

# A3 高速掃描器

---

S6570

使用手冊



## 序言

### 版權

©2024 全友電腦股份有限公司版權所有。未經本公司書面許可，任何組織或個人不得以任何形式，如電子、機械、電磁、光學、化學、人為或其他類似方法，將本手冊的任何部分複製、傳送、轉載、保存於檢索系統，或翻譯成其他語言。

### 商標

Microtek, FileScan, ScanWizard, DocWizard 是全友電腦股份有限公司或其關聯公司的註冊商標，其他商標或註冊商標皆屬原登記公司所有。規格、軟體、硬體等如有更新將不另行通知。

### 聲明

本手冊內容已經過反覆檢查以確保其準確無誤，但全友電腦股份有限公司不對其準確性作保證，並保留不經事先聲明而更改內容的權利。

**注意：**插座應裝在裝置附近，便於觸及的位置（單臂可及的距離為佳）。不使用本機器的時候，請切斷電源。

### 妥善保管

1. 在使用本產品之前，請務必先仔細閱讀本說明書。
2. 請務必妥善保管本書，以便日後隨時查閱。
3. 請在充分理解內容的基礎上，正確使用。

### 警告

在居住环境中，运行此设备可能会造成无线干扰。

### 警告

為避免電磁干擾，本產品不應安裝或使用於住宅環境。

04/2024

全友電腦股份有限公司  
30075 台灣新竹市新竹科學工業區工業東三路 6 號  
電話：886-3-5772155, 傳真：886-3-5772598  
<https://www.microtek.com>

## 安全說明

在使用您的掃描器前，請仔細閱讀以下的指示說明；這份指示說明描述了使用掃描器與配件的正確方式，避免因不當使用對您或機器造成損害。

### 電源規格與電源

- 請只使用掃描器上所標示的電源規格。
- 請將電源插頭確實的插入電源插座內，以避免因接觸不良而引發火災。
- 請將電源線放置在不易被踩放的位置上，請勿將任何物品放置在其上方。
- 若長時間不使用這台掃描器，請務必拔下電源插座上的電源插頭。

### 移動與存放掃描器

- 請勿將掃描器放置在滑動、傾斜與不平的位置上。
- 請勿在靠近水源的地方使用掃描器。請勿將任何液體製品放置於掃描器上，以避免遭受觸電的危險。
- 請勿將掃描器放置在靠近電熱器或是高溫處的地方。

### 服務

- 當掃描器需要維修時，請關閉掃描器電源並拔下掃描器的電源線，然後洽詢合格的維修服務中心。
- 請只使用原廠或指定廠商生產的各項掃描器零件。

### 使用掃描器

- 使用掃描器前，請確保掃描器的玻璃面板清潔無塵，且沒有任何障礙物。
- 產品的節能模式說明：如果掃描器在 15 分鐘或更長的時間內沒有進行任何操作，將自動進入節能的睡眠模式。
- 在掃描器接近壽命末期時，應增加定期檢查的頻率，以確保安全可靠。對於本產品及相關附件和包材壽命末期的報廢處理，請按照當地環保部門的法律法規要求進行分類報廢處理。

### 維護

- 在清潔掃描器前，請關閉電源並拔掉電源線。
- 如果需要維修服務，請拔掉電源線，並由專業維修人員進行維修。
- 如果掃描器需要更換部件，請使用製造商指定的部件或使用特性和性能與原部件相同的部件進行更換。
- 為確保安全，使用前請檢查本產品，並每年至少進行一次定期檢查。

## 本手冊中使用的符號

以下符號用於本手冊，以說明為安全起見而應遵守的程序、限制、操作注意事項以及說明。



### 警告

表示如果操作不當，可能會造成人身傷亡的相關操作。為了確保裝置的使用安全，請務必注意這些警告。



### 注意

表示如果操作不當，可能會造成人身傷害或財產損失的相關操作。為了確保裝置的使用安全，請務必注意這些事項。



### 重要

表示操作要求和限制。請務必仔細閱讀這些事項，以確保裝置正常運轉，避免損壞裝置。



### 提示

表示對操作的進一步說明，或包含對操作程序的補充說明。強烈建議您閱讀這些注釋。

# 目錄

## 第 1 章 使用前

重要安全說明 .....	1-1
安裝位置 .....	1-1
電源.....	1-1
移動高速掃描器.....	1-2
處理.....	1-2
處置.....	1-3

## 第 2 章 基本操作

部件和功能 .....	2-1
開機操作說明 .....	2-3
操作面板介紹 .....	2-4
指示燈與狀態說明 .....	2-5
文稿送入與收納.....	2-5
卡紙清理 .....	2-7

## 第 3 章 維護

日常維護與清潔.....	3-1
取紙輪的更換 .....	3-4

## 第 4 章 異常處理

故障類別 .....	4-1
問題解決方法 .....	4-1

產品規格

技術服務

# 第 1 章

# 使用前

重要安全說明.....	1-1
安裝位置.....	1-1
電源.....	1-1
移動高速掃描器.....	1-2
處理.....	1-2
處置.....	1-3

## 重要安全說明

為確保該高速掃描器的安全操作，務必閱讀以下安全警告和注意事項。

### 電源

- 只能連接到具有額定電壓和電流（24V, 2.5A）的電源變壓器上。
- 請勿使用盤繞的電源線。
- 請勿在不具有指定額定電壓電源的情況下使用高速掃描器。這樣做會導致火災或觸電。
- 請勿將其他電氣裝置連至已連有高速掃描器的相同電源插座上。此外，使用延長電源線連接時，請確保延長電源線的額定電流符合高速掃描器的電流要求。
- 如果經常踩踏電源線或在其上堆放重物，會導致損壞。持續使用損壞的電源線，會導致事故，如火災或觸電。
- 切勿直接拉扯電源線。斷開電源線時，要握住插頭並將其從插座中取出。
- 保持電源插頭周圍區域沒有其他物品，以便在緊急情況下能輕鬆拔下電源線。
- 如果對電源有不清楚之處，請聯繫當地的授權經銷商或客戶服務部門，以瞭解更多資訊。

