盤	堆放排出的文稿
5	出紙拖盤加長板 A	朝出紙方向拉出以符合文稿長度
6	出紙托盤加長板 B	朝出紙方向拉出以符合文稿長度
7	擋紙板	防止排出文稿的堆疊滑落
8	操作面板	包含電源鍵、啟動掃描鍵、停止掃描鍵、和 4 個按鍵掃描鍵（1, 2, 3, 4），以及 2 個 LED 指示燈
9	機蓋開關	用於開啟掃描器翻蓋（取出內部紙張以及清潔）
10	進紙托盤	放置要掃描的文稿
11	進紙托盤加長板	拉出此部分以放置較長文稿

背面



No.	部件	功能
1	通氣孔	掃描器內部散熱通氣孔
2	DC 電源插孔	插入標配電源變壓器，進行供電
3	USB Type-B 連接埠	用於連接 USB 訊號線至電腦，進行影像資料的傳輸
4	通氣孔	掃描器內部散熱通氣孔

操作面板簡介

按鍵功能

按 鍵	圖 示	操作方式	功 能
電源鍵		長按 短按	長按 3 秒可開機 / 關機， 休眠模式下短按此鍵可喚醒掃描器。
按鍵掃描 (1, 2, 3, 4)		短按	按下即透過「按鍵掃描工具」所預先設定的 掃描參數執行掃描，並自動將掃描後的影像 儲存至指定的資料夾路徑。(有關按鍵掃描 的設定與操作，請參閱掃描器使用手冊的 「使用掃描器按鍵進行掃描」章節。) 注意：執行按鍵掃描前，請先關閉 Microtek DocWizard EX 掃描軟體。
停止掃描鍵		短按	按下即暫停正在進行的掃描作業。
啟動掃描鍵		短按	功能同上述按鍵掃描

指示燈狀態說明

狀 態 說 明	指 示 燈	
		
	(紅 色)	(藍 色)
開 機	不 亮	常 亮
待 機	不 亮	常 亮
正 在 掃 描	不 亮	常 亮
睡 眠	不 亮	閃 爍
喚 醒	不 亮	常 亮
異 常	常 亮	不 亮

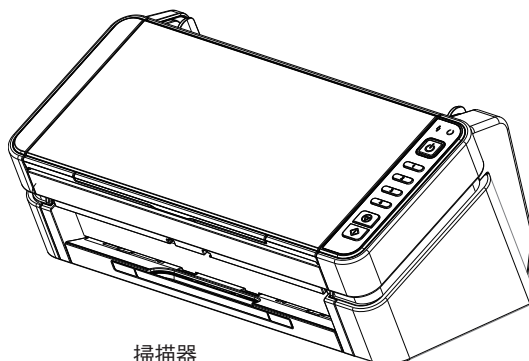
安裝掃描器

在安裝掃描器之前，請注意以下注意事項：

- 請務必使用隨掃描器附帶的電源變壓器和 USB 訊號線。
- 請將掃描器置於平穩的桌面上，切勿放置於滑動、傾斜或不穩定的表面上，以避免掃描器滑落或跌落，導致人員受傷或設備損壞。
- 保留所有包裝材料，包括原裝紙箱，以備日後運送掃描器時使用。

步驟一：打開包裝

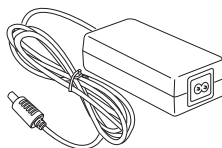
打開掃描器包裝，並檢查下列所列的主要配件。若有遺失或損壞，請聯絡原購買經銷商或是本公司客戶服務中心。



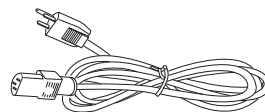
掃描器



USB 訊號線



電源變壓器



電源線



步驟二：安裝軟體

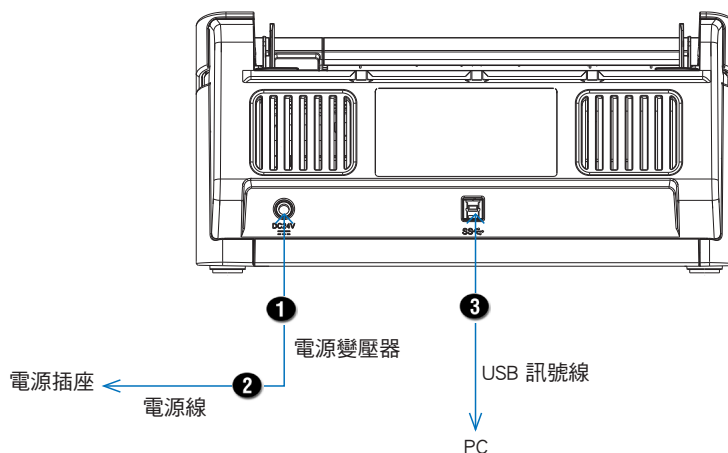
請依照以下步驟下載和安裝掃描器所需的必要軟體：

1. 請前往 Microtek 網站 www.microtek.com。
2. 使用搜尋 🔍 功能，輸入產品名關鍵字 (例如 ArtixScan DI 2440S) 找到您的產品。然後，前往專屬該產品的「下載專區 /Downloads」頁面。
3. 根據您的作業系統，在下載專區頁面下載標記為「是 /Yes」的必要驅動程式，並視需求下載相關的其他軟體。
4. 檔案下載完成後，點兩下下載檔案 (*.exe) 開始進行軟體安裝。
5. 完成所有必要的驅動程式和軟體安裝後，重新啟動您的電腦。

注意：檔案下載過程可能需要一些時間。下載時間可能會根據您的網路速度、頻寬、檔案大小和其他因素而有所不同，請耐心等待下載完成。如果下載過程中遇到任何問題或需要進一步的協助，請聯絡本公司客戶服務中心。

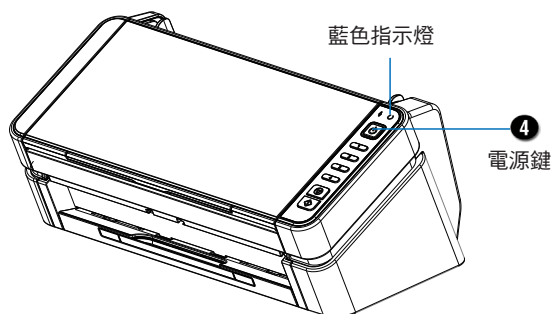
步驟三：連接掃描器

1. 將電源變壓器的一端插入掃描器後方的電源插孔。
2. 將電源線的一端連接到電源變壓器，另一端插頭插入電源插座。
3. 將 USB 訊號線的一端連接到電腦的 USB 連接埠，另一端插入掃描器的 USB Type-B 連接埠。



4. 長按電源鍵 (⏻) 約 3 秒左右，當藍色指示燈 (💡) 亮起，表示掃描器電源已開啟。

一旦作業系統偵測到掃描器後，藍燈會閃爍一次並轉為常亮，即表示掃描器已準備就緒，可開始使用。



稿件送入與收納

掃描器支援的文稿尺寸範圍涵蓋名片、發票、支票至 A4 等不同幅面。可送入的文稿尺寸及紙張厚度，視送入的方式而異。

! 重要

文稿必須符合以下標準才能進行掃描：

- 掃描前請務必確保文稿墨水已乾。掃描墨水未乾的文稿可能會弄髒滾輪或掃描玻璃，使圖像上出現線條或汙跡或弄髒其他文稿。
- 掃描用鉛筆書寫的文稿後，請務必清潔滾輪或掃描玻璃。掃描用鉛筆書寫的文稿可能會弄髒滾輪或掃描玻璃，使圖像上出現條紋或弄髒其他文稿。
- 掃描硬卡前，請先關閉「超音波檢測」功能。
- 請注意，掃描以下類型的文稿時可能會造成卡紙或故障。要掃描這種文稿，可以先複印該文稿，然後掃描影本。



