

MICROTEK

文件掃描器

ArtixScan*D*/ 5240

ArtixScan*D*/ 5250

ArtixScan*D*/ 5260

使用手冊



序言

著作版權

© 2023 全友電腦股份有限公司版權所有。未經本公司合法授權時，您無法將此文件以電子、機械、化學、磁性記錄、光學記錄等任何形式複製、轉錄、移轉到其他的系統，或是翻譯成其他語言。

註冊商標

Microtek, ScanMaker, ArtixScan, ScanWizard, ColoRescue 是全友電腦股份有限公司的註冊或未註冊商標。其他的公司或產品名稱之註冊或未註冊商標分別為其所屬公司所擁有。

全友電腦保留變更產品配件、搭配軟體、硬體規格以及軟體功能的權利，實際以出貨時的產品為準；本文件之說明僅供參考，如有更新恕不另行通知。

I49-005047, C
08/2023

全友電腦股份有限公司
30075 台灣新竹科學園區新竹市工業東三路 6 號
電話：886-3-5772155, 傳真：886-3-5772598, <https://www.microtek.com>

安全說明

在使用您的掃描器前，請仔細閱讀以下的指示說明；這份指示說明描述了使用掃描器與配件的正確方式，避免因不當使用造成對您或機器的損害。

電源規格與電源供給線

- 請只使用掃描器上所標示的電源規格。
- 請將電源插頭確實的插入電源插座內，以避免因接觸不良所引發的火災。
- 請將電源線放置在不易被踩放的位置上，請勿將任何物品放置在其上方。
- 若長時間不使用這台掃描器，請務必拔下電源插座上的電源插頭。

移動與存放掃描器

- 請勿將掃描器放置在滑動、傾斜與不平的位置上。
- 請勿在靠近水源的地方使用掃描器。請勿將任何液體製品放置於掃描器上，以避免遭受電擊的危險。
- 請勿將掃描器放置在靠近電熱器或是高溫發源處的地方。

服務

- 當您的掃描器須要維修時，請拔下掃描器的電源線，並洽詢合格的維修服務中心。
- 請只使用原廠或指定廠商生產的各項掃描器零件。

目錄

序言	2
安全說明	3
認識您的掃描器	7
掃描器功能特點.....	7
安裝需求.....	9
掃描器概觀.....	10
前方 / 上方角度.....	10
打開角度.....	11
後方角度.....	12
開始安裝	13
第 1 步驟：打開包裝.....	13
第 2 步驟：軟體的安裝.....	14
第 3 步驟：打開掃描器安全鎖.....	15
第 4 步驟：安裝進紙托盤.....	16
關閉進紙托盤.....	17
第 5 步驟：掃描器的連接.....	18
連接電源.....	18
連接高速 USB 2.0 訊號線.....	18
置放稿件	20
自動送紙器 (ADF).....	20
使用出紙擋片.....	22
注意說明.....	23
掃描器玻璃面上.....	24
掃描稿件	25
使用 ScanWizard DI.....	25
文件的掃描.....	25
條碼文件的掃描.....	29
書本的掃描.....	31
自動掃描文件.....	34
使用應用軟體掃描文件.....	36

使用掃描稿件	37
掃描辨識文字	37
掃描傳送至預設的電子郵件	39
掃描列印	40
掃描傳送至雲端	41
掃描為文字轉語音	42
功能鍵	44
開啓功能鍵設定介面	45
功能鍵的設定	46
功能鍵的操作	47
清潔與保養	48
玻璃面的清潔	48
滾輪與分紙模組的清潔.....	50
感應器的清潔	51
維護	52
分紙模組的更換	52
進紙滾輪組的更換.....	54
附錄	57
夾紙時的處理	57
發生問題	58
ArtixScan DI 5240 產品規格	60
ArtixScan DI 5250 產品規格	61
ArtixScan DI 5260 產品規格	62

認識您的掃描器

您所購買的掃描器 (ArtixScan DI 5240/5250/5260) 是一台彩色文件掃描器，配備有高容量的自動送紙器，可以進行最多 75 頁紙張的連續掃描。您的掃描器具有平台 1200 dpi 與 ADF 600 dpi 的光學解析度、雙面掃描功能、高速 USB 即插即用介面與超長文件支援。

掃描器功能特點

您的掃描器具有許多重要的功能，主要的特點如下：

- 集平台與自動送紙兩用掃描設計：您所購買的掃描器是一台集平台與自動送紙兩用掃描設計於一台的高速彩色文件掃描器。
- 超音波重紙檢測功能：超音波偵測器可用於偵測自動送紙器通道的進紙狀況，杜絕重疊進紙狀況發生。藉由特別設計的軟體功能，還可針對不同厚度的紙張設定適當的靈敏度，以提高偵測的準確性。
- 節能穩定 LED 光源：採用 LED 光源，開機不需暖機就能馬上進行掃描，亦能縮短將掃描器從待機狀態下重新起動的時間，有效達成省電及省時的目的。溫和且穩定的光源，亦不需要特別的維護，影像品質不會因長時間的掃描而耗損，真正確保每次掃描的影像品質。
- 方便的功能鍵：掃描器的前方面板上具有 3 個按鍵 (Select、Scan/Stop、Favorite)，用來執行設定於功能鍵上的功能，方便您快捷的執行特定的作業。
- 支援雙面掃描功能：您可以選擇進行文件單面掃描或對文件的正反面同時進行雙面掃描。200 dpi 的設定值下，ArtixScan DI 5260 可在一分鐘內，完成 120 面彩色、灰階與黑白文件的掃描，ArtixScan DI 5250 與 ArtixScan DI 5240 則可分別完成 100 面與 80 面同等級的掃描。
- 支援多種尺寸紙張的自動送紙器 (ADF)：您的掃描器配備有先進的自動送紙器，可以進行多頁紙張的連續掃描，稿件從 80 x 80 公厘 (3.149 x 3.149 英吋) 到 216 x 1651 公厘 (8.5 x 65 英吋) 尺寸皆可。
- 功能齊全的 ScanWizard DI 掃描軟體：ScanWizard DI 是一套易於安裝及使用的文件掃描軟體，具有以下優點：
 - 文字定向辨識：這項功能能將每筆掃描後儲存的影像，根據選擇的辨識語言，以正確的閱讀方向呈現在螢幕上。
 - 紙張類型：這項功能讓您在自動送紙器 (ADF) 時，能選擇適當的紙張厚度，預防自動送紙器 (ADF) 夾紙狀況的發生。

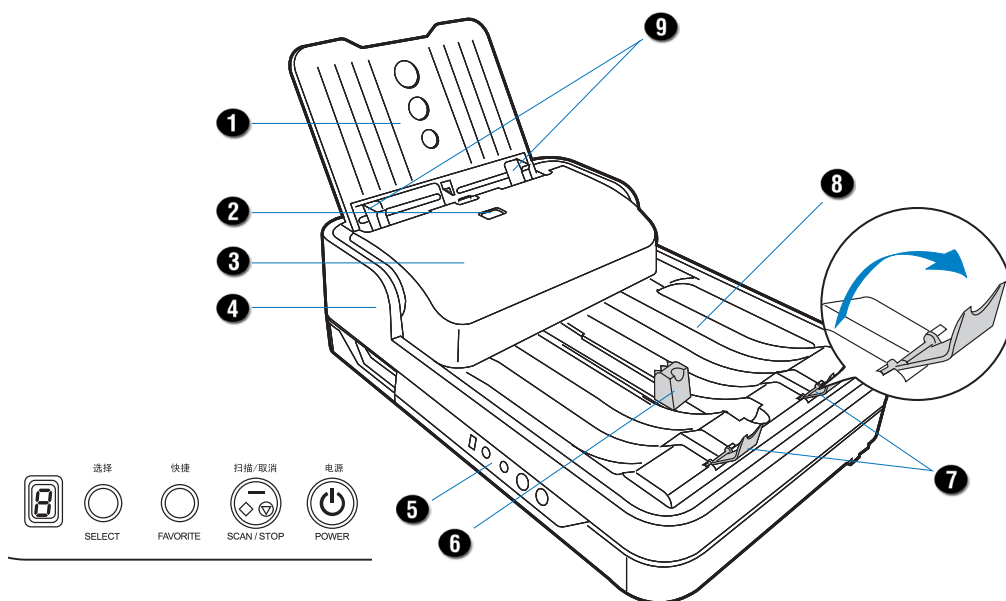
- 智慧臨界值：這項功能讓軟體在掃描高反差的黑白影像時，自動判別採用最佳化的臨界值。它能增進黑白文件的清楚與判讀度，方便您處理這類型的文件與影像。
 - 合併影像：這項功能讓軟體將兩張分開的影像合併成為單一影像；有了這項功能後，無須再靠借其他編輯軟來整合您的掃描稿件。
 - 移除空白頁：這項功能讓您輕易的移除成疊文件中的空白頁面，確保連續掃描的一貫性。
 - 刪除裝訂孔洞：這項功能讓您輕易的移除含有裝訂孔洞的影像。
 - 單一檔案中儲存多個影像：這項功能讓您能依照掃描影像的數目，決定要儲存多少個影像在單一檔案中。
 - 自動裁切和自動旋轉：自動裁切功能可以偵測稿件的影像範圍，掃描整個影像之後會自動切除不必要的黑邊。自動旋轉功能則可將一定程度內的傾斜稿件自動進行傾斜校正處理。
 - 底色移除：進行掃描文件時，尤其是各種有顏色的表單，可以藉由移除文件本身的紅、綠或藍色底色來獲得更清晰的掃描影像。
- 全友 **ScanPotter** 軟體 — **ScanPotter** 是全友專為在 macOS 環境下使用的掃描器影像擷取軟體，具有獨特且清晰的操作面板，讓使用者能夠快速上手並輕鬆使用。