### 安裝位置

- 本高速掃描器的性能受其安裝環境影響。請確認高速掃描器的安裝位置符合以下環境要求：
- 高速掃描器周圍留有足夠空間，以便操作、維護以及通風之用。
- 避免在陽光直曬下安裝裝置。如果不可避免，應使用窗簾遮蔽高速掃描器。
- 避免安裝在大量灰塵積聚的場所。
- 避開溫暖或潮濕的地方，例如靠近水龍頭、熱水器或加濕器等；另外要避開散發有氨水、塗料稀釋劑或其他揮發性化學品等濃烈煙氣的地點。
- 避免安裝在易受振動的場所。
- 避免將高速掃描器暴露於溫度急劇變化的場所。如果裝有高速掃描器的房間較冷但升溫迅速，可能會在高速掃描器內形成水滴（冷凝）。這會導致掃描品質明顯下降。
- 以下為有助於獲得最佳掃描品質的建議條件：
- 室溫：0°C 至 40°C
- 濕度：20% 至 80%（相對濕度）
- 避免將高速掃描器安裝於產生磁場的裝置（如揚聲器、電視或收音機）旁。

## 移動高速掃描器

- 移動高速掃描器時應特別注意。避免高速掃描器掉落或因壓到您的手而對您造成嚴重傷害。
- 移動高速掃描器時，確保拔下接口電纜線和電源線。如果高速掃描器搬運時連接有這些物品，插頭或連接器可能受到損壞，或者導致高速掃描器掉落並造成傷害。

## 處理



### 警告

- 每當使用高速掃描器時，應注意以下事項。如不能這樣做，可能導致火災或觸電。
- 切勿在高速掃描器旁使用酒精、苯、塗料稀釋劑、氣溶膠噴霧劑或任何其他高度易燃的物質。
- 請勿切割、損壞或改裝電源線。請勿在電源線上放置重物，並且不要拉動或過度彎曲電源線。
- 切勿在手潮濕時連接電源線。
- 請勿將高速掃描器連接到電源排插上。
- 請勿將電源線打結或纏繞，這會導致火災或觸電。連接電源線時，務必將電源插頭牢固並完全插入電源插座內。
- 使用捲裝延長電源線時，請解開捲軸上所有的電源線。纏繞在捲軸上的電源線長期運行可能導致電源線過熱並可能導致火災。
- 請勿使用該高速掃描器所配電源線以外的電源線。
- 切勿以任何方式拆解高速掃描器或改裝它，因為這極其危險並會導致火災或觸電。
- 請勿在本高速掃描器附近使用易燃氣溶膠噴霧劑。
- 清潔高速掃描器時，關閉電源開關並從電源處拔出電源插頭。
- 用稍微潮濕的、擰乾的布清潔高速掃描器。切勿使用酒精、苯、塗料稀釋劑或任何其他易燃物質。
- 使用裝置時，如果高速掃描器發出異常噪音或煙霧、熱量或異味，或高速掃描器不能正常工作或發生其他異常時，應立即關閉電源開關，然後從電源插座拔出電源插頭。然後請聯繫當地的授權經銷商或客戶服務部門，以瞭解更多資訊。
- 請勿使高速掃描器掉落或使其遭受衝擊或強震。無論何時高速掃描器受到損壞，立即關閉電源開關，並從電源插座拔出電源插頭。然後，請聯繫當地的授權經銷商或客戶服務部門，以便對裝置進行維修。
- 移動高速掃描器前，務必關閉電源開關，並從電源插座拔出電源插頭。



## 注意

- 請勿在不穩定或傾斜的表面上，或有劇烈振動的區域中安裝高速掃描器，因為這會導致高速掃描器墜落從而造成人身傷害或高速掃描器損壞。
- 請勿阻塞通風口。否則可能造成高速掃描器過熱，從而會有火災危險。
- 切勿將像訂書釘、迴紋針或珠寶之類的小金屬物品置於高速掃描器上。這些物品可能掉入高速掃描器並導致火災或觸電。無論何時此類物品掉入高速掃描器，立即關閉電源開關，並從電源插座拔出電源插頭。然後，請聯繫當地的授權經銷商或客戶服務部門，以便對裝置進行維修。
- 請勿將高速掃描器置於潮濕或多灰塵的位置。這樣做會導致火災或觸電。
- 請勿將物品置於高速掃描器上面。此類物品可能會翻倒或掉落，導致人身傷害。
- 拔出電源線時，應抓牢插頭。不要直接拉電源線，因為這可能損壞或暴露電源線的內部接線，導致火災或觸電。
- 在電源插頭周圍應保留足夠的空間，以便輕鬆將其拔出。如果電源插頭周圍堆放有物品，將無法在緊急情況下拔出它。
- 請勿將水或易燃物質（酒精、塗料稀釋劑、苯等）灑落到高速掃描器內，因為這會導致火災或觸電。
- 當長時間（如整夜）不使用高速掃描器時，應關閉電源開關以確保安全。另外，當長時間不使用（如連續假日）裝置時，應關閉電源開關，從電源插座斷開電源線，以確保安全。
- 使用高速掃描器時，請勿穿著寬鬆的衣服或佩戴首飾（它們可能會被拉進高速掃描器內）。這會導致人身傷害。尤其要格外注意項鍊和長髮。如果有任何物品被拉入高速掃描器內，立即斷開電源線，停止高速掃描器的工作。
- 在高速掃描器中裝載紙張和清除卡紙時，請小心操作。紙張邊緣可能會割傷手。