有皺痕或折痕的文稿



捲曲的文稿



撕裂的文稿



含迴紋針或訂書針的文稿



灰塵或紙屑過多的文稿



複寫紙



經過表面處理的紙



極薄、半透明的紙

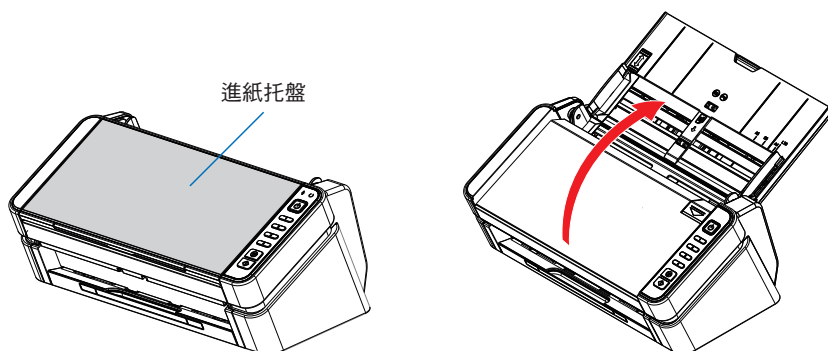
進紙托盤的容量會因掃描文稿的類型與厚度而有所不同。
以一般 A4 紙 (70 g/m²) 為例，最多可放入 100 頁。

! 重要

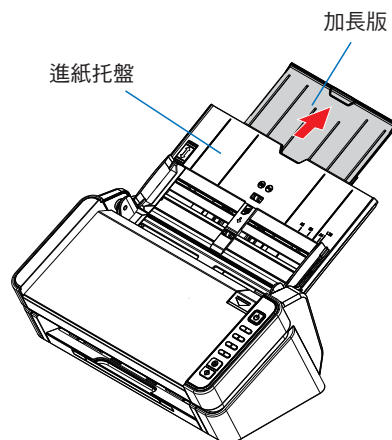
將文稿放入進紙托盤時，請勿超過最大容量限制，否則可能導致卡紙。

打開進紙托盤

1. 如圖所示，將進紙托盤向上完全翻開。

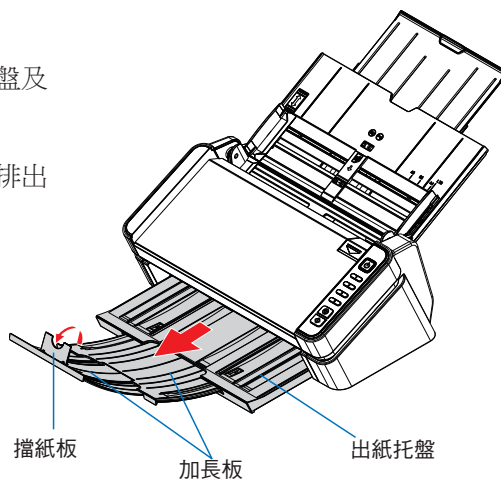


2. 視需求拉出進紙托盤的加長板，以放置較長的文件。



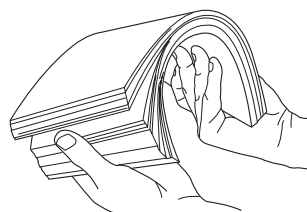
打開出紙托盤

1. 如圖所示，視需求拉出出紙托盤及其加長板。
2. 必要時，掀起擋紙板，以確保排出的文稿能整齊堆放於托盤中。



放置掃描稿件

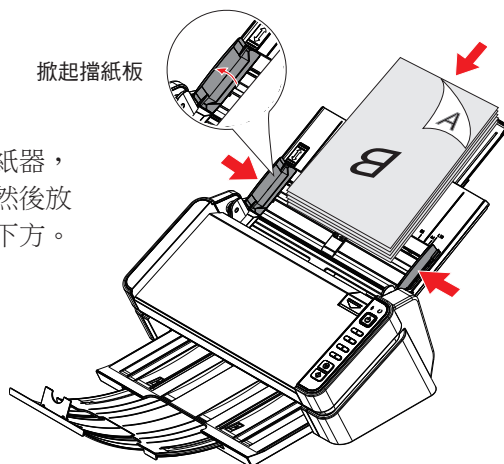
1. 將稿件放入進紙托盤前，請先翻動散開紙疊。



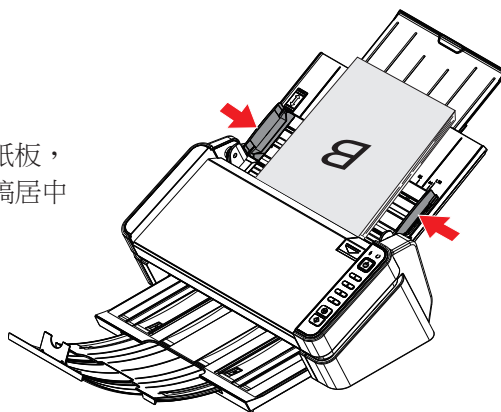
2. 將稿件正面朝下、頂端朝向進紙器，依照圖示將紙疊整理成楔形，然後放入進紙托盤，並推入至進紙器下方。



掀起擋紙板



3. 必要時，請調整左右兩側的擋紙板，使其緊貼文稿兩側，以確保文稿居中放置在托盤內。



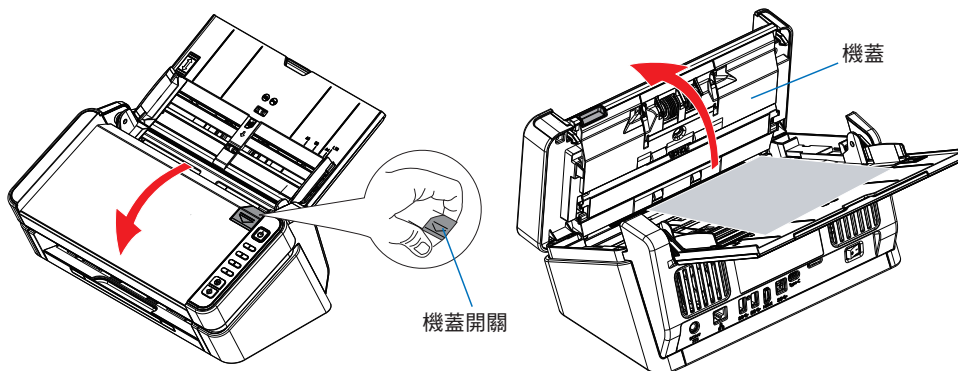
注意：

- 對於新紙張或不易分紙的稿件，建議先將紙張前端搓開成契形，再放入進紙托盤。
- 掃描器支援厚度不超過 0.76 mm 的硬卡掃描。掃描時建議每次僅放入一張硬卡，以免損壞掃描器。

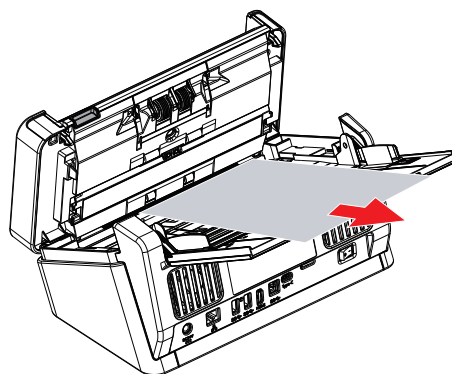
卡紙清理

掃描器在使用過程中，如出現卡紙等異常情況，請按以下步驟進行卡紙解除：

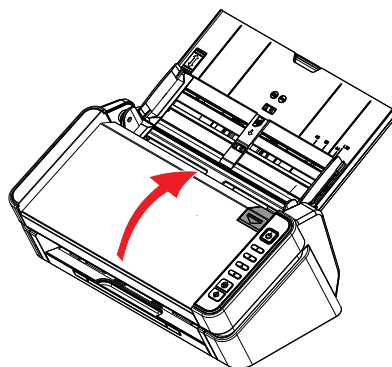
1. 取出進紙托盤中尚未完成掃描的文稿。
2. 向上扣起機蓋開關，將機蓋向外打開。