安裝需求

- DVD 光碟機 (用來安裝軟體)
- 支援全彩顯示之顯示介面卡及螢幕
- USB 2.0 介面
- 1 GB 或以上的隨機存取記憶體 (建議使用 2 GB)
- Intel Core2 Duo 2.1 GHz 處理器等級或以上，具有 SATA2/SATA3 7200 rpm HDD 或 SSD 硬碟；Intel 為核心處理器的 Mac 電腦
- Windows 7, 10 或 11 ； OS X 10.10 - macOS 10.14

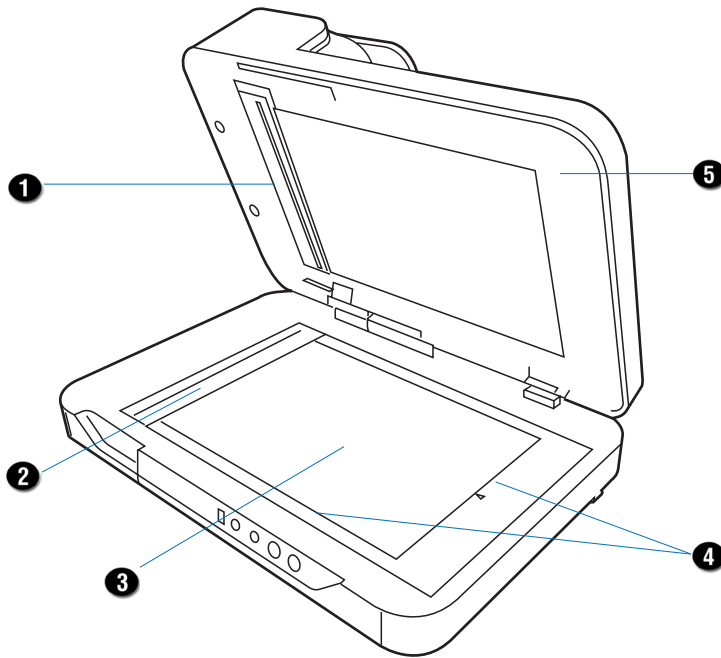
掃描器概觀

前方／上方角度



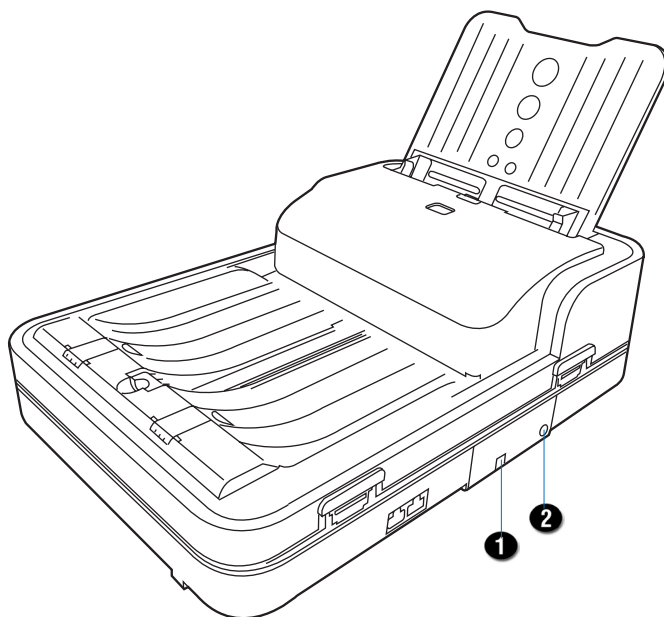
No.	名稱	功能
1	進紙托盤	待掃描文件的放置處 (多張稿件掃描專用)
2	釋放按鈕	用來開啟自動送紙器上蓋
3	自動送紙器上蓋	用來遮蓋自動送紙器內部機構
4	掃描器上蓋 (自動送紙器)	用來蓋闔掃描器玻璃平台
5	按鈕面板	<ul style="list-style-type: none"> • 電源開關 • Select 按鈕 • Scan/Stop 按鈕 • Favorite 按鈕 • LED 螢幕
6	出紙擋片 (A)	推前或拉後輔助整疊小於 A4 的稿件整齊擺放在出紙托盤內
7	出紙擋片 (B)	扳起輔助整疊 A4 或 Letter 的稿件整齊擺放在出紙托盤內
8	出紙托盤	文件掃描完後的放置處
9	側邊紙張導引桿	滑動固定多頁稿件

打開角度



No.	名稱	功能
1	自動送紙器玻璃面	光源校準區應保持淨空，切勿使任何物件遮住此區域
2	玻璃面 (A)	光源校準區應保持淨空，切勿使任何物件遮住此區域
3	玻璃面 (B)	待掃描文件的放置處 (單張三稿件掃描專用)
4	尺規	測量掃描文件的尺寸
5	掃描器上蓋 (自動送紙器)	用來蓋闔掃描器玻璃平台

後方角度



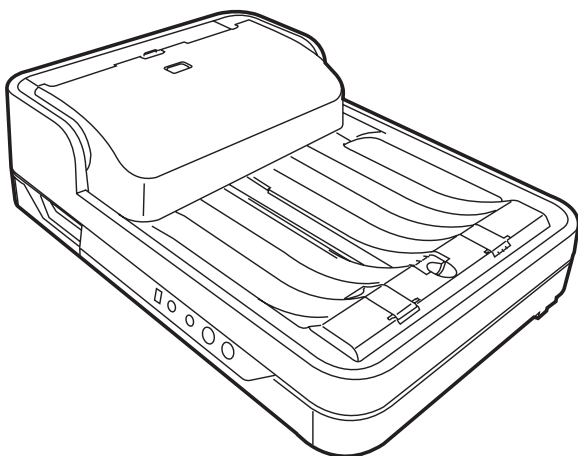
No.	名稱	功能
1	高速 USB 2.0 連接埠	連接電腦與掃描器
2	直流電電源輸入插座	連接掃描器與電源變壓器

開始安裝

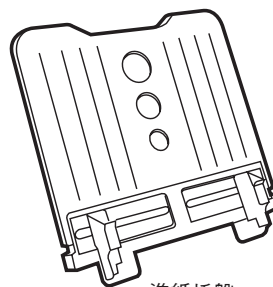
當您打開掃描器的包裝後，您依照本手冊上的說明，輕鬆完成掃描器的安裝。

第 1 步驟：打開包裝

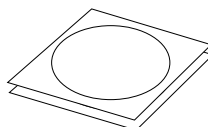
拆開掃描器包裝並檢查主要的配件。



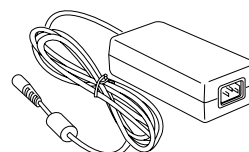
文件掃描器



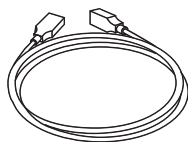
進紙托盤



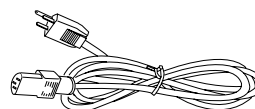
軟體光碟片



電源變壓器



高速 USB 2.0 訊號線



電源線

第 2 步驟：安裝軟體

注意：您必須先將軟體安裝完成再來連接掃描器。軟體安裝前請先關閉其他的應用程式與防毒軟體。



從網站下載軟體來安裝：

1. 請前往 Microtek 網站 www.microtek.com。
2. 使用搜尋 🔍 功能，透過輸入關鍵字找到您的產品，然後前往專屬該產品的「下載專區」頁面。
3. 根據您的作業系統，在下載專區頁面下載標記為「是 /Yes」的必要驅動程式和軟體。
4. 完成檔案下載後，請進行軟體安裝。
 - Windows：點兩下下載檔案 (*.exe) 開始進行安裝。
 - Mac OS：點兩下下載檔案 (*.dmg) 以顯示其內容。若為 ScanPotter PKG 檔案，請點兩下開始進行安裝；若為 ScanPotter.app 檔案，只需將其複製到 Applications 資料夾，安裝即完成。
5. 安裝完成所有必要的驅動程式和軟體後，重新啟動您的電腦。

注意：檔案下載過程可能需要一些時間。下載時間可能會根據您的網路速度、頻寬、檔案大小和其他因素而有所不同，請耐心等待下載完成。如果下載過程中遇到任何問題或需要進一步的協助，請聯絡全友電腦客戶服務中心。