- 附有標誌的部分會變熱，操作不小心會導致燙傷。為保證安全操作，請務必遵守所有安全注意事項。

## 處置

- 處置高速掃描器時，請務必遵守有關的地方法律、法規，或洽詢購買的零售商。

# 第 2 章

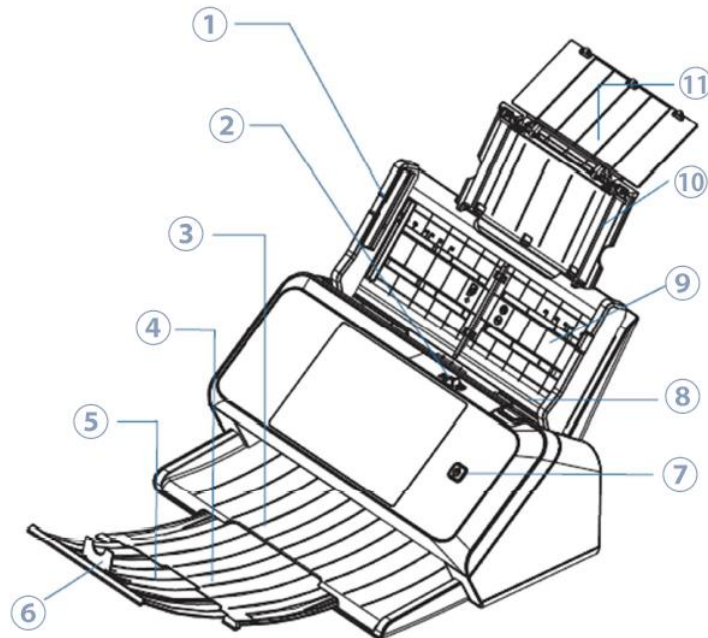
# 基本操作

部件和功能 .....	2-1
開機操作說明.....	2-3
操作面板介紹.....	2-4
指示燈與狀態說明 .....	2-5
文稿送入與收納.....	2-5
卡紙清理.....	2-7