3. 小心取出卡在紙道中的紙張。



4. 蓋回機蓋，直到聽見「卡入」聲。然後，放回文稿重新進行掃描。

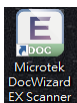


掃描稿件

本章節提供使用 Windows 上的 DocWizard EX 掃描軟體從掃描器擷取影像的基本資訊。

1. 放置稿件

參閱「置放稿件」章節將要掃描的稿件放入進紙托盤內。



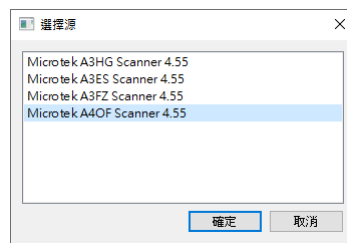
2. 啟動軟體

點兩下桌面上的 Microtek DocWizard EX Scanner 圖示，啟動掃描應用軟體。

3. 選擇掃描器

前往「掃描 > 選擇裝置源」(Scan > Select device source)」。選擇與您連接的掃描器相對應的掃描器驅動程式，然後按下「確定」。

當找到掃描器後，狀態欄將會顯示該裝置已開啟的訊息，表示可以準備掃描。



4. 配置掃描參數

點選「掃描 > 掃描設定」(Scan > Scan settings)，開啟掃描設定介面 (TWAIN 介面)。根據掃描需求設定掃描參數，然後按下「確定」。

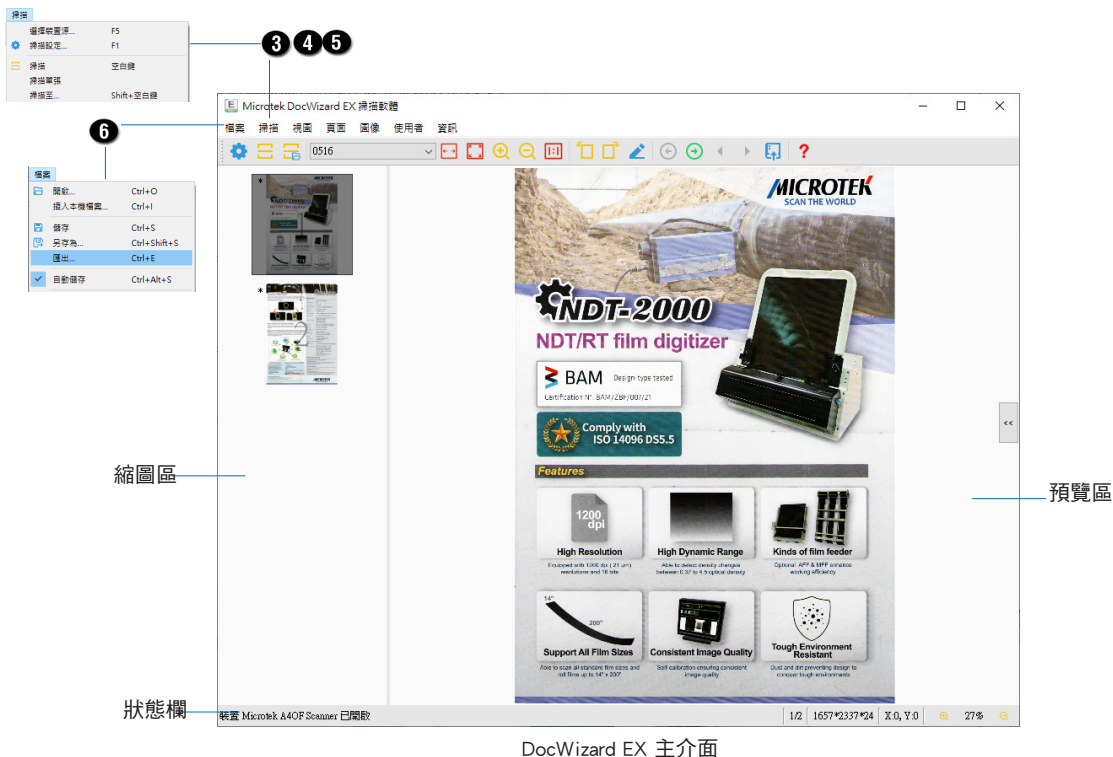
有關設定掃描參數的詳細資訊，請點選「說明」(Help) 按鈕，參閱線上手冊。

5. 開始掃描

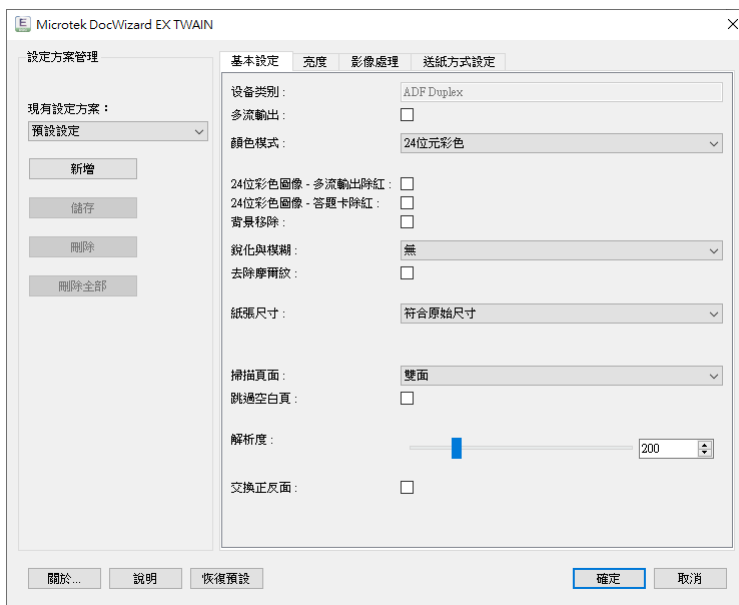
點選「掃描 > 掃描」(Scan > Scan) 開始掃描。掃描器會根據您在 TWAIN 介面中所設定的掃描參數進行掃描。當掃描完成後，影像會暫時儲存在系統設定的資料夾中，並顯示在縮圖區和預覽區供檢視。

6. 儲存掃描影像

點選「檔案 > 匯出」(File > Export)，並按下「儲存」(Save)，即可依照「匯出」對話方塊中所設定的檔案屬性，將影像儲存至指定的資料夾中。



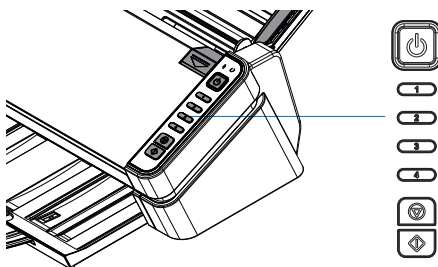
DocWizard EX 掃描設定介面



使用掃描器按鍵進行掃描

本章節將說明如何透過掃描器的實體按鍵，搭配「按鍵掃描工具」來掃描稿件，並將影像自動儲存至指定的資料夾中。

掃描器的操作面板上有 5 個可由程式設定的掃描鍵，包括 4 個數字鍵 (1、2、3、4) 和 1 個啟動掃描鍵 (⏻)。您可以透過「按鍵掃描工具」為這些按鍵預先設定所需的掃描參數與儲存設定，日後僅需按下對應按鍵，即可快速執行掃描。



開始使用前，請先完成以下準備：

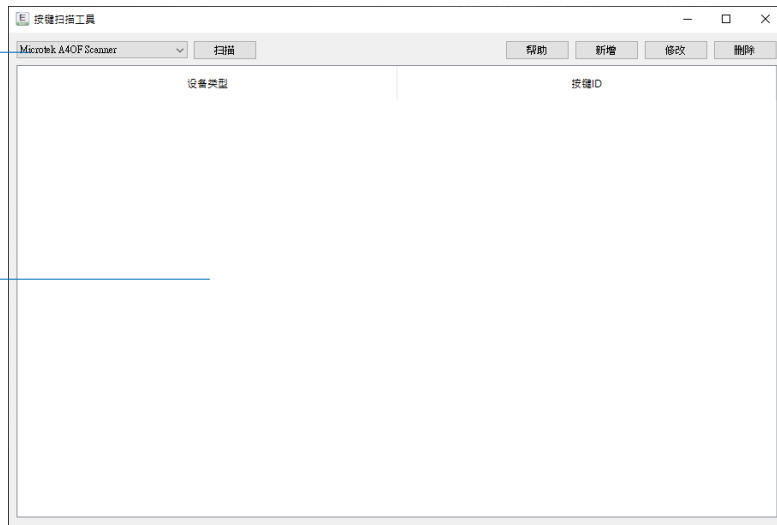
- 安裝「按鍵掃描工具」應用程式。
- 確認掃描器已正確連接至電腦，並已開機。

安裝與啟動按鍵掃描工具

1. 請前往 **Microtek** 官網，進入對應機型的「下載專區」頁面，下載並安裝「按鍵掃描工具」應用程式。
2. 軟體安裝完成後：
 - 桌面上將新增「按鍵掃描工具」的捷徑圖示。
 - 該應用程式會自動於 **Windows** 系統背景中運作，並常駐於工作列右下角的系統托盤中。
 - 按鍵掃描工具的主視窗將自動顯示於螢幕上，供您進行按鍵配置與管理。