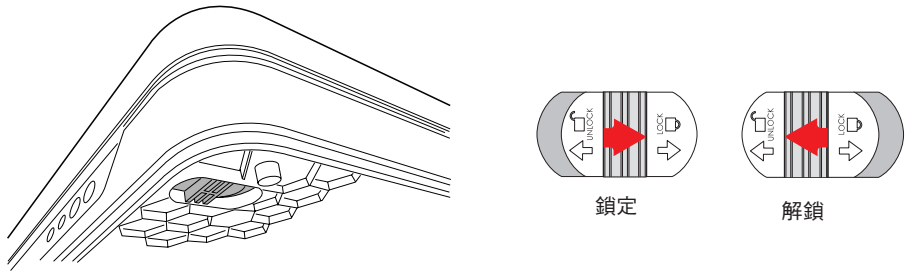
從光碟片安裝軟體 (Windows 使用者)：

1. 將 Microtek 軟體光碟片置入您的光碟機內。
2. 依照螢幕上的指示進行驅動程式與軟體的安裝。

注意：如果安裝程式的螢幕未自動啟動，則參照以下的程序來啟動安裝程式；點兩下桌面上的「我的電腦」的圖示，在展開的「我的電腦」裡點兩下「光碟片資料夾」的圖示，然後再選擇「cdsetup.exe」以啟動安裝程式。
3. 當完成所有的驅動程式及軟體安裝後，按下螢幕上的「結束」按鈕。
4. 重新啟動您的電腦。

第 3 步驟：打開掃描器安全鎖

1. 移除掃描器上的黃色「Unlock Scanner」貼紙。
2. 在掃描器電源關閉的狀況下，將掃描器略為傾斜，找到掃描器底部右前方的安全鎖。
3. 將安全鎖推到顯示 **解鎖** 符號的位置〈如右圖顯示〉即完成掃描器安全鎖的開啟。

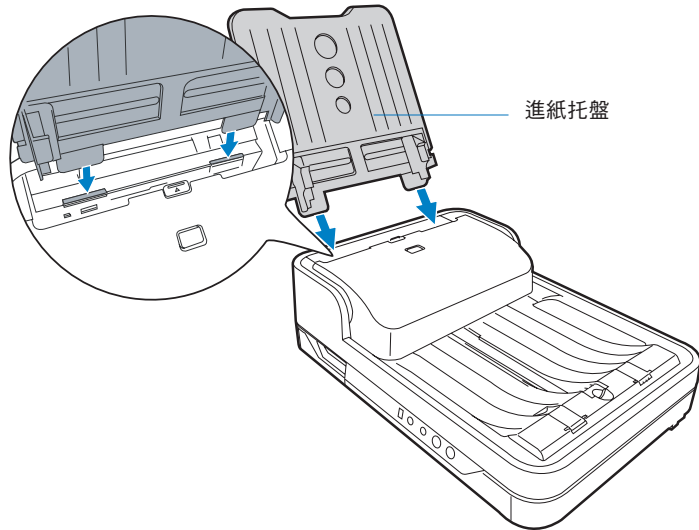


注意：為了運送或是其他的原因而需要固定掃描器安全鎖時，請先關閉掃描器的電源後重新開啟電源，待掃描模組移動到待機的位置。找到掃描器底部右前方的安全鎖，將安全鎖推到顯示〈鎖定〉符號的位置即完成掃描器安全鎖的固定。

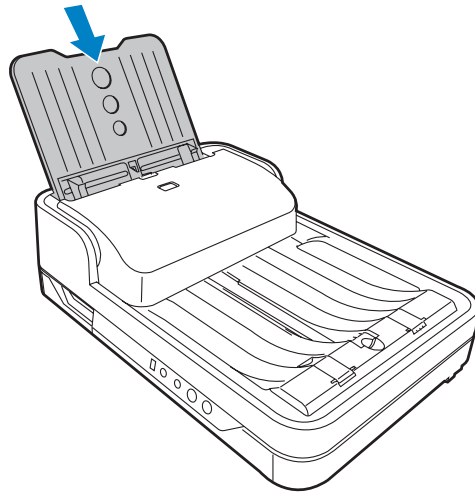
第 4 步驟：安裝進紙托盤

在您拆開掃描器包裝後，您將會看到一個與掃描器分開放置的進紙托盤；請先將它組裝在您的掃描器上，才可開始使用。

1. 將進紙托盤下方兩側突出的卡榫，對準掃描器自動送紙器內的兩個凹洞插入。



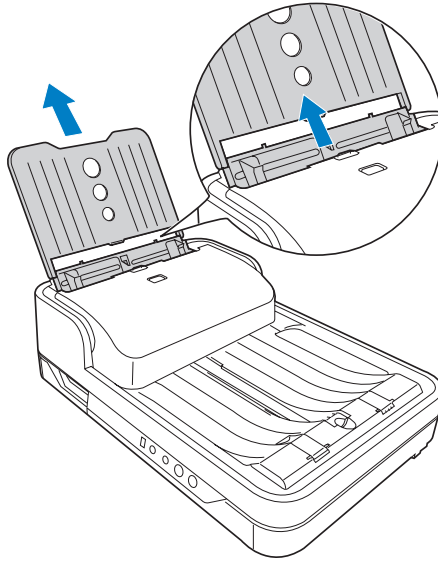
2. 將進紙托盤往下推，直到卡榫穩固地插入凹洞為止。



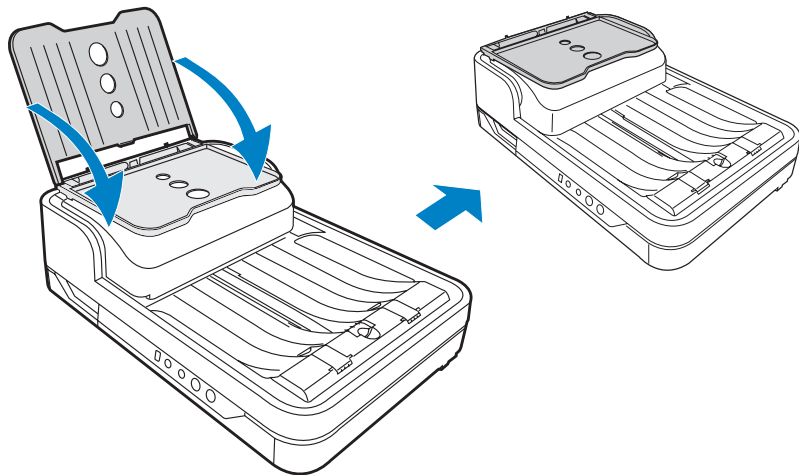
關閉進紙托盤

當您要搬運掃描器或使用掃描平台進行掃描時，我們建議您最好將進紙托盤闔上，避免不小心的彎折而損害了進紙托盤。

1. 沿著進紙托盤兩端的軌道，將進紙托盤的支撐架往上推至托盤的頂端。



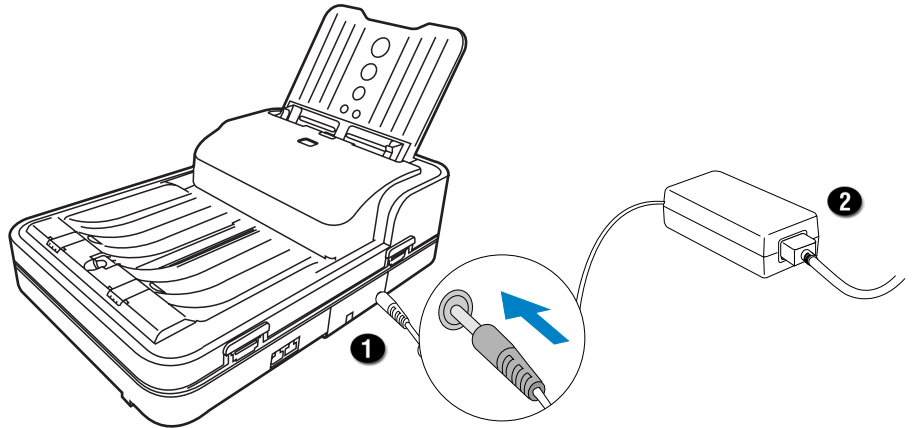
2. 然後、如下圖所示，將進紙托盤向前蓋平、闔上。



第 5 步驟：掃描器的連接

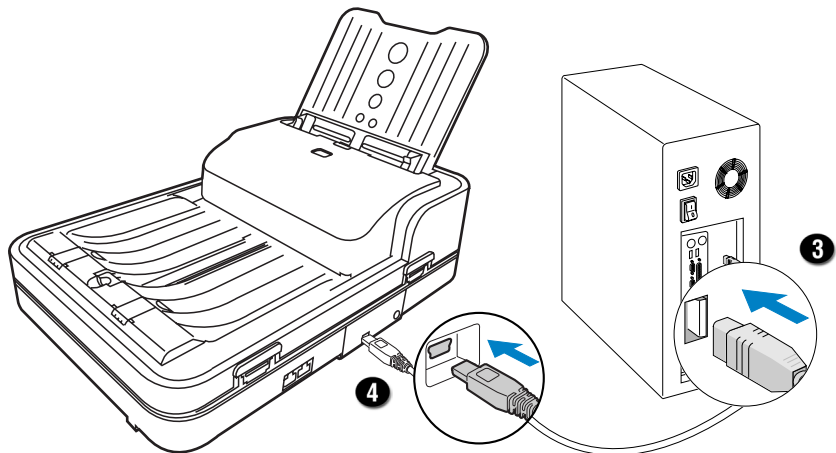
連接電源

1. 將電源變壓器圓形的直流電源輸出端連接到掃描器後方的電源輸入插孔內。
2. 將電源線的一端插入電源變壓器上，電源線的另一端插頭則插入電源插座。



連接高速 USB 2.0 訊號線

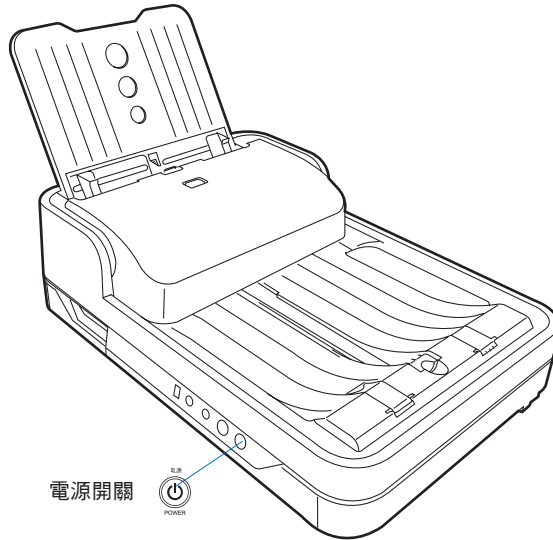
3. 將 USB 訊號線的一端連接到電腦的 USB 連接埠。
4. 將 USB 訊號線的另一端連接到掃描器的 USB 連接埠。