## 部件和功能

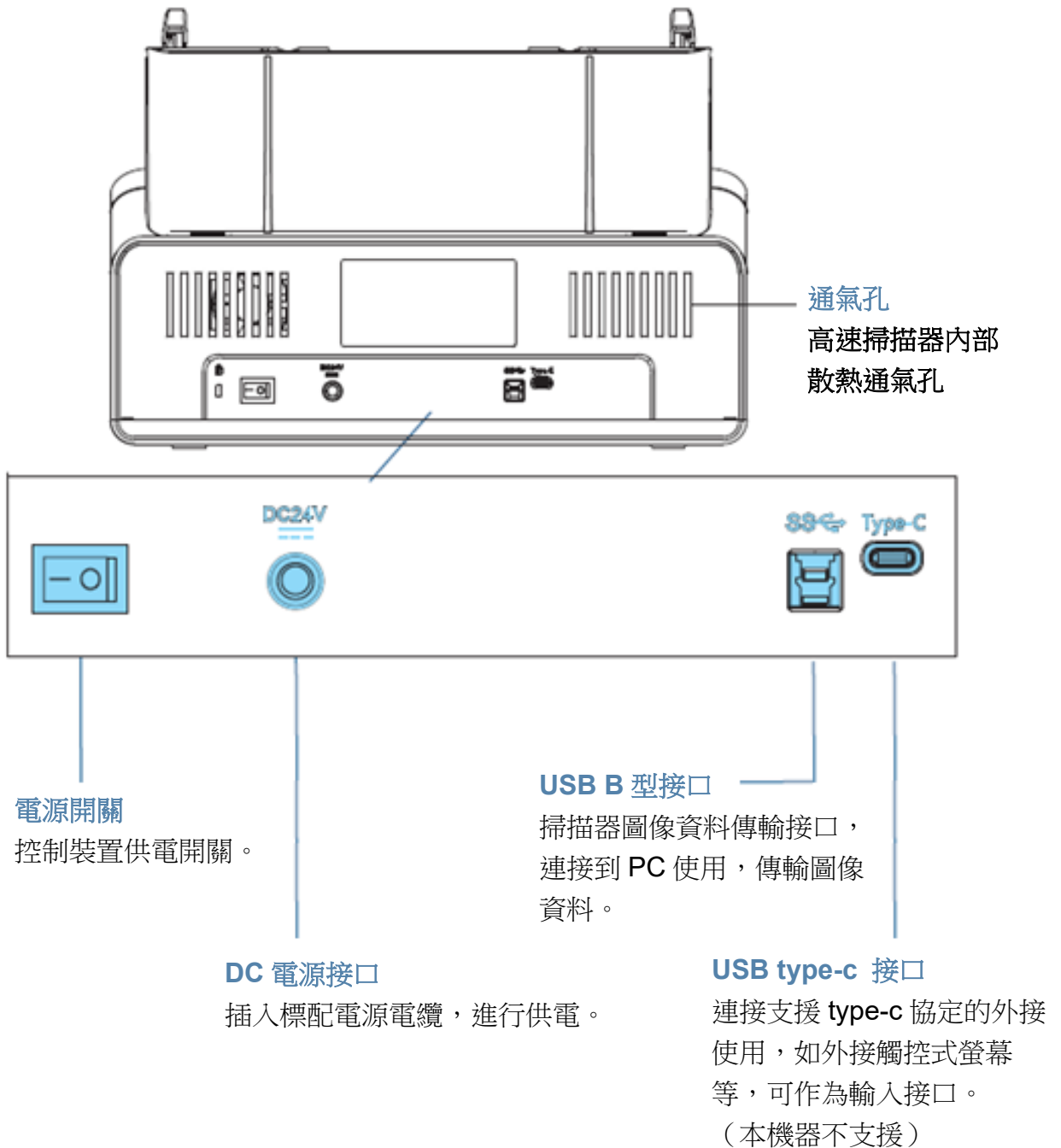
本節介紹高速掃描器部件的名稱和功能

### 正面



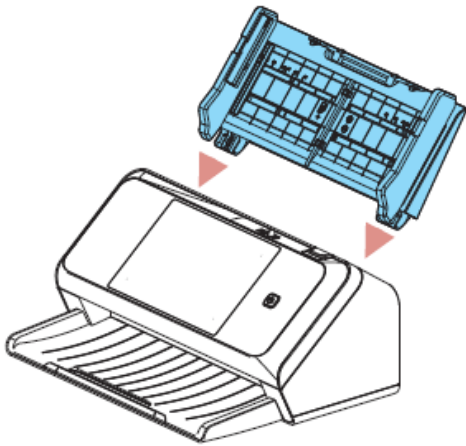
編號	名稱	說明
1	左右擋紙板	將文件定位到合適位置
2	進紙模式切換開關	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 滑動進紙模式開關到左側至白色，可切換進紙模式為手動/單張進紙模式（非分離模式）</li> <li>- 滑動進紙模式開關到右側至黑色，可切換進紙模式為分離模式</li> </ul>
3	出紙平台	堆放排出的文件
4	出紙平台加長板 A	朝出紙方向拉出以符合文件長度
5	出紙平台加長板 B	朝出紙方向拉出以符合文件長度
6	擋紙板	防止輸出文件的堆疊滑落
7	電源鍵	用來開關掃描器或喚醒睡眠中的掃描器
8	翻蓋開關	扳起此開關以打開翻蓋（取出內部紙張以及清潔）
9	進紙平台	放置需要掃描的文件
10	進紙平台加長板 A	拉出此部分以調節文件長度
11	進紙平台加長板 B	拉出此部分以調節文件長度



背面



## 開機操作說明

將機器放於平穩桌面上  
如圖所示，將進紙托盤插入機器中



- 確認裝機無遺漏部件。
- 在機器背面處插入電源線（請使用機器標配電源線及變壓器）和 USB 線，另一端插電源插座和電腦 USB 插槽。
- 請按機身後的“-/0”開關（）至“-”位置，再輕按掃描器前面板上的電源鍵（）2 秒左右，電源鍵指示燈變為藍色常亮，表示掃描器連接成功並就緒。
- 根據自己的掃描方式配置高速掃描器（資料線連接掃描）。
- 平整放入紙張，桌面開啟掃描軟體 Microtek DocWizard EX。
- 開啟軟體後，根據自己的需求在軟體上進行設置，設置完畢後進行保存，再點擊軟體上的掃描鍵（或功能表 Scan > Scan）即可開始掃描。





### 手動/單張模式

- 將進紙模式切換開關滑動至左側出現白色標記，掃描模式切換至手動/單張進紙模式，此掃描模式為保護紙張模式，不易對紙張造成損傷，也可用來掃描身分證等較厚卡片，注意單次掃描只可放一張。
- 在此模式下如果待掃描的是一份多頁稿件，掃描前請務必先關閉〔超音波檢測〕功能。

## 操作面板介紹

名稱	圖示	操作方式	說明
電源 鍵		長按 2 秒	開機
		短按 0.2 秒	從睡眠模式喚醒掃描器
		長按 3 秒	關機
進紙 模式 切換 開關		左撥-白色	拾紙結構處於“非分離”模式，裝置會將所有放入的待掃描文稿當做一張文稿處理。適用於證件或厚紙張掃描。
		右撥-黑色	拾紙結構處於“分離”模式，裝置會將自動分離所有放入的待掃描文稿，每次拾取單張文稿掃描。適用於常規紙張掃描。

## 指示燈與狀態說明

圖示	LED 顏色	狀態	說明
	綠色	正常	裝置處於睡眠狀態
	藍色常亮	正常	裝置處於就緒狀態
	藍色閃爍	異常	裝置未正常連接電腦，掃描功能不可用。
	紅色或紅色閃爍	異常	裝置出現異常，詳情請查閱異常處理章節。

## 文稿送入與收納


高速掃描器能夠掃描的文稿尺寸從名片、支票到 A3 不等。可送入具有以下尺寸和紙張厚度的文稿，但視所用送入方式而異。


### 重要


文稿必須符合以下標準才能進行掃描：


- 掃描多頁文稿時，這些頁面必須進行分組，從而使每組中頁面的尺寸、厚度和重量都相同。一次掃描多種不同類型的紙張時可能會導致高速掃描器卡紙。
- 掃描前請務必確保文稿墨水已乾。掃描墨水未乾的文稿可能會弄髒滾軸或掃描玻璃，使圖像上出現線條或汗跡或弄髒其他文稿。
- 掃描用鉛筆書寫的文稿後，請務必清潔滾軸或掃描玻璃。掃描用鉛筆書寫的文稿可能會弄髒滾軸或掃描玻璃，使圖像上出現條紋或弄髒其他文稿。