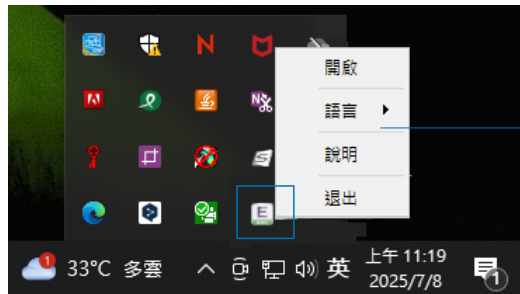
影像裝置欄位
顯示目前正在使用的
掃描器

配置清單區域



注意：

- 掃描器連接成功，影像裝置欄位會顯示目前正在使用的掃描器；掃描器連接斷開或未開機，則該欄位將顯示空白。
- 首次使用時，主視窗中的配置清單區域為空白，需至少新增一筆按鍵掃描配置，方可啟用按鍵掃描功能。
- 若關閉了主視窗，可於系統托盤中右鍵點選「按鍵掃描工具」圖示，從出現的選單中選取「開啟」，即可重新開啟主視窗。



圖示選單

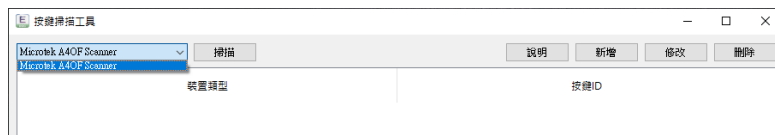


- 若該應用程式從 Windows 系統托盤退出，請點兩下桌面捷徑「按鍵掃描工具」圖示，即可重新啟動並開啟主視窗。

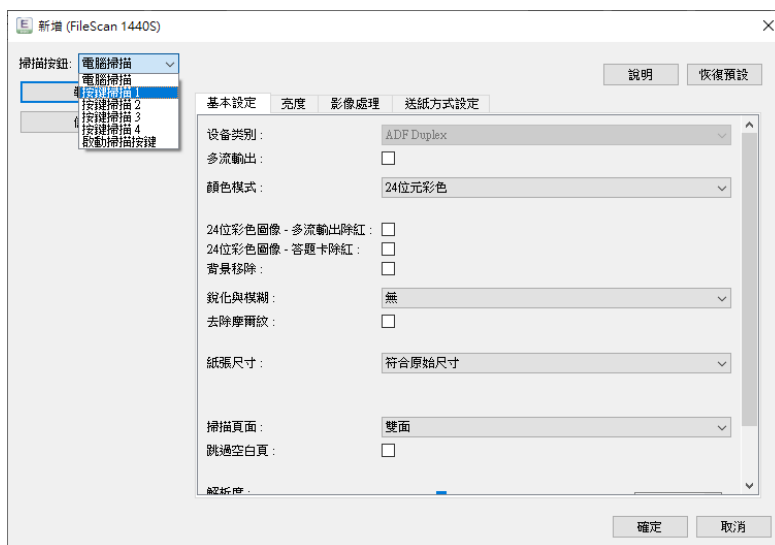
設定掃描器按鍵

請依下列步驟設定掃描器按鍵的掃描參數與檔案儲存選項：

1. 啟動「按鍵掃描工具」，開啟主視窗。
2. 確認影像裝置欄位顯示目前正在使用的掃描器。



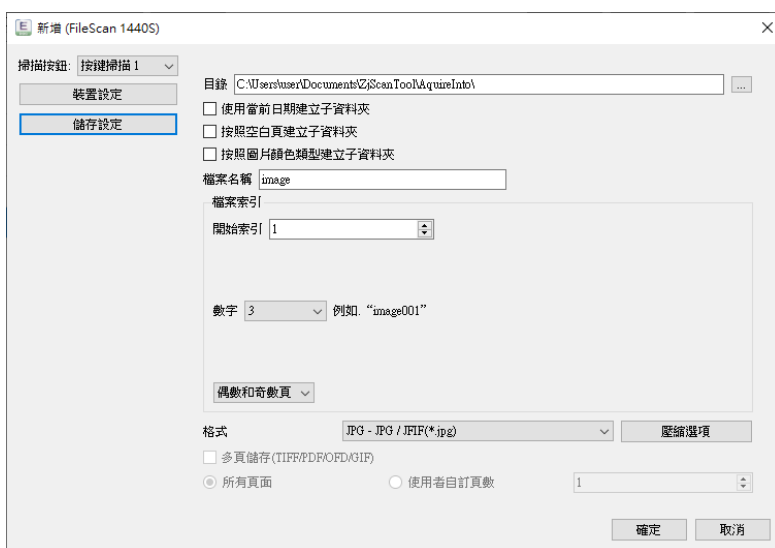
3. 點選「新增」按鈕，在開啟的設定視窗中進行按鍵的參數設定：
 - a) 從「掃描按鈕」下拉式選單中，選擇欲設定的按鍵 (1、2、3、4 或啟動掃描鍵)。



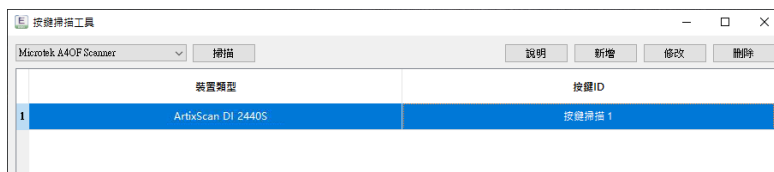
- b) 點選「裝置設定」，在開啟的視窗中 (上圖)，對所選按鍵進行掃描參數設定。

包括顏色模式、紙張尺寸、解析度、文稿方向等基本參數；也包含多流輸出、跳過空白頁、自動糾偏、除色等進階影像處理參數。

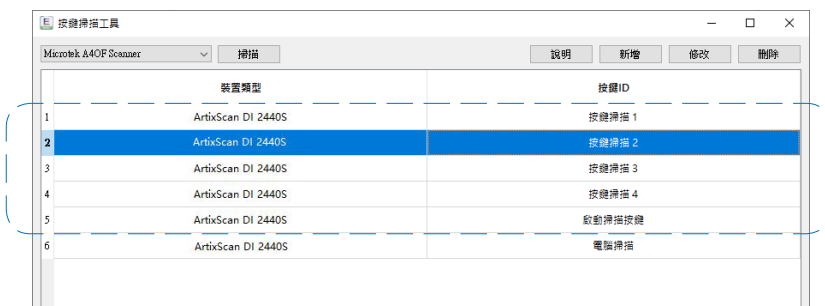
- c) 點選「儲存設定」，在開啟的視窗中，對所選按鍵進行檔案儲存設定。包括設定檔案儲存路徑、檔案命名規則、檔案格式及壓縮 / 多頁儲存設定等。



4. 設定完成後，按下「確認」，該筆按鍵設定將新增至視窗的配置清單中。



5. 若需設定其他按鍵，請重複步驟 3 至 4 的操作。



注意：

- 每個掃描器按鍵僅能指派一組掃描參數設定。
- 使用掃描器按鍵進行掃描前，請務必關閉 Microtek DocWizard EX 掃描軟體，並確認「按鍵掃描工具」仍在 Windows 系統背景運作中。
- 若需修改既有的掃描器按鍵參數，請開啟主視窗，選取欲修改的按鍵 ID，然後按下「修改」按鈕，依照本節前述步驟重新設定所需參數。

按鍵掃描的操作

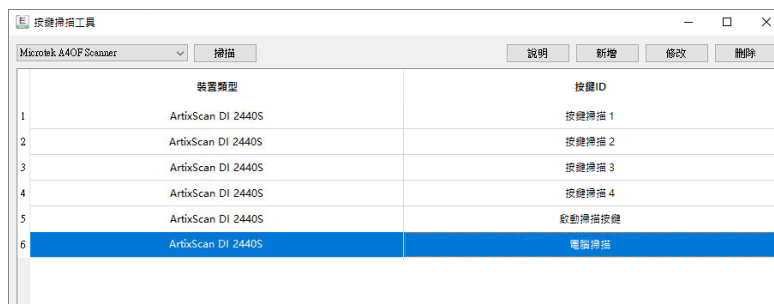
完成掃描器按鍵設定後，即可透過以下步驟使用掃描器按鍵來執行掃描：

1. 將稿件放入掃描器的進紙托盤中。
2. 按下欲使用的掃描器按鍵 (1、2、3、4 或啟動掃描鍵)，掃描器即會依照該按鍵預設的掃描參數執行掃描。
3. 掃描完成後，掃描影像將自動儲存至該按鍵所指定資料夾中。