5. 按住掃描器的電源鈕 (⏻) 直到橘色 LED 燈亮起。

一旦您的掃描器通電後，綠色 LED 燈將會亮起，同時，LED 選數顯示螢幕也會被啟動。

作業系統將會自動偵測您的掃描器。

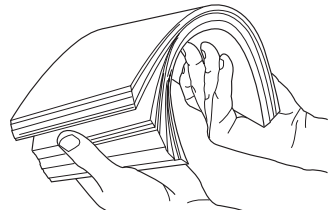


置放稿件

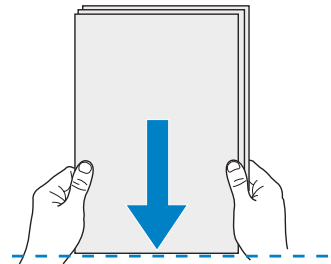
自動送紙器 (ADF)

這個章節將教您如何在自動送紙器上置放稿件。

1. 將稿件放入進紙托盤前，請先翻動散開紙疊。

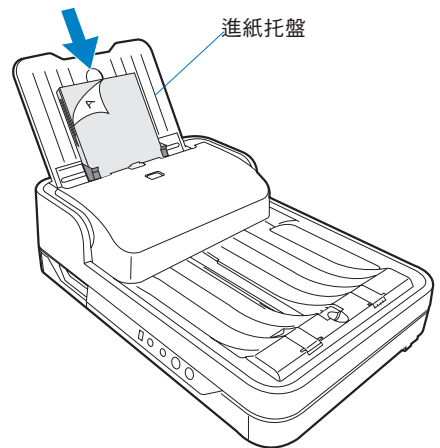


2. 再將稿件上緣對齊、放整與排置。

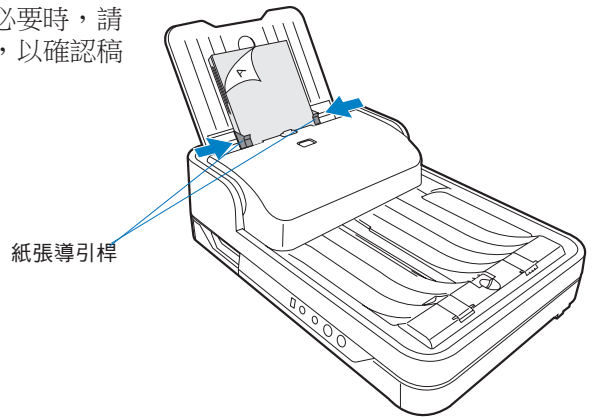


3. 將稿件的待掃描面朝下放入進紙托盤內，請將稿件上緣朝向進紙器，整疊紙張往進紙器下方推入。

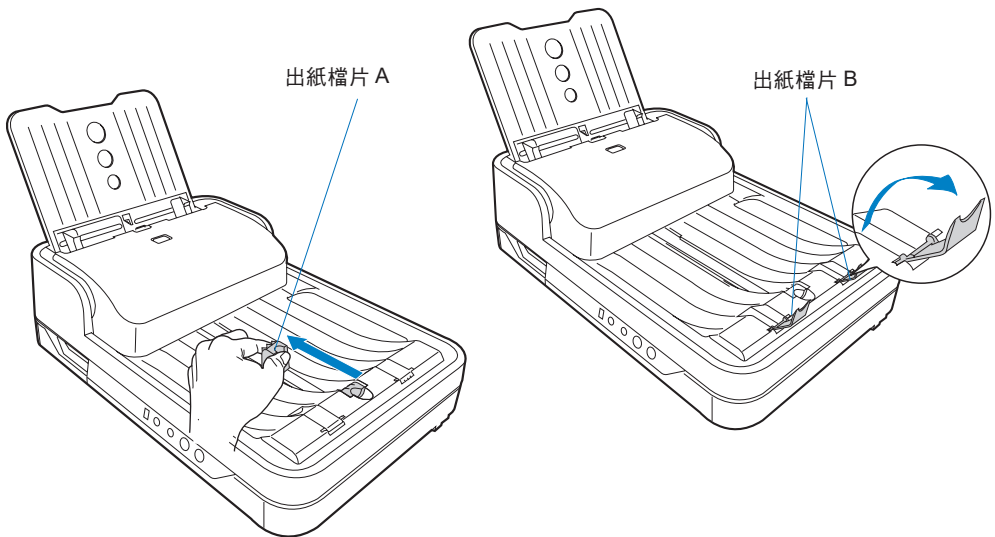
警告：自動送紙器並不是針對照片此類稿件而設計的，置入此類稿件很可能會損傷您的稿件，全友將不負起任何因錯誤使用這台機器而造成的損害。



4. 稿件置入進紙托盤內，必要時，請調整兩邊的紙張導引桿，以確認稿件居中放置。



5. 請使用出紙擋片 (A) 或 (B) 來輔助您的稿件整齊擺放在出紙托盤內。請依照下頁的說明，配合您所使用的稿件尺寸，來正確的使用 2 種出紙擋片。



使用出紙擋片

出紙托盤上配有兩種出紙擋片，用來防止稿件掃描後出紙堆疊混亂的狀況。請依據掃描紙張的尺寸，在掃描整疊稿件前，選用適合的出紙擋片，將其推置在正確的位置上，以確保輸出稿件能被整齊的堆疊在出紙托盤內。

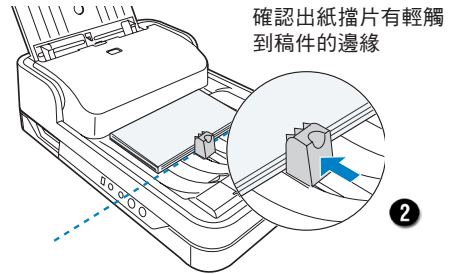
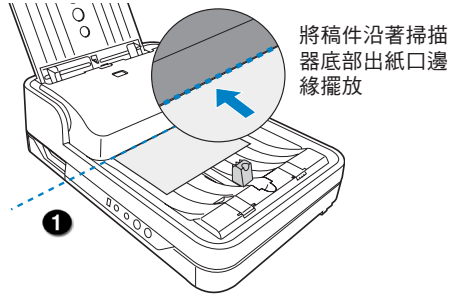
- 如果掃描紙張的尺寸小於 A4，請選出紙擋片 (A)。