- 請注意，掃描以下類型的文稿時可能會造成卡紙或故障。要掃描這種文稿，可以先複印該文稿，然後掃描影本。


 有皺痕或折痕的文稿


 複寫紙


 捲曲的文稿

 表面處理過的紙

 撕裂的文稿

 極薄、半透明的紙

 含迴紋針或訂書釘的文稿

 灰塵或紙屑過多的文稿

## 文稿送紙器容量

70g 紙最多 100 頁（A4 橫向放紙）或最高 10mm（最大值）。

備註：A3 型號可支援放入 A3 尺寸紙張（最多 50 張）

### 重要

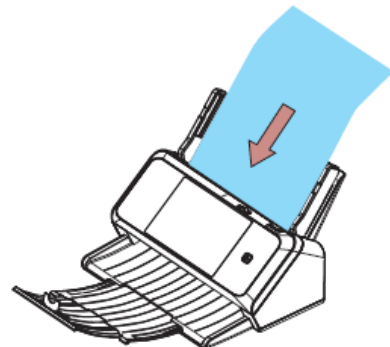
將文稿放入進紙托盤中時，請勿超出以上最大容量值，否則，可能會卡紙。

## 如何放置文稿

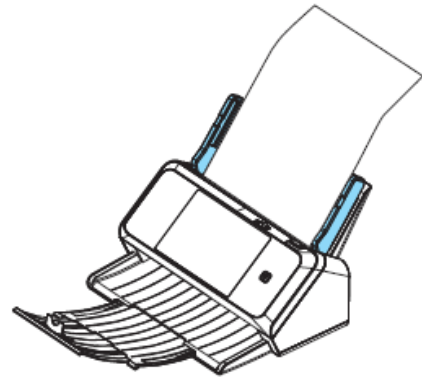
- 根據文件的長度確定是否拉出進紙平台加長板 A/B 以及出紙平台加長板 A/B，並掀起擋紙板。



- 將文稿朝下如圖放入進紙平台中。



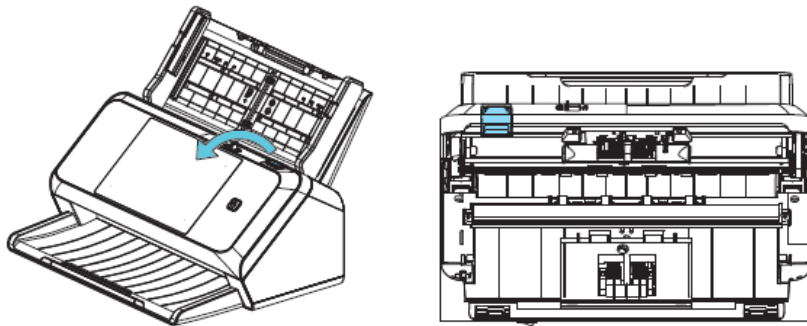
- 調整進紙左右擋紙板寬度與文稿相匹配，與文稿之間請勿保留間隙。



### 卡紙清理

機器在使用過程中，如出現卡紙等異常情況，請按以下步驟進行卡紙解除

- 取出放置在進紙平台上未掃完的文稿。
- 如圖所示打開翻蓋取出紙道內部紙張。



- 關閉翻蓋，重新放入紙張進行掃描

備註：翻蓋打開方式如圖所示，將翻蓋開關朝箭頭方向掀起的同時打開翻蓋。

日常維護與清潔.....	3-1
取紙輪的更換.....	3-4

## 日常維護與清潔

---

- 要維持掃描品質，請按下面的說明定期清潔高速掃描器。

### 注意

- 請勿用噴灑型清洗劑清潔高速掃描器。否則可能會弄濕精密儀器，從而導致故障。
- 嚴禁使用塗料稀釋劑、酒精或其他有機溶劑清潔高速掃描器。這類溶劑可能會使高速掃描器外部變形或褪色，並導致其他損壞。
- 打開和關閉上部裝置時，請務必小心操作，以免壓到手。

## 清潔高速掃描器

- 關於清潔布  
請使用對高速掃描器無損害的清潔布，避免刮傷內部件。
- 清潔高速掃描器外部  
要清潔高速掃描器外部，請使用浸有水或中性清潔劑的布。擰乾布擦拭，然後使用潔淨的乾布擦乾高速掃描器。
- 清潔文稿送入口和傳輸通道  
文稿送入口或高速掃描器內的灰塵或紙屑可能使掃描圖像上出現斑點。使用壓縮空氣定期清潔入口及高速掃描器內的灰塵和紙屑。結束繁重的掃描作業後，應關閉高速掃描器，然後清除所有紙屑。

## 清潔感測器

- 感測器上聚集的灰塵和碎屑會導致文稿被錯誤地識別。使用吹風機等定期清潔感測器，避免灰塵和碎屑聚積在感測器上。
- 機器在使用一段時間後，取紙輪表面會積累大量的灰塵、紙屑，請取出取紙輪用浸過水的布擰乾後輕輕擦去表面的紙屑與灰塵（取出方式參考 3.2 取紙輪的更換）。