若需暫停正在進行的掃描，可按下掃描器上的「停止掃描鍵」()。

補充說明

若偏好以軟體操作進行掃描，可使用「電腦掃描」配置，直接於主視窗中點選「掃描」按鈕，即可啟動掃描作業。



更多操作細節與進階功能說明，請參閱《按鍵掃描工具說明手冊》或聯絡我們的客戶服務中心。

日常維護與保養

要維持掃描品質，請按下面的說明定期清潔掃描器。

注意

- 請勿用噴灑型清洗劑清潔掃描器。否則可能會弄濕精密儀器，從而導致故障。
- 嚴禁使用塗料稀釋劑、酒精或其他有機溶劑清潔掃描器。此類溶劑可能會使掃描器外部變形或褪色，並導致其他損壞。
- 打開和關閉掃描器機蓋時，請務必小心操作，以免壓到手。

清潔掃描器

- 關於清潔布

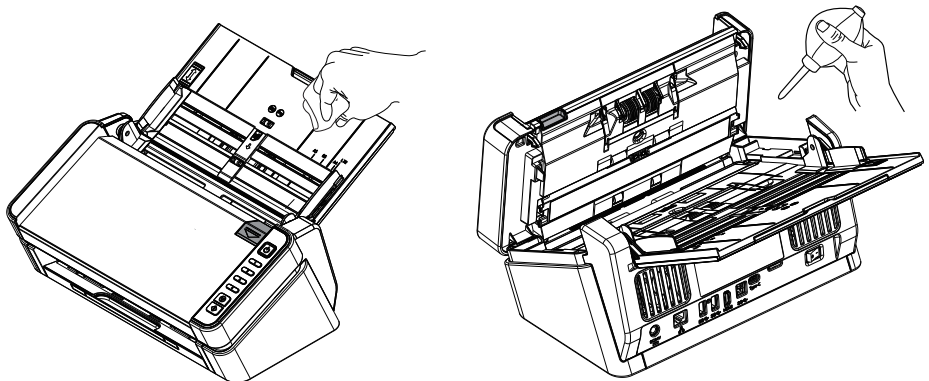
請使用對掃描器無損害的清潔布，避免刮傷內部件。

- 清潔掃描器外部

要清潔掃描器外部，請使用浸有水或中性清潔劑的布。擰乾布擦拭，然後使用潔淨的乾布擦乾掃描器。

- 清潔文稿送入口和傳輸通道

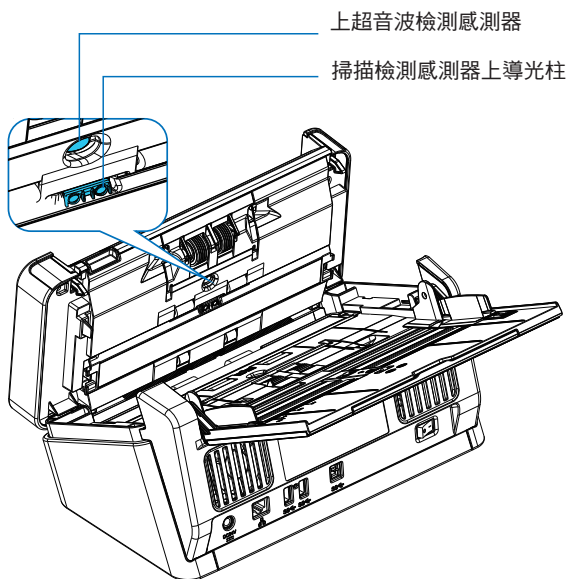
文稿送入口或掃描器內的灰塵或紙屑可能使掃描圖像上出現斑點。使用壓縮空氣定期清潔入口及掃描器內的灰塵和紙屑。結束繁重的掃描作業後，應關閉掃描器，然後清除所有紙屑。



清潔感測器

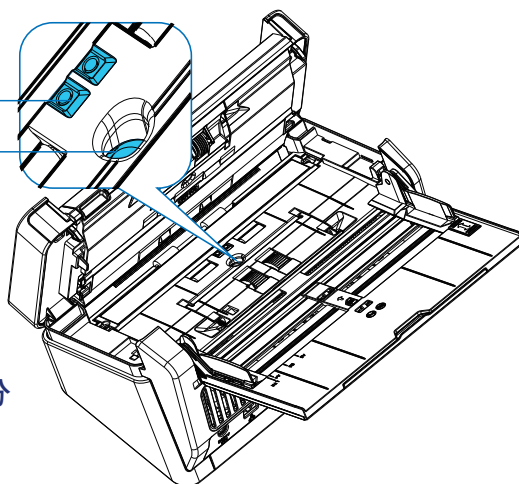
- 感測器上聚集的灰塵和碎屑會導致文稿被錯誤地識別。使用吹風機等定期清潔感測器，避免灰塵和碎屑聚積在感測器上。
- 機器在使用一段時間後，取紙輪表面會積累大量的灰塵、紙屑，請取出取紙輪用浸過水的布擰乾後輕輕擦去表面的紙屑與灰塵（取出方式參考後續「取紙輪的更換」章節）。