1) 從整疊待掃稿件中取出一張稿件，將其上緣或下緣輕靠住掃描器底部出紙口的邊緣，放置於出紙托盤上。

2) 將出紙擋片 (A) 往回推，直到它碰到稿件的邊緣。

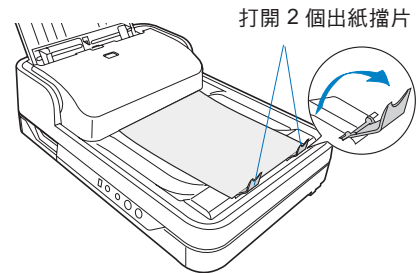
完成後，將待掃稿件重新放到進紙托盤上，準備開始掃描。

注意：出紙擋片 (A) 的置放位置必須與待掃描稿件的長度相當。不正確的置放出紙擋片，將會導致出紙混亂與不整齊。

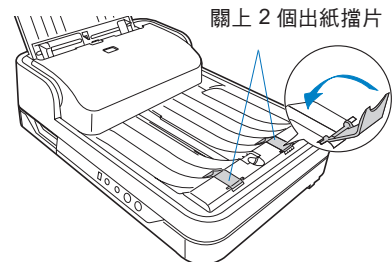


- 如果掃描紙張的尺寸等於 A4 或 Letter，請選出紙擋片 (B)。

如圖所示，將出紙擋片 (B) 向上扳起。



- 如果掃描紙張的尺寸大於 A4 或 Letter，掃描前請確認出紙擋片 (B) 已向下闔上關閉。



注意說明

當使用自動送紙器時，請詳閱以下說明：

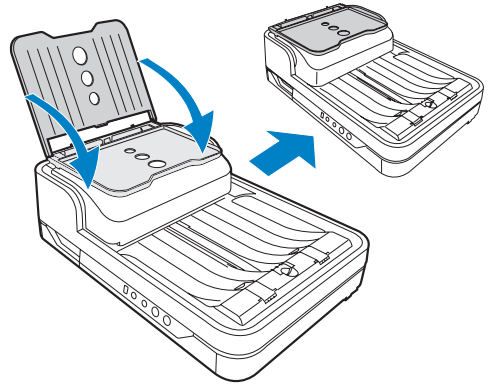
- 請勿將照片或脆弱、珍貴的紙張置入到自動送紙器內進行掃描。自動送紙器並不是針對照片此類厚的稿件而設計的，置入此類稿件很可能會造成夾紙並損傷您的稿件。全友將不負起任何因錯誤使用這台機器而造成的損害。
- 自動送紙器可處理以下尺寸的紙張：
 - 紙張尺寸：
 - ArtixScan DI 5240/5250/5260
最大尺寸：216 到 1651 公厘 (8.5 到 65 英吋)
最小尺寸：80 到 80 公厘 (3.149 到 3.149 英吋)
 - 紙張重量：8 到 32 磅 (30.08-120.32 g/m²)
- 掃描稿件如有破損、折痕或起皺，置入此類稿件到自動送紙器內進行掃描時，很可能會造成夾紙並損傷您的稿件。
- 將稿件置入到自動送紙器內進行掃描前，請先移除稿件上的迴紋針或釘書針。置入此類稿件很可能會造成夾紙或損傷您的掃描器。
- 自動送紙器容量：
一次可處理 75 頁的紙張 (18.6 磅 / 70 g/m² ; 0.1 公厘厚)

掃描器玻璃面上

這個章節將教您如何在掃描器玻璃面上置放單張稿件，如照片或書中的一頁。

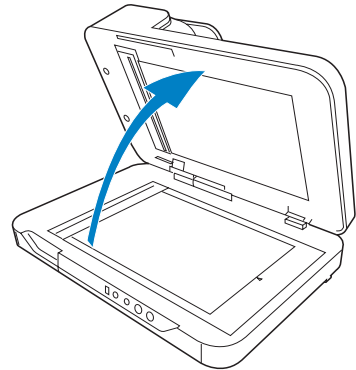
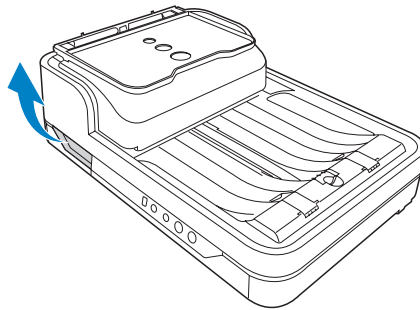
1. 將進紙托盤向前蓋平、闔上。

請參照前面「關閉進紙托盤」
章節來關閉進紙托盤。



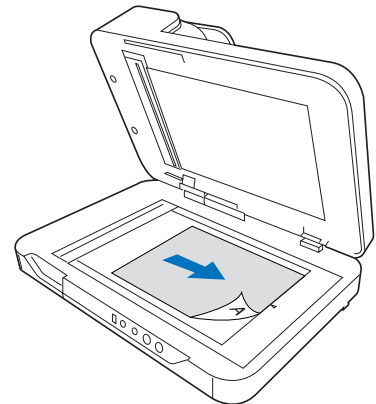
2. 將掃描器上蓋 (整個自動送紙器) 往上掀開。

在掃描器左前方的下緣有一凹槽，請以其為施力點，用兩手握住掃描器邊緣與角落，將掃描器上蓋向上舉起。



3. 將稿件的待掃描頁面面向下方，居中放置於掃描器玻璃面上。將稿件頂端朝向掃描器的 **右方**，然後將掃描器上蓋蓋上。

警告：由於掃描器上蓋 (自動送紙器) 具有相當的重量，每一次在開關掃描器上蓋時，請確認您已用雙手將其扶緊；掃描器上蓋如突然落下，可能會造成操作人員受傷或機器本身的損害。



掃描稿件

在本使用手冊中，本公司只示範 ScanWizard DI (PC) 軟體的操作方法；如果您想知道 ScanPotter (Mac) 軟體的使用方法，請參閱 ScanPotter 軟體手冊的說明。

ScanWizard DI 是全友電腦為文件掃描器設計的掃描軟體；它支援彩色、灰階與黑白的單面掃描及雙面掃描。ScanWizard DI 的完整掃描控制功能，讓初學者或專業人士都能快速輕鬆上手，完成各項掃描工作。

注意：

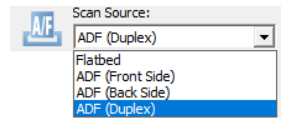
- 請勿將照片或脆弱、珍貴的紙張置入到自動送紙器內進行掃描。置入此類稿件很可能會造成夾紙並損傷您的稿件；過度脆弱的稿件則可能會因為自動送紙器送紙時滾輪的張力作用而撕裂您的稿件。請將上述之類的稿件置放於掃描器玻璃面進行掃描。
- 使用送紙器進行掃描時，掃描器玻璃面上請勿置放任何稿件，以避免影響感光區光源的接收與校準，產生掃描錯誤的情形。
- 使用 ScanWizard DI 軟體前，請先將您電腦中的防毒軟體關閉，以避免影響掃描速度。

接下來的幾頁提供不同條件狀況下 ScanWizard DI 的掃描實作演練。

文件的掃描

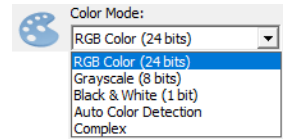
1. 將待掃描的稿件置放於掃描器玻璃面或是自動送紙器的紙張托盤內。
2. 點兩下桌面上的 ScanWizard DI 圖示，啟動掃描軟體。
3. 按下主介面上的 **掃描設定** 按鈕，開啟掃描設定介面。
4. 按照以下步驟，在掃描設定介面上進行相關的設定：

- a) 在 **掃描來源** 下拉式選單中選擇稿件來源。
 - 如果您是將待掃描稿件放在掃描器玻璃面上，請選擇稿件來源為 **平台**。
 - 如果您是將待掃描稿件放在送紙器的紙張托盤內，請選擇稿件來源為 **送紙器 (正面)**、**送紙器 (反面)** 或是 **送紙器 (雙面)**。
- b) 根據您的使用需求，從 **色彩模式** 下拉式選

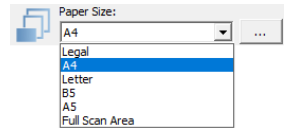


單中選擇掃描類型：

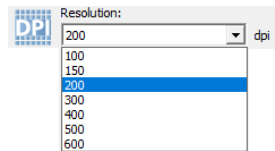
- 掃描彩色影像時請選擇 **RGB 全彩 (24 bits)**
- 掃描灰階影像時請選擇 **灰階 (8 bits)**
- 掃描黑白影像時請選擇 **黑白 (1 bit)**
- 讓系統自動偵測掃描影像類型時請選擇 **自動色彩偵測**
- 掃描類型有全彩、灰階或黑白等個別時請選擇 **複合**



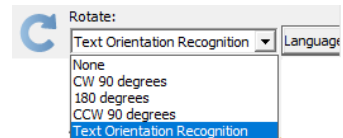
- c) 從 **紙張大小** 下拉式選單中設定紙張大小，作為掃描器預覽時的範圍。



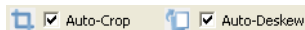
- d) 從 **解析度** 下拉式選單中設定掃描輸出時的解析度。



- e) 如果有需要的話，從 **旋轉** 下拉式選單中選 **自動文件翻轉** 選項，將每筆掃描後儲存的影像，以正確的閱讀方向呈現在螢幕上；選定後，從 **語言** 選單中，選擇您想要的閱讀語言。



- f) 如果勾選 **自動裁切** 和 **自動旋轉** 選項，掃描器將會自動偵測稿件的影像範圍，掃描整個影像之後會自動切除不必要的黑邊，並將一定程度內的傾斜稿件自動進行修正處理。

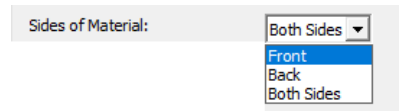


5. 按下掃描設定介面右側的 **顯示預覽視窗** 與 **顯示設置視窗** 標籤，展開其它對您進行掃描工作有幫助的工作面板。
6. 按下 **預覽 (Preview)** 按鈕，掃描器進行快速的瀏覽掃描後，預覽影像會顯示於預覽視窗 中。

瀏覽結束後記得將稿件放回至自動送紙器的進紙托盤內。

7. 按下掃描設定介面上的 **一般** 標籤，進入「一般」面板：

- a) 當在 **掃描來源** 選單中選擇 **送紙器 (雙面)** 為稿件來源時，如果有需要，勾選 **文件正反面** 選項來分別進行文件正面和文件反面相關的掃描設定。

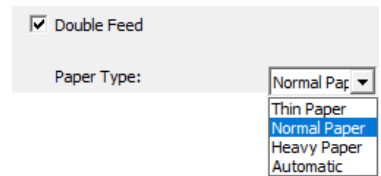


- b) 根據您的使用需求，從 **文件類型** 下拉式選單中設定選框內的影像屬性。



- 掃描彩色影像時請選擇 **相片**
- 掃描文字時請選擇 **文字**

- c) 如果有需要的話，勾選 **重張檢測** 選項，根據紙張厚度，從 **紙張類型** 下拉式選單中，選擇適合的超音波重紙偵測類型。



當 **重張檢測** 選項沒有被勾選時，**紙張類型** 下拉式選單中會有 **普通紙** 與 **厚紙** 兩個選項；當要掃描厚紙時，請在**紙張類型** 下拉式選單中選擇 **厚紙** 選項，避免夾紙發生。