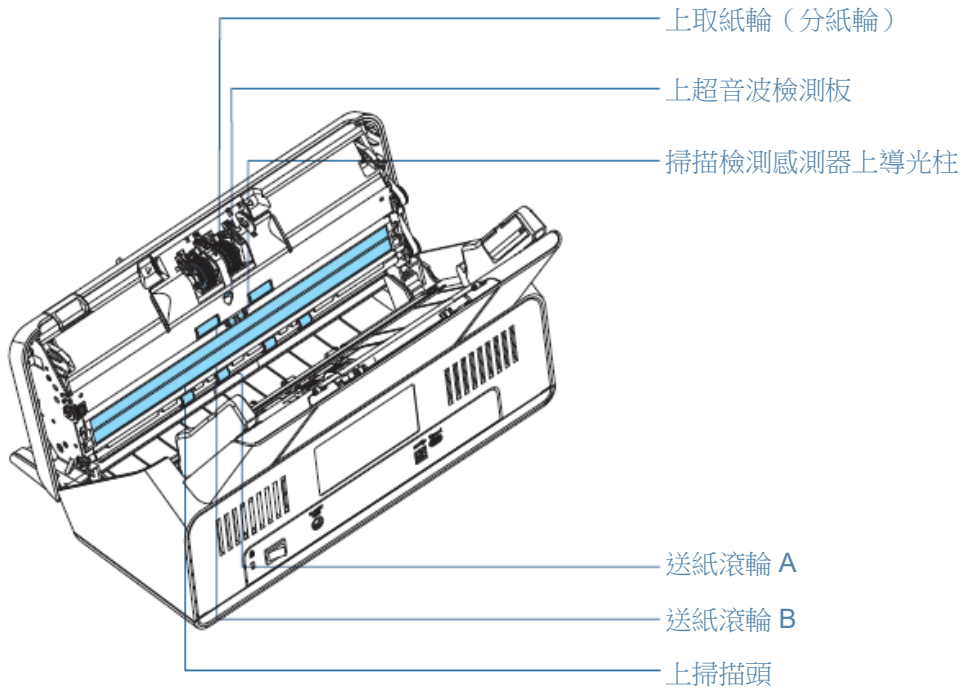
### 清潔送紙滾輪

- 機器在使用一段時間後，送紙滾輪表面會積累大量的灰塵、紙屑，用浸過水的布擰乾後擦去表面的紙屑與灰塵。

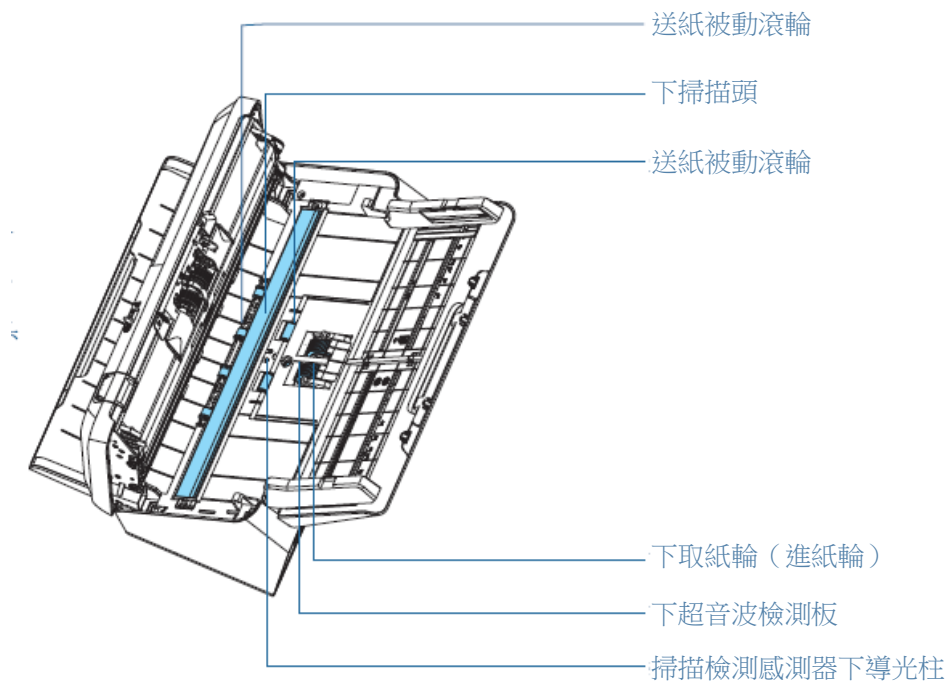
### 清潔掃描頭玻璃表面

- 機器在使用一段時間後，掃描頭玻璃表面可能會附著文件殘留的汙漬，導致文件出現直線，請用清潔布輕輕擦掉玻璃表面的汙漬。

上翻蓋部分



下主體部分



## 取紙輪的更換

當滾軸有磨損跡象時。送紙能力會下降，且出現送紙錯誤（如卡紙）的機率也會增加。

### 滾軸更換週期

送入滾軸屬於消耗品，每送入約 150,000 頁後需要進更換。

當滾軸送入的頁面超過 150,000 頁時，打開高速掃描器後，利用掃描軟體進行掃描時，電腦螢幕上會出現更換滾軸的提示訊息。

#### ! 重要

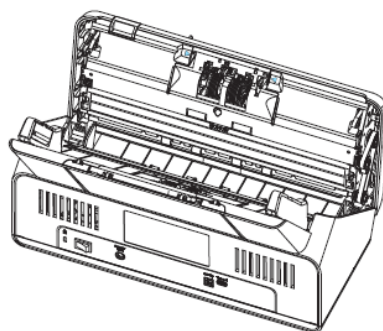
- 出現更換滾軸的訊息後，請購買一套更換的滾軸工具組，並按照拆卸和重新安裝步驟中的有關步驟更換滾軸。
- 當滾軸有磨損跡象時，卡紙及送紙錯誤出現的機率就會增加。如果出現這種情況，無論頁面計數是多少，都請更換滾軸。
- 更換滾軸後，請務必重置滾軸計數。

### 更換取紙輪工具組

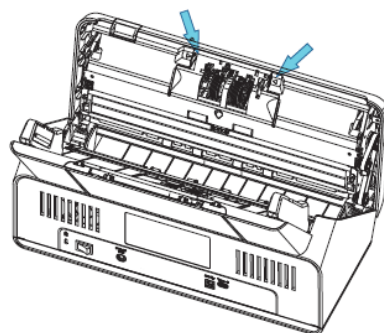
更換滾軸工具組包括更換上取紙輪（分紙輪）和下取紙輪（進紙輪）。有關詳情，請聯繫當地的授權經銷商或全友電腦客戶服務中心。