上機蓋部分



掃描檢測感測器下導光柱

下超音波檢測感測器



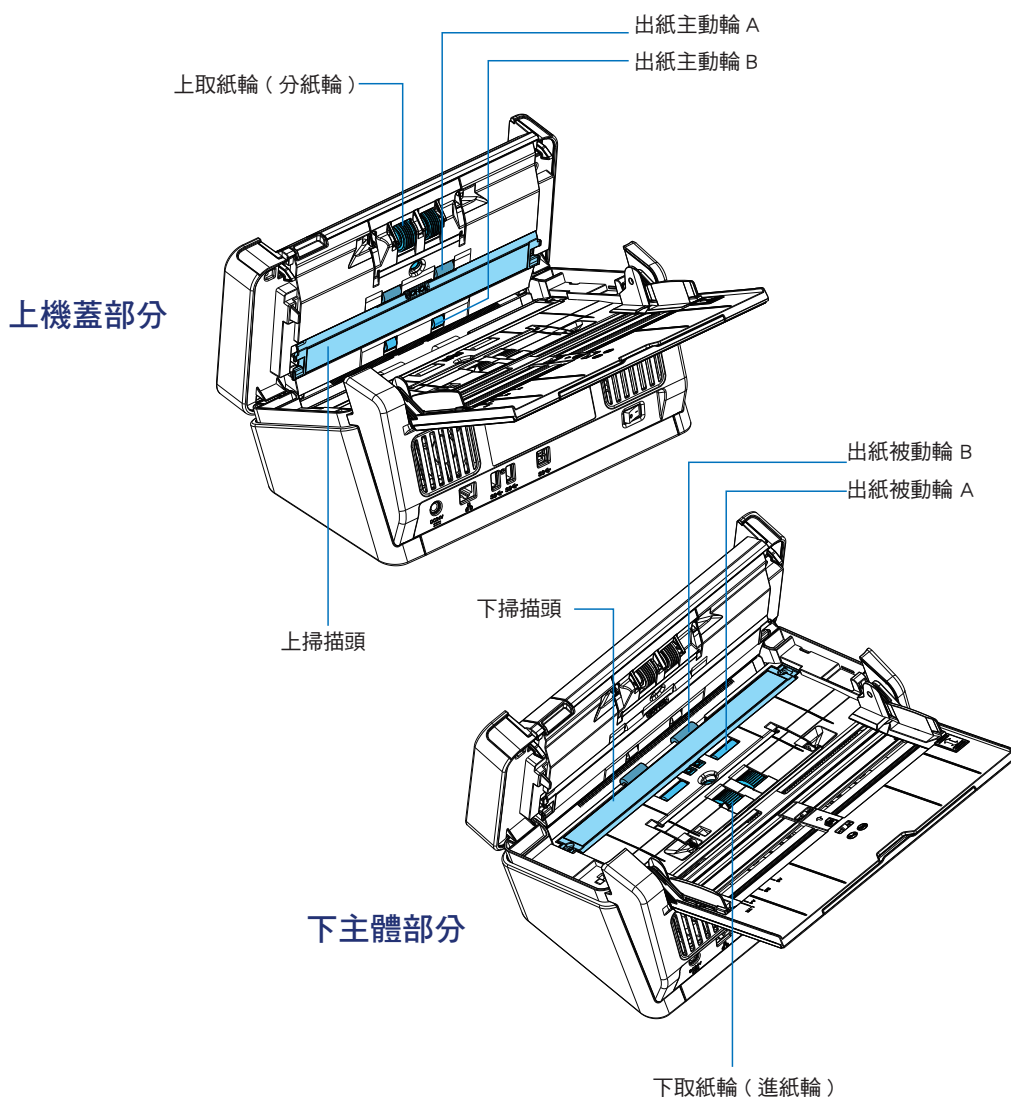
下主體部分

清潔滾輪

- 機器在使用一段時間後，滾輪表面（如分紙輪、進紙輪、出紙輪等）會積累大量的灰塵、紙屑，用浸過水的布擰乾後擦去表面的紙屑與灰塵

清潔掃描頭玻璃表面

- 機器在使用一段時間後，掃描頭玻璃表面可能會附著文件殘留的汙漬，導致文件出現直線，請用清潔布輕輕擦掉玻璃表面的汙漬。



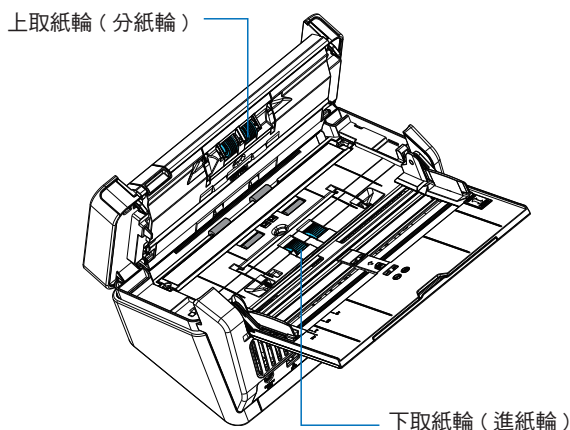
耗材更換

當滾輪有磨損跡象時，送紙能力會下降，且出現送紙錯誤（如卡紙）的機率也會增加。

滾軸更換週期

滾軸屬於消耗品，每送入約 150,000 頁 (150,000 頁是基於掃描高品質膠版紙的數量。依紙張類型及其他因素不同而異，滾軸的實際壽命可能會更短。) 後需要更換，在使用者使用過程中，可以檢查已掃描頁數。

滾軸送入的頁面超過 150,000 頁時，開啟掃描器後，利用掃描軟體進行掃描時，電腦螢幕上會出現更換滾軸的提示訊息。



! 重要

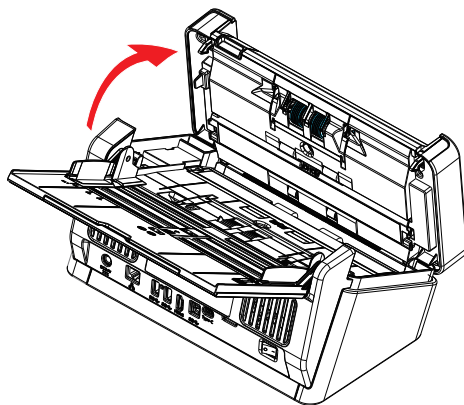
- 當滾輪有磨損跡象時，卡紙及送紙錯誤出現的機率就會增加。如果出現這種情況，無論頁面計數是多少，都請更換滾軸。
- 出現更換滾軸的訊息後，請購買一套更換的滾軸工具包，並按照拆卸和安裝步驟中的說明更換滾軸。
- 更換滾軸後，請務必重置滾軸計數。

更換滾軸工具包

滾軸工具包包括更換上取紙輪（分紙輪）和下取紙輪（進紙輪）。有關購買詳情，請聯絡當地的授權經銷商或本公司客戶服務中心。

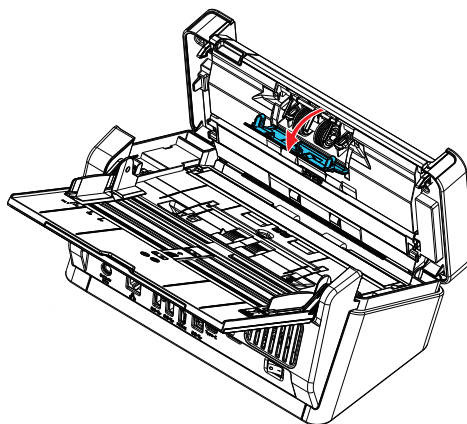
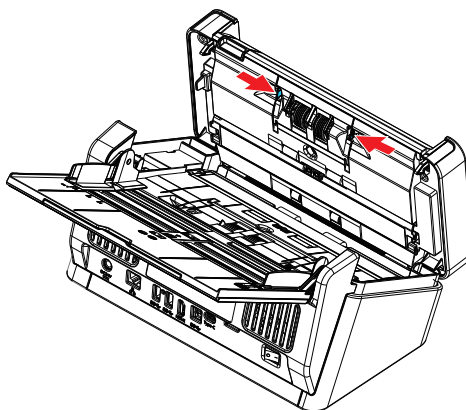
更換上取紙輪（分紙輪）

1. 打開機蓋，找到機蓋上的上取紙輪（分紙輪）。

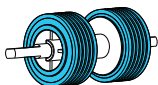
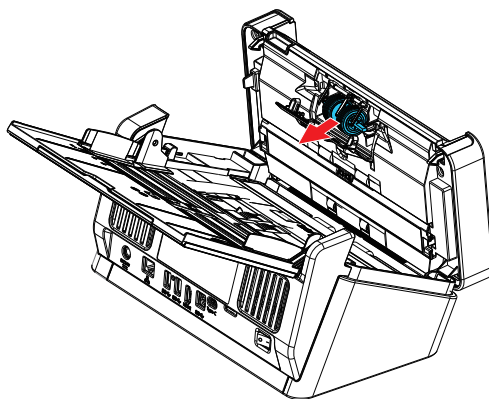


2. 打開上取紙輪（分紙輪）的蓋板。

依圖所示方向，往內側按壓蓋板兩側的卡扣，將蓋板向外打開。



3. 直接將上取紙輪（分紙輪）從槽位取出。



4. 將新的上取紙輪（分紙輪）插入其槽位，按照取出步驟的反向順序進行安裝，並將其固定到位。

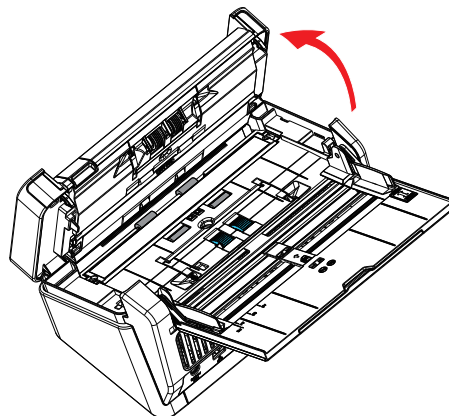
安裝完成後，蓋回蓋板，直到聽見「卡入」聲，即表示安裝就緒。

 注意

- 當系統提示要更換滾軸時，請儘速更換。
- 請在充分理解本說明內容後，依指示正確更換。

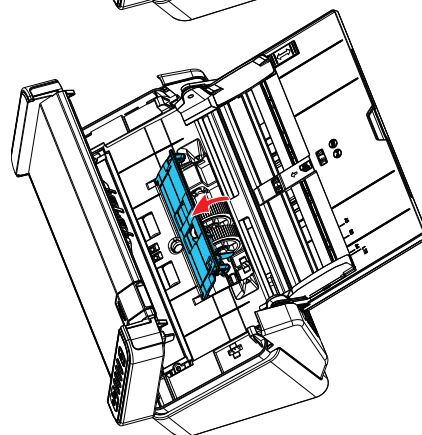
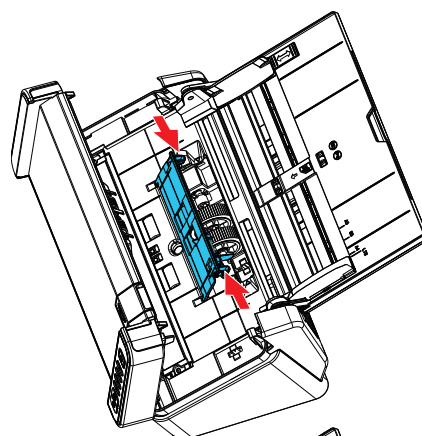
更換下取紙輪（進紙輪）