- d) 如果有需要的話，勾選 **移除空白頁** 和 **移除打洞孔** 選項。

8. 如果有需要的話，按下掃描設定介面上的 **影像處理** 標籤，進入「影像處理」面板，使用影像修正工具來調整影像品質。

9. 按下 **確認 (OK)** 按鈕關閉掃描設定介面，回到 **ScanWizard DI** 主介面。

10. 在主介面上，於 **檔案格式** 選單中，選擇儲存掃描影像的檔案格式。

11. 在主介面上，於 **檔案名稱** 選單中，指定儲存掃描影像的檔案名稱。

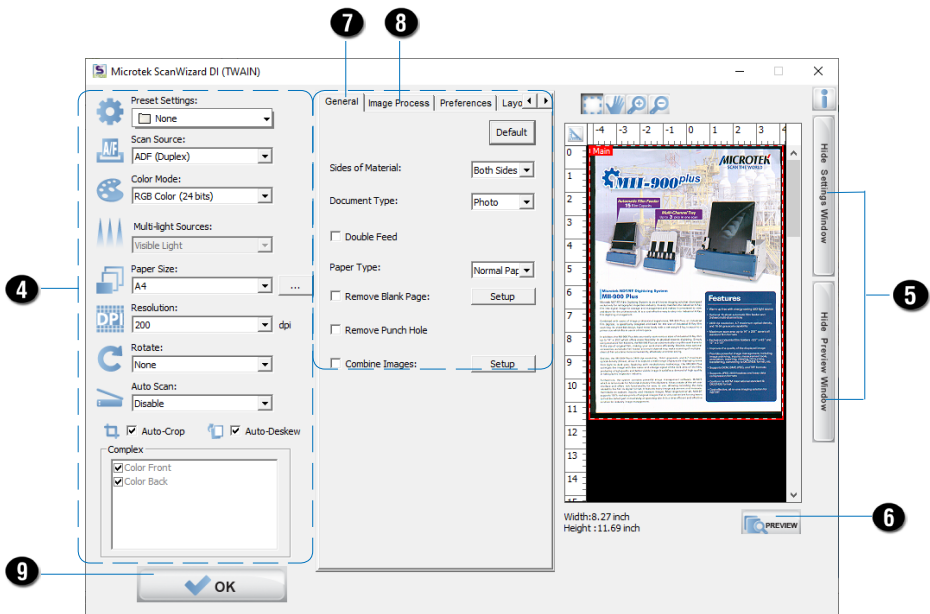
12. 在主介面上，按下 **一般掃描** 按鈕，開始對稿件進行掃描存檔。

掃描完成後，影像將會自動儲存於您在 **檔案位置** 選單中指定的地方；同時，該檔案的縮圖會出現在 **ScanWizard DI** 縮圖視窗裡，底下會跟著先前選定好的檔案名稱與格式。

13. 如果有需要的話，按下 **開啟檔案夾** 按鈕來檢視儲存的檔案。



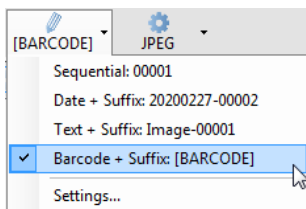
主介面



掃描設定介面

條碼文件的掃描

1. 將待掃描的稿件置放於掃描器玻璃面或是自動送紙器的紙張托盤內。
2. 點兩下桌面上的 **ScanWizard DI** 圖示，啟動掃描軟體。
3. 按下主介面上的 **掃描設定** 按鈕，開啟掃描設定介面。
4. 在掃描設定介面上，請參考「文件的掃描」中步驟 4 到 8 的描述，進行相關的掃描設定。
5. 按下 **確認 (OK)** 按鈕關閉掃描設定介面，回到 **ScanWizard DI** 主介面。
6. 在主要使用介面上，於 **檔案格式** 選單中，選擇儲存掃描影像的檔案格式。
7. 在主介面上，於 **檔案名稱** 選單中，指定「條碼 + 編號」為儲存掃描影像的名稱。

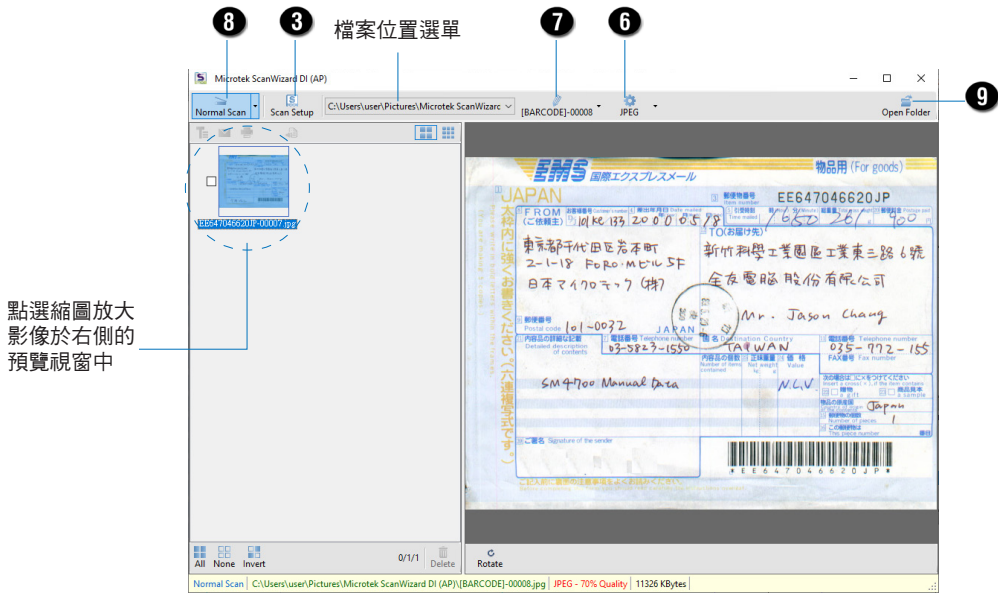


注意：有關條碼文件的詳細掃描操作，請參閱 **ScanWizard DI** 軟體手冊。

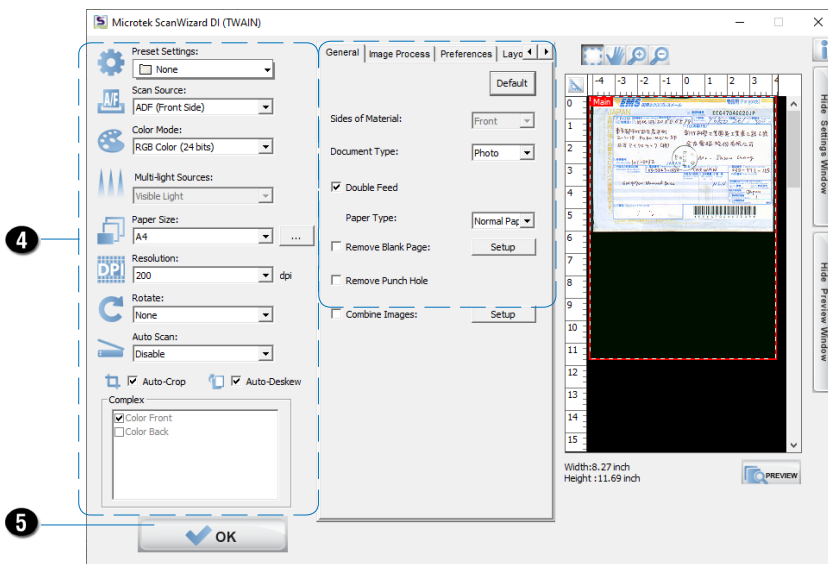
8. 在主介面上，按下 **一般掃描** 按鈕，開始對稿件進行掃描存檔。

掃描完成後，影像將會自動儲存於您在 **檔案位置** 選單中指定的地方；同時、該檔案的縮圖會出現在 **ScanWizard DI** 縮圖視窗 裡，底下會跟著先前選定好的檔案名稱與格式。

9. 如果有需要的話，按下 **開啟檔案夾** 按鈕來檢視儲存的檔案。



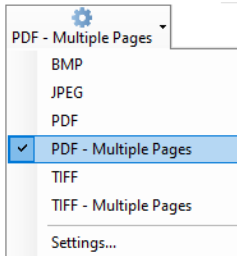
主介面

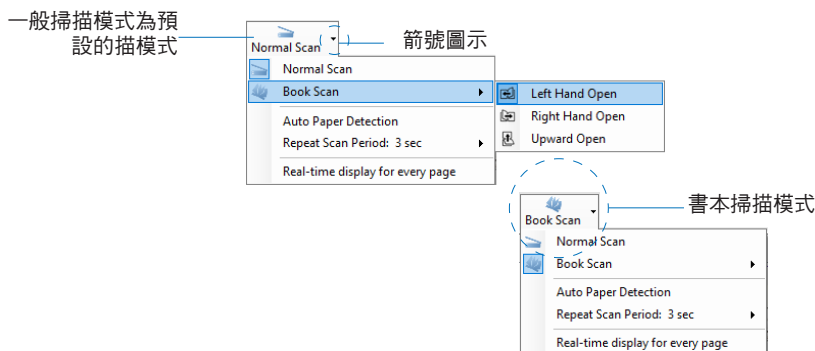


掃描設定介面

書本的掃描

ScanWizard DI 的書本掃描按鈕，是讓您在將實體書本掃描儲存成電子格式時使用。掃描儲存的檔案，可直接擋成電子書使用，無須再使用其他軟體做後續的編輯才能使用。