### 上取紙輪（分紙輪）的更換

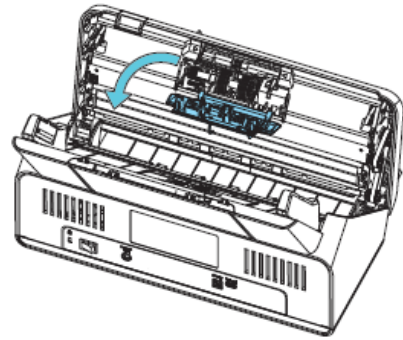
1. 打開上翻蓋組件，如下圖所示。



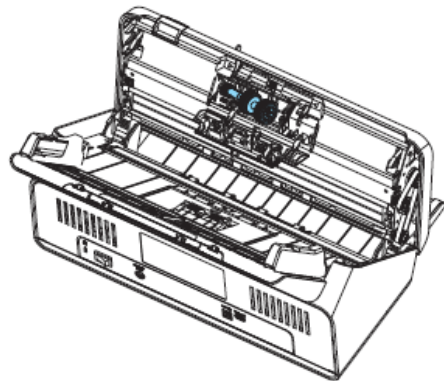
2. 往內側按壓箭頭指示處打開上取紙輪蓋板。



3. 打開上取紙輪蓋板。

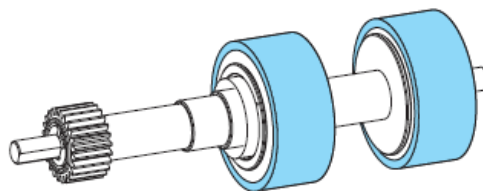


4. 從右端取出上取紙輪。



5. 取出新的上取紙輪，按拆卸的方式裝入機器中（先從左端插入，然後再卡入右端），蓋上上取紙輪蓋板。

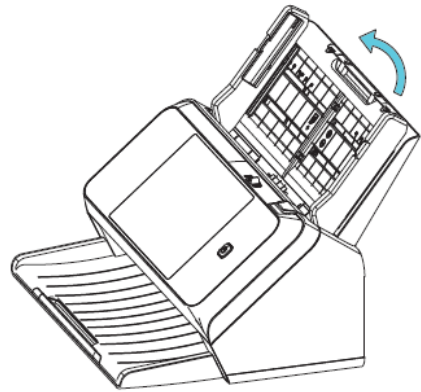
備註：在裝置提示更換上取紙輪時，請及時更換如下圖耗材：



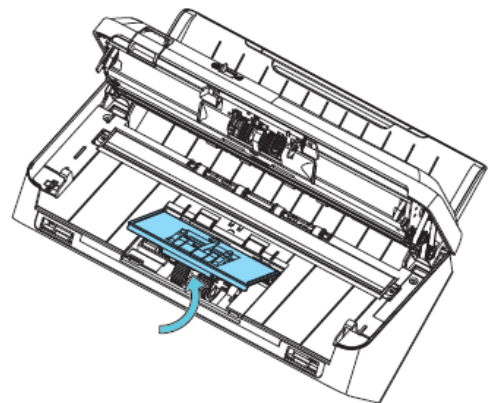
請在充分理解內容的基礎上，正確使用。

## 下取紙輪（進紙輪）的更換

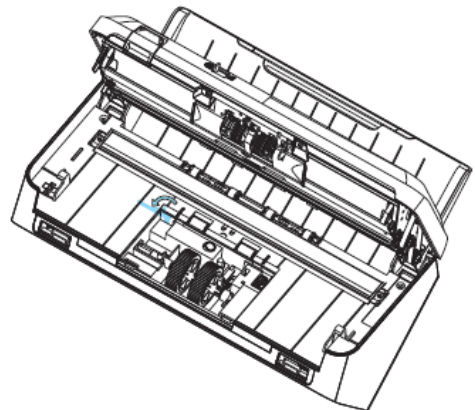
1. 如圖示方向把進紙平台往上提，將其取下。



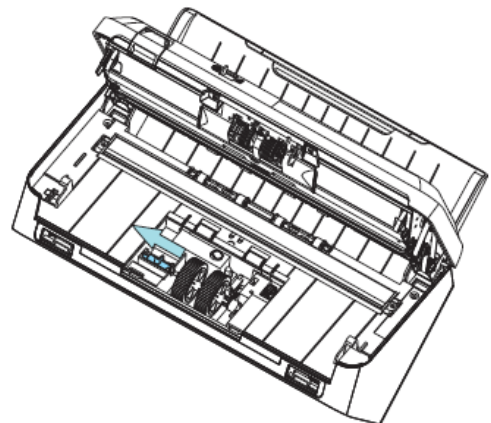
2. 按箭頭方向打開下取紙輪蓋板。



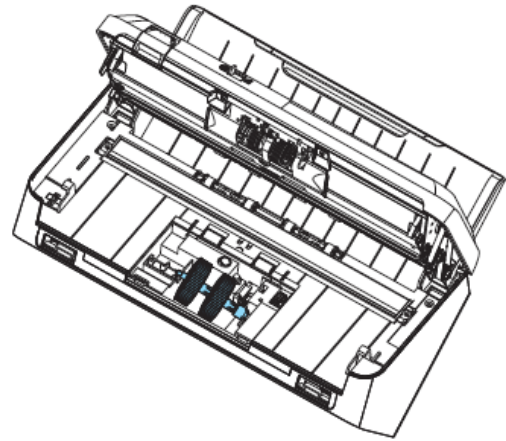
3. 將下取紙輪拆卸鎖塊往上旋轉 90°。



4. 將下取紙輪拆卸鎖塊往左撥動。

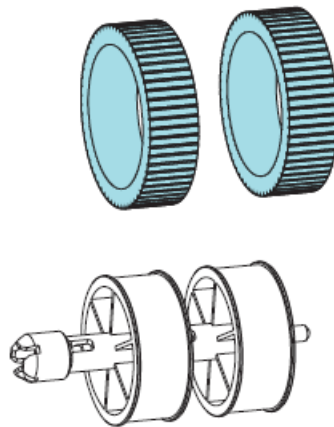


5. 從右側將下取紙輪從機器中取出。



6. 取新的下取紙輪，按拆卸的方式裝入機器中（先從右端插入，然後將下取紙拆卸鎖塊往右側撥動，套進下取紙輪，旋轉 90°鎖緊），蓋上下取紙輪蓋板。

備註：下取紙輪可單獨更換膠皮，按照下圖剝下舊膠皮後裝入新的膠皮即可。



請在充分理解內容的基礎上，正確使用。

# 第 4 章

# 異常處理

故障類別.....	4-1
問題解決方法.....	4-1

## 故障類別

---

本節重點介紹以下故障類別：

### 使用類

- 機蓋被打開
- 取紙失敗
- 卡紙
- 無紙

### 通用類

- 高速掃描器無法打開
- 掃描圖像中出現白色線條或條紋
- 掃描缺頁

## 問題解決方法

---

本節介紹常見問題的推薦解決方法。如果按照以下方式仍無法解決問題，請聯繫全友電腦客戶服務中心。

### 使用類

#### 問題 1. 機蓋被打開

軟體提示：機蓋打開

LED 異常指示：紅色常亮

解決方法：

- (1) 清除裝置內和托紙結構內，以及因為機蓋打開而散落的文稿。
- (2) 重新關上機蓋。

解除異常後 LED 指示：藍色常亮

#### 問題 2. 取紙失敗

軟體提示：取紙失敗

LED 異常指示：紅色常亮

解決方法：

- (1) 清除托紙結構內尚未掃描的文稿。
- (2) 打開裝置機蓋。
- (3) 清除裝置內和因為機蓋打開而散落的文稿。
- (4) 重新關上機蓋。

解除異常後 LED 指示：藍色常亮

### 問題 3. 卡紙

軟體提示：卡紙

LED 異常指示：紅色常亮

解決方法：

- (1) 清除托紙結構內尚未掃描的文稿。
- (2) 打開裝置機蓋。
- (3) 清除裝置內和因為機蓋打開而散落的文稿。
- (4) 重新關上機蓋。

解除異常後 LED 指示：藍色常亮

### 問題 4. 無紙

軟體提示：無紙

LED 異常指示：紅色閃爍，閃爍 3 次後自動恢復藍色常亮

解決方法：

- (1) 給托紙結構內添加文稿。
- (2) 重新開機掃描。

解除異常後 LED 指示：藍色常亮