1. 打開機蓋，找到主體上的下取紙輪（進紙輪）。



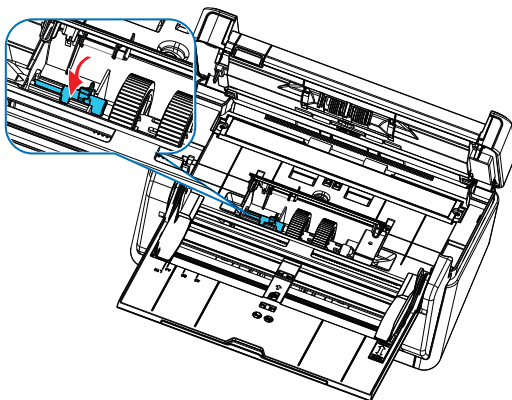
2. 打開下取紙輪（進紙輪）的蓋板。

依圖所示方向，往內側按壓蓋板兩側的卡扣，將蓋板向外打開。



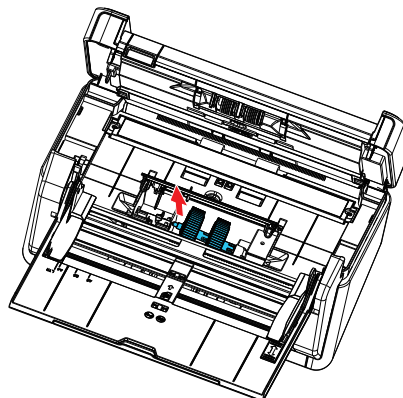
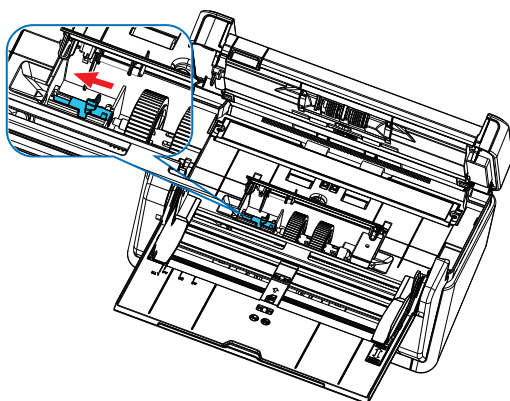
3. 取出下取紙輪（進紙輪）。

- a) 依圖所示方向，向上扳起撥桿將軸套鬆脫，以解除進紙輪的鎖定。



- b) 握住撥桿，將軸套滑向左側，使其脫離進紙輪。

然後，從圖示左側小心將進紙輪抬起並從槽位取出。



4. 將新的下取紙輪（進紙輪）插入其槽位，按照取出步驟的反向順序進行安裝，並將其固定到位。

安裝完成後，蓋回蓋板，直到聽見「卡入」聲，即表示安裝就緒。

 注意

- 當系統提示要更換滾軸時，請儘速更換。
- 請在充分理解本說明內容後，依指示正確更換。

異常處理

本章節介紹常見問題的建議解決方法。如果按照以下方式仍無法解決問題，請聯絡本公司客戶服務中心。

使用類

問題 1. 機蓋被打開

軟體提示：開蓋打開

LED 指示：紅燈常亮（異常）→ 清除異常後藍燈常亮（就緒）

解決方法：

- 1) 清除裝置內和托紙結構內，以及因為開蓋而散落的文稿。
- 2) 重新蓋上機蓋。
- 3) 等待裝置重置，恢復就緒狀態。

問題 2. 取紙失敗

軟體提示：取紙失敗

LED 指示：紅燈常亮（異常）→ 清除異常後藍燈常亮（就緒）

解決方法：

- 1) 清除托紙結構內尚未掃描的文稿。
- 2) 打開裝置機蓋。
- 3) 清除裝置內和因為開蓋而散落的文稿。
- 4) 重新蓋上機蓋。

問題 3. 卡紙

軟體提示：卡紙

LED 指示：紅燈常亮（異常）→ 清除異常後藍燈常亮（就緒）

解決方法：

- 1) 清除托紙結構內尚未掃描的文稿。
- 2) 打開裝置機蓋。
- 3) 清除裝置內和因為開蓋而散落的文稿。
- 4) 重新蓋上機蓋。

問題 4. 無紙

軟體提示：無紙

LED 指示：藍燈常亮

解決方法：

- 1) 給托紙結構內添加文稿。
- 2) 重新啟動掃描。

問題 5. 掃描異常

軟體提示：掃描異常

LED 指示：紅燈常亮 (異常) → 清除異常後藍燈常亮 (就緒)

解決方法：

- 1) 清除托紙結構內尚未掃描的文稿。
- 2) 打開裝置機蓋。
- 3) 清除裝置內和因為開蓋而散落的文稿。
- 4) 重新蓋上機蓋。

問題 6. 鏡頭髒汙

軟體提示：檢測到鏡頭髒汙

LED 指示：藍燈常亮

解決方法：

- 1) 清除托紙結構內尚未掃描的文稿。
- 2) 打開裝置機蓋。
- 3) 使用酒精擦拭掃描頭。
- 4) 重新蓋上機蓋。

通用類

問題 1. 掃描器無法打開

解決方法：

- 1) 請確認電源變壓器是否有確實插入電源插座。
- 2) 請檢查電源變壓器輸出電壓是否正常。
- 3) 請檢查掃描器是否處於休眠模式。

若指示燈藍燈閃爍，則表示掃描器處於休眠模式，請按一下電源鍵喚醒掃描器。掃描器喚醒後，指示燈會轉為藍燈常亮。

問題 2. 掃描圖像中出現白色線條或條紋

解決方法：

請清潔掃描玻璃與滾輪表面。若有膠水或修正液等黏性物質附著，請以適當力度小心擦拭出現線條的區域。若清潔後問題仍未改善，可能是內部玻璃有刮傷，請聯絡本公司客戶服務中心。

問題 3. 掃描缺頁

解決方法：

若未開啟雙張檢測功能，可能會發生雙張同時送入，造成掃描缺頁。請在掃描器設定中的【送紙方式設定】頁面，勾選【超音波檢測】功能。若是由於雙張送入而造成掃描缺頁，請參考下述「問題 4」的處理方法。

問題 4. 掃描文稿多次卡紙（或雙張送入或取紙失敗）

解決方法：

- 1) 若已確實安裝滾軸，請視需要清潔滾輪。
- 2) 若文稿頁面由於靜電粘到一起，可能會造成卡紙或雙張送入。請在放入掃描器前，先將紙張整理、翻鬆，確保每張紙是分開的。

問題 5. 記憶體不足，掃描停止

解決方法：

當設定的掃描條件佔用大量電腦主機記憶體，則掃描可能因記憶體不足而中途停止或軟體無回應。

如果掃描因記憶體不足而出現軟體卡頓訊息，請退出當前掃描，並變更掃描條件及刪除已儲存的歷史圖像。然後，再重新啟動掃描。

問題 6. 掃描速度太慢

解決方法：

- 1) 請關閉其他正在執行的程式，以減少系統資源的佔用。
- 2) 若電腦有執行記憶體常駐程式（例如影片播放軟體等），可能導致記憶體不足，影響掃描速度。建議關閉此類程式，以釋放記憶體空間。
- 3) 當電腦硬碟空間不足時，掃描器可能無法建立掃描所需的暫存檔案，導致效能降低。請清理硬碟空間，刪除不必要的檔案。

附錄

技術服務

全友客戶服務中心提供周全的技術服務。當您與我們聯絡之前，請準備好下列資料：

- 掃描器的序號（位於掃描器機身的後面或底部）。
- 電腦硬體資訊（例如 CPU 種類、RAM 大小、可用硬碟空間、顯示卡等）。
- 您所使用的軟體應用程式名稱及版本。
- 您所使用的掃描器驅動程式版本。

您可以透過以下任一方式與我們聯絡：

- 線上表單：填寫 **Microtek** 官網線上表單，我們將盡快與您聯絡。
- 電子郵件：將您的問題、意見或詢問發送至我們的官方郵箱。
- 電話：在我們的工作時間內致電我們的客戶服務中心。