1. 點兩下桌面上的 ScanWizard DI 圖示，啟動掃描軟體。
2. 請參考「文件的掃描」中步驟 3 到 8 的描述，在 ScanWizard DI 的控制面板上進行相關的掃描設定。
3. 按下 **確認** 按鈕關閉掃描設定介面，回到 ScanWizard DI 主介面。
4. 在主介面上，於 **檔案格式** 選單中，選擇儲存掃描影像的檔案格式。
當「PDF- 多頁一檔」或「TIFF- 多頁一檔」選項被選擇時，您將可於單一檔案中儲存多個影像。

5. 如果這是您第一次掃描書本，請參照以下步驟將一般掃描 **按鈕模式** 轉換成 **書本掃描** 按鈕模式。
 - a) 按下 **一般掃描** 按鈕 (預設模式) 旁的箭號，帶出掃描按鈕的選項模式。
 - b) 用滑鼠游標點選 **書本掃描** 按鈕，**書本掃描** 按鈕即會立刻出現在螢幕上，然後再從它的子目錄中，選出您書本翻閱的方向。



當此步驟完後，書本掃描模式即被啟動。

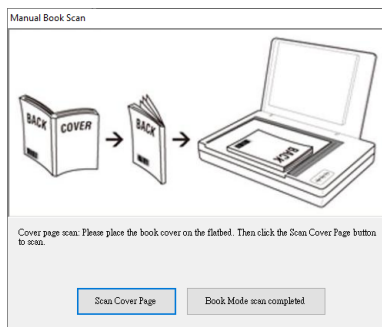
依照您書本翻閱的方向，系統提供您 3 種選擇：**左開書本**、**右開書本** 和 **上開書本**，用滑鼠點選您想要的書本翻閱方向。

6. 接著，按下**書本掃描** 按鈕來進行書本的掃描。

- a) 當 **書本掃描** 按鈕按下後，一個名為「手動書本掃描」的視窗會立即出現在螢幕上，指導您如何將待掃書本的封面放在掃描器玻璃面上，進行掃描。

按照視窗裡的圖片與操作說明，將待掃書本的「封面」放上掃描器的玻璃面。

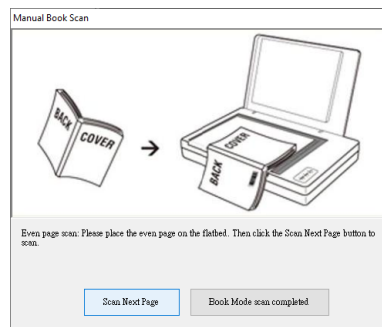
當您完成後，按下 **掃描封面** 按鈕來掃描書本的封面。



- b) 當掃描工作完成後，視窗會引導您如何將待掃書本的「偶數頁」放在掃描器玻璃面上，進行掃描。

按照視窗裡的圖片與操作說明，將待掃書本的偶數頁放上掃描器的玻璃面。

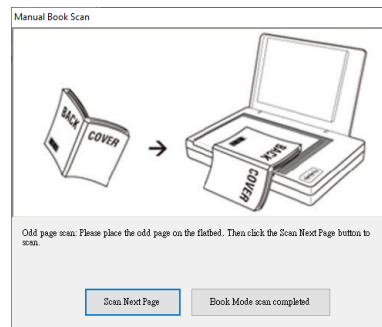
當您完成後，按下 **掃描下一頁** 按鈕來掃描偶數頁。



- c) 當掃描工作完成後，視窗會引導您如何將待掃書本的「單數頁」放在掃描器玻璃面上，進行掃描。

按照視窗裡的圖片與操作說明，將待掃書本的單數頁放上掃描器的玻璃面。

當您完成後，按下 **掃描下一頁** 按鈕來掃描單數頁。



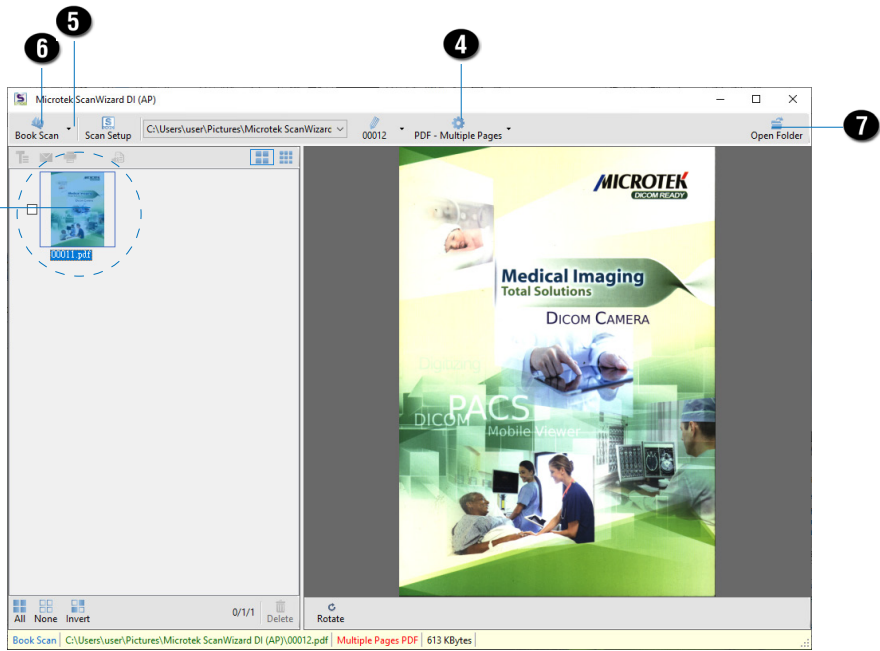
- d) 重複步驟 b) 和 c) 直到您完成書本內所有頁面的掃描。

當您完成後，按下 **書本模式掃描完成** 按鈕來結束書本的掃描。

掃描完成後，影像將會自動儲存於您在 **檔案位置** 選單中指定的地方；同時，該檔案的縮圖會出現在 **ScanWizard DI 縮圖視窗** 裡，底下會跟著先前選定好的檔案名稱與格式。

7. 如果有需要的話，按下 **開啟檔案夾** 按鈕來檢視儲存的檔案。

點選縮圖放大
影像於右側的
預覽視窗中



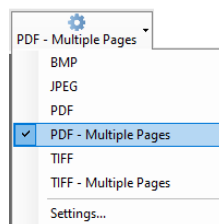
主介面

自動掃描文件

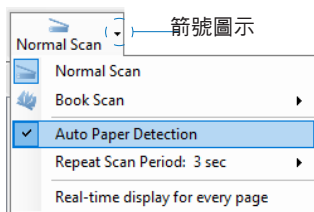
這個章節將教導使用者如何使用 **紙張自動偵測** 功能來執行自動掃描。這個功能只在掃描器配有紙張偵測感應器時才能使用。

1. 點兩下桌面上的 **ScanWizard DI** 圖示，啟動掃描軟體。
2. 請參考「文件的掃描」中步驟 3 到 8 的描述，在 **ScanWizard DI** 的控制面板上進行相關的掃描設定。
3. 按下 **確認** 按鈕關閉掃描設定介面，回到 **ScanWizard DI** 主介面。
4. 在主介面上，於 **檔案格式** 選單中，選擇儲存掃描影像的檔案格式。

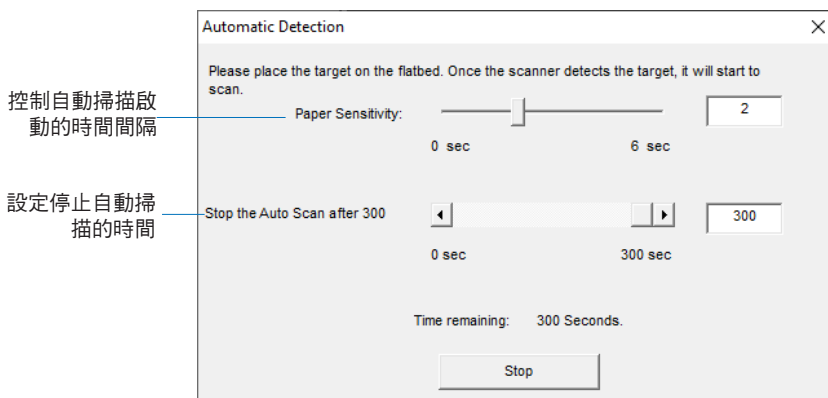
當「PDF- 多頁一檔」或「TIFF- 多頁一檔」選項被選擇時，您將可於單一檔案中儲存多個影像。



5. 如果這是您第一次使用 **紙張自動偵測** 功能來執行自動掃描，請參照以下步驟來啟動此功能。
 - a) 按下 **一般掃描** 按鈕 (預設模式) 旁的箭號，帶出掃描按鈕的選項模式。
 - b) 用滑鼠游標點選 **紙張自動偵測** 按鈕；當此步驟完後，點選的功能選項將會被標注並且啟動。