## 通用類

### 問題 1. 高速掃描器無法打開

解決方法：

- (1) 確認是否已將 AC 電源變壓器牢牢插入電源插座。
- (2) 確認電源變壓器輸出電壓是否正常。
- (3) 確認高速掃描器是否處於睡眠模式。如果電源鍵指示燈亮綠色，則表明高速掃描器處於睡眠模式，需要按下電源鍵喚醒高速掃描器。高速掃描器被喚醒後，電源鍵指示燈會變為藍色。

### 問題 2. 掃描圖像中出現白色線條或條紋

解決方法：

清潔高速掃描器玻璃的兩面以及滾軸。如果發現膠水或修正液等黏性物質，請用足夠的壓力小心擦拭出現線條的區域。如果清潔後仍然無法解決問題，則可能是內部玻璃刮傷。請聯繫全友電腦客戶服務中心。

### 問題 3. 掃描缺頁

解決方法：

當未開啟雙張檢測功能時，可能會意外雙張進紙導致缺少頁面。在掃描器參數設定的〔送紙方式設定〕頁面中，勾選〔超音波檢測〕功能。如果由於文稿雙張送入而造成跳過頁面，請參閱前述卡紙問題。

## 產品規格

產品類型	A3 高速掃描器
產品型號	MRS-600A3ADFHG
光學解析度	600 dpi
影像感應元件	CIS
光源	LED
掃描模式	彩色、灰階、黑白、顏色自動識別、多流輸出
掃描速度	75 ppm/150 ipm, @300 dpi, A4 Landscape
掃描範圍 (W x L)	最小: 50.8 mm x 54 mm 最大: 305 mm x 1039 mm
紙張磅數 (厚度)	40 ~ 157 g/m <sup>2</sup> (10.7 ~ 41.8 lb.) 0.06 ~ 0.15 mm ≤ 1.4 mm (卡片)
進紙容量	100 張 (A4: 70 g/m <sup>2</sup> ) 50 張 (A3: 70 g/m <sup>2</sup> )
取紙輪壽命 (進紙輪)	150,000 張
掃描器介面	USB 3.0
驅動程式介面	TWAIN
體積 (L x W x H)	340 mm x 400 mm x 276 mm (正常) 714 mm x 400 mm x 378 mm (展開)
重量	5.3 kg
電源供給	交流電輸入: AC 100-240V, 50/60 Hz, 1.5A Max. 直流電輸出: DV 24V, 2.5A
電源變壓器	電壓: AC 100V to 240V 製造商: FLYPOWER 型號: PS65B240Y2500H
環境	操作溫度: 0° to 40°C 相對濕度: 20% to 85%
作業系統	Windows 7/ 8/ 10/ 11 (32-bit/64-bit)

\*1. 產品資訊以官網為準，如有更改恕不另行通知。更多產品資訊，請前往 [Microtek 官網](#) 查看。

\*2. 為確保裝置正常工作，請定期清潔掃描器部件（清潔時間可能會因掃描檔的不同有所差異）。

\*3. 體積和重量為近似值。

\*4. 1039 mm 長紙模式僅限於使用 300 dpi 及以下的解析度，以及灰階模式。

## 技術服務

全友電腦客戶服務中心提供周全的技術服務。當您與我們連絡之前，請準備好下列資料：

- 掃描器的序號（位於掃描器機身的後面或底部）。
- 電腦硬體資訊（例如，CPU 種類、RAM 大小、可用硬碟空間、顯示卡等）。
- 您所使用的軟體應用程式名稱及版本。
- 您所使用的掃描器驅動程式版本。

您可以透過以下任一方式與我們聯繫：

- 線上表單：填寫 Microtek 官網線上聯繫表單，我們將盡快與您聯繫。
- 電子郵件：將您的問題、意見或詢問發送至我們的官方郵箱。
- 電話：在我們的工作時間內致電我們的客戶服務中心。

我們將竭誠為您提供協助和支援。