我們將竭誠為您提供協助和支援。

ArtixScan DI 2440S 產品規格

產品類型：	掃描器						
產品型號：	ArtixScan DI 2440S						
影像感應元件：	CIS x 2						
解析度：	600 dpi						
色彩深度：	24-bit						
光源：	LED						
掃描模式：	彩色、灰階、黑白、顏色自動識別、多流輸出						
掃描速度：	40 ppm/80 ipm, at 300 dpi (A4)						
掃描範圍：	最小：50 mm x 54 mm (1.97" x 2.13") 最大：216 mm x 5500 mm (8.5" x 216.53")						
紙張尺寸：	最小：50 mm x 54 mm (1.97" x 2.13") 最大：245 mm x 5500 mm (9.64" x 216.53")						
紙張磅數 (厚度)：	30 ~ 413 g/m ² (8 ~ 110 lb.) ≤ 0.76 mm 硬卡						
進紙容量：	100 頁 (A4/Letter, 70 g/m ²)						
日操作負荷：	6000 頁 / 天						
取紙輪壽命：	150,000 頁						
掃描器介面：	USB 3.0						
驅動程式介面：	TWAIN						
體積 (WxDxH)：	327 mm x 208 mm x 156 mm (收合) 327 mm x 643 mm x 247 mm (展開)						
重量：	3.35 kg						
電源供給：	交流電輸入：AC 100-240V, 50/60 Hz, 1.5A 直流電輸出：DC 24V, 2.5A						
電源變壓器：	<table><tr><td>電壓</td><td>製造商</td><td>型號</td></tr><tr><td>100V-240V</td><td>FLYPOWER</td><td>PS65B240Y2500H</td></tr></table>	電壓	製造商	型號	100V-240V	FLYPOWER	PS65B240Y2500H
電壓	製造商	型號					
100V-240V	FLYPOWER	PS65B240Y2500H					
環境：	操作溫度：0° ~ 40° C 相對濕度：20% ~ 85%						
作業系統：	Windows 7/ 8/ 10/ 11						

備註：

- 產品資訊以 Microtek 官網為準，如有更改恕不另行通知。
- 為確保裝置正常工作，請定期清潔掃描器部件。
- 長紙模式僅限於使用 300 dpi 及以下的解析度，以及灰階模式。
- 掃描速度可能會因系統環境 (如硬體規格、作業系統等) 而有所不同。

ArtixScan DI 2450S 產品規格

產品類型：	掃描器		
產品型號：	ArtixScan DI 2450S		
影像感應元件：	CIS x 2		
解析度：	600 dpi		
色彩深度：	24-bit		
光源：	LED		
掃描模式：	彩色、灰階、黑白、顏色自動識別、多流輸出		
掃描速度：	50 ppm/100 ipm, at 300 dpi (A4)		
掃描範圍：	最小：50 mm x 54 mm (1.97" x 2.13") 最大：216 mm x 5500 mm (8.5" x 216.53")		
紙張尺寸：	最小：50 mm x 54 mm (1.97" x 2.13") 最大：245 mm x 5500 mm (9.64" x 216.53")		
紙張磅數 (厚度)：	30 ~ 413 g/m ² (8 ~ 110 lb.) ≤ 0.76 mm 硬卡		
進紙容量：	100 頁 (A4/Letter, 70 g/m ²)		
日操作負荷：	6000 頁 / 天		
取紙輪壽命：	150,000 頁		
掃描器介面：	USB 3.0		
驅動程式介面：	TWAIN		
體積 (WxDxH)：	327 mm x 208 mm x 156 mm (收合) 327 mm x 643 mm x 247 mm (展開)		
重量：	3.35 kg		
電源供給：	交流電輸入：AC 100-240V, 50/60 Hz, 1.5A 直流電輸出：DC 24V, 2.5A		
電源變壓器：	電壓	製造商	型號
	100V-240V	FLYPOWER	PS65B240Y2500H
環境：	操作溫度：0° ~ 40° C 相對濕度：20% ~ 85%		
作業系統：	Windows 7/ 8/ 10/ 11		

備註：

- 產品資訊以 Microtek 官網為準，如有更改恕不另行通知。
- 為確保裝置正常工作，請定期清潔掃描器部件。
- 長紙模式僅限於使用 300 dpi 及以下的解析度，以及灰階模式。
- 掃描速度可能會因系統環境 (如硬體規格、作業系統等) 而有所不同。

ArtixScan DI 2860S 產品規格

產品類型：	掃描器						
產品型號：	ArtixScan DI 2860S						
影像感應元件：	CIS x 2						
解析度：	600 dpi						
色彩深度：	24-bit						
光源：	LED						
掃描模式：	彩色、灰階、黑白、顏色自動識別、多流輸出						
掃描速度：	60 ppm/120 ipm, at 300 dpi (A4)						
掃描範圍：	最小：50 mm x 54 mm (1.97" x 2.13") 最大：216 mm x 5500 mm (8.5" x 216.53")						
紙張尺寸：	最小：50 mm x 54 mm (1.97" x 2.13") 最大：245 mm x 5500 mm (9.64" x 216.53")						
紙張磅數 (厚度)：	30 ~ 413 g/m ² (8 ~ 110 lb.) ≤ 0.76 mm 硬卡						
進紙容量：	100 頁 (A4/Letter, 70 g/m ²)						
日操作負荷：	6000 頁 / 天						
取紙輪壽命：	150,000 頁						
掃描器介面：	USB 3.0						
驅動程式介面：	TWAIN						
體積 (WxDxH)：	327 mm x 208 mm x 156 mm (收合) 327 mm x 643 mm x 247 mm (展開)						
重量：	3.35 kg						
電源供給：	交流電輸入：AC 100-240V, 50/60 Hz, 1.5A 直流電輸出：DC 24V, 2.5A						
電源變壓器：	<table><tr><td>電壓</td><td>製造商</td><td>型號</td></tr><tr><td>100V-240V</td><td>FLYPOWER</td><td>PS65B240Y2</td></tr></table>	電壓	製造商	型號	100V-240V	FLYPOWER	PS65B240Y2
電壓	製造商	型號					
100V-240V	FLYPOWER	PS65B240Y2					
環境：	操作溫度：0° ~ 40° C 相對濕度：20% ~ 85%						
作業系統：	Windows 7/ 8/ 10/ 11						

備註：

- 產品資訊以 Microtek 官網為準，如有更改恕不另行通知。
- 為確保裝置正常工作，請定期清潔掃描器部件。
- 長紙模式僅限於使用 300 dpi 及以下的解析度，以及灰階模式。
- 掃描速度可能會因系統環境 (如硬體規格、作業系統等) 而有所不同。

ArtixScan DI 2870S 產品規格

產品類型：	掃描器						
產品型號：	ArtixScan DI 2870S						
影像感應元件：	CIS x 2						
解析度：	600 dpi						
色彩深度：	24-bit						
光源：	LED						
掃描模式：	彩色、灰階、黑白、顏色自動識別、多流輸出						
掃描速度：	70 ppm/140 ipm, at 300 dpi (A4)						
掃描範圍：	最小：50 mm x 54 mm (1.97" x 2.13") 最大：216 mm x 5500 mm (8.5" x 216.53")						
紙張尺寸：	最小：50 mm x 54 mm (1.97" x 2.13") 最大：245 mm x 5500 mm (9.64" x 216.53")						
紙張磅數 (厚度)：	30 ~ 413 g/m ² (8 ~ 110 lb.) ≤ 0.76 mm 硬卡						
進紙容量：	100 頁 (A4/Letter, 70 g/m ²)						
日操作負荷：	6000 頁 / 天						
取紙輪壽命：	150,000 頁						
掃描器介面：	USB 3.0						
驅動程式介面：	TWAIN						
體積 (WxDxH)：	327 mm x 208 mm x 156 mm (收合) 327 mm x 643 mm x 247 mm (展開)						
重量：	3.35 kg						
電源供給：	交流電輸入：AC 100-240V, 50/60 Hz, 1.5A 直流電輸出：DC 24V, 2.5A						
電源變壓器：	<table><tr><th>電壓</th><th>製造商</th><th>型號</th></tr><tr><td>100V-240V</td><td>FLYPOWER</td><td>PS65B240Y2500H</td></tr></table>	電壓	製造商	型號	100V-240V	FLYPOWER	PS65B240Y2500H
電壓	製造商	型號					
100V-240V	FLYPOWER	PS65B240Y2500H					
環境：	操作溫度：0° ~ 40° C 相對濕度：20% ~ 85%						
作業系統：	Windows 7/ 8/ 10/ 11						

備註：

- 產品資訊以 Microtek 官網為準，如有更改恕不另行通知。
- 為確保裝置正常工作，請定期清潔掃描器部件。
- 長紙模式僅限於使用 300 dpi 及以下的解析度，以及灰階模式。
- 掃描速度可能會因系統環境 (如硬體規格、作業系統等) 而有所不同。