6. 接著、按下 **一般掃描** 按鈕，開始對稿件進行自動掃描存檔。
 - a) 當 **一般掃描** 按鈕按下後，一個名為「紙張自動感應器」的視窗會出現在螢幕上；如有需要的話，使用視窗內的拖曳功能，控制增減 **紙張靈敏度** 與 **在 ... 秒後停止自動掃描** 選項的數值。



- b) 將待掃描的稿件置放於自動送紙器的紙張托盤內。一旦掃描器偵測到玻璃面上的稿件，它即會依照設定好的時間間隔，開始自動掃描。
- c) 按下 **停止** 按鈕立刻終止自動掃描；或是、掃描器在一段時間靜置不使用後，自動掃描也會被自動關閉。

掃描完成後，影像將會自動儲存於您在 **檔案位置** 選單中指定的地方；同時、該檔案的縮圖會出現在 **ScanWizard DI** 縮圖視窗 裡，底下會跟著先前選定好的檔案名稱與格式。

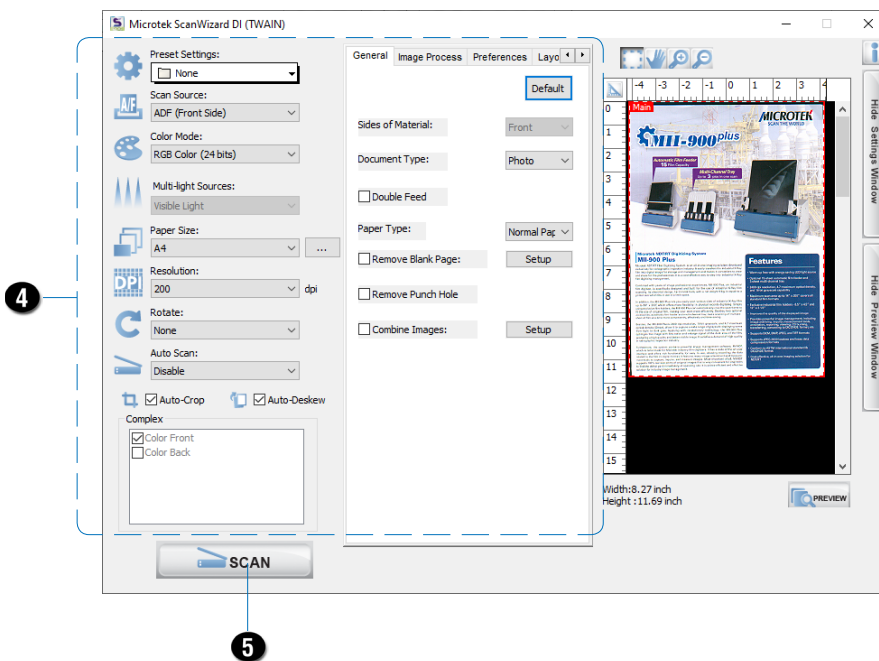
7. 如果有需要的話，按下 **開啟檔案夾** 按鈕來檢視儲存的檔案

使用 TWAIN 相容應用軟體掃描

這個 章節將教導使用者從 TWAIN 相容的應用軟體進行掃描，例如 Adobe Photoshop。

1. 將待掃描的單張稿件置放於掃描器玻璃面上。
2. 啟動您想使用的應用軟體 (例如：Adobe PhotoShop)。
3. 從 **檔案 > 讀入** 選項中，選擇 Microtek ScanWizard DI (TWAIN) 驅動程式。
Microtek ScanWizard DI (TWAIN) 使用介面會出現在螢幕上。
4. 在掃描設定介面上，請參考「文件的掃描」中步驟 4 到 8 的描述，進行相關的掃描設定。
5. 當設定完成後，按下 **掃描** 按鈕，開始對稿件進行掃描存檔。

掃描完成後，影像將會自動被送至 Adobe PhotoShop 軟體中，透過該應用軟體可以再進行儲存、列印，或後續的編修。



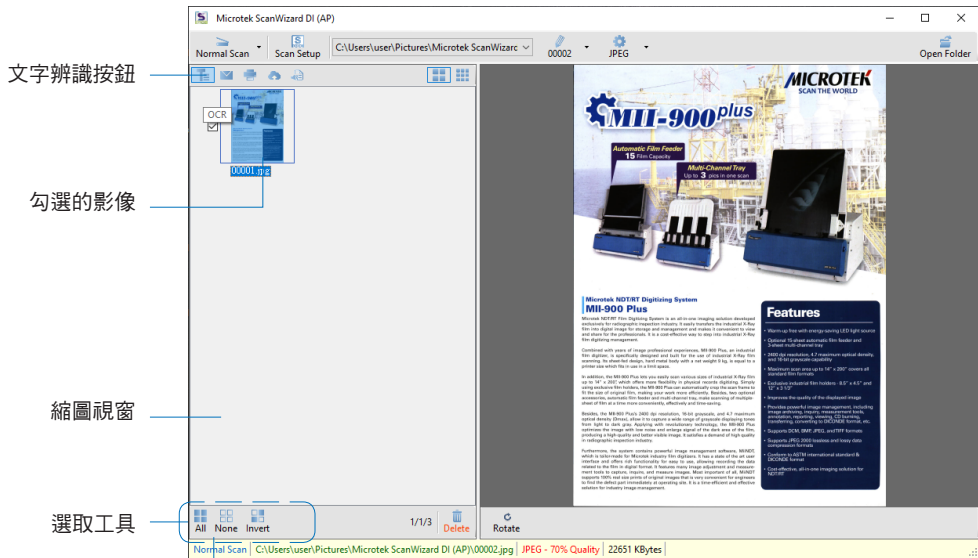
使用掃描稿件

根據您的需求，掃描後的影像可以執行以下的作業：

掃描辨識文字

文字辨識功能，可將掃描進來的文件影像經過 OCR 文字識別轉成可搜尋的 PDF 檔 或可編輯修改的文字檔。

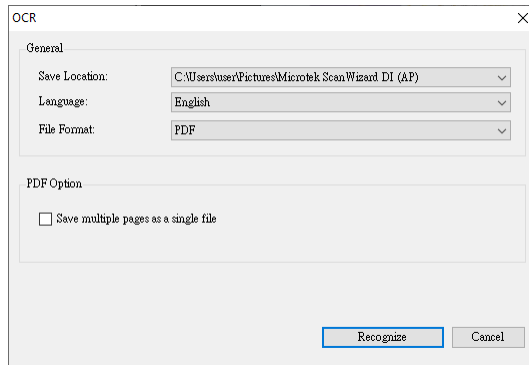
1. 勾選縮圖旁的方格或利用選取工具 (全部或相反)，選擇縮圖視窗中您想用來進行文字辨識的影像。



勾選 全部 按鈕 一次選取所有的影像檔案

2. 在縮圖視窗裡點選 文字辨識 按鈕，開啟文字辨識設定視窗。

3. 在文字辨識設定視窗裡，進行相關的設定：

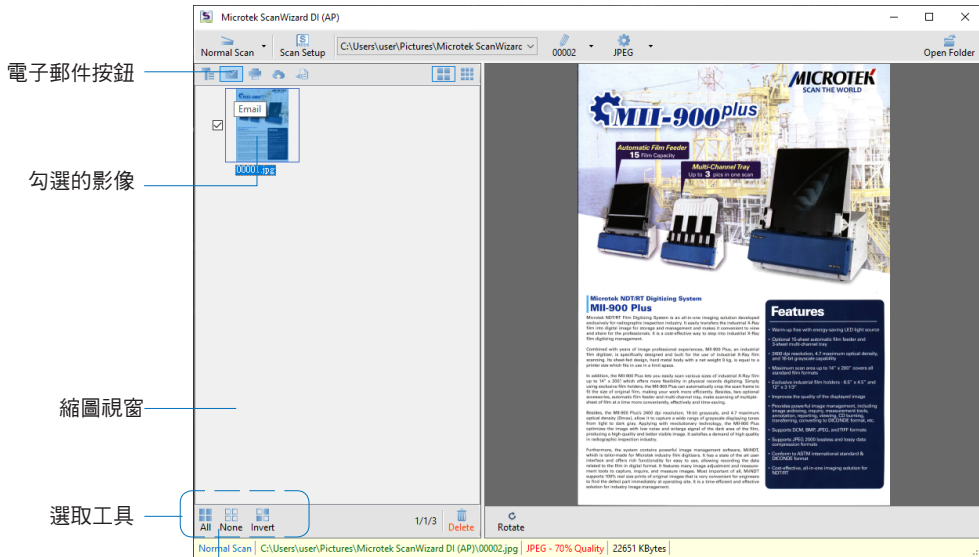


- **儲存位置**：指定您儲存文字辨識的檔案位置。
 - **辨識語言**：選擇需要辨識的文字語言。支援辨識的語言包括英語、德語、葡萄牙語、韓語和中文。
 - **檔案格式**：選擇完成文字辨識檔案儲存時的格式。支援的格式有 PDF 和 TXT。當選擇的格式為 PDF 時，**PDF 選項 (PDF Option)** 將在視窗下方展開。
 - **多頁儲存成單一檔案**：如果此選項被勾選，系統允許您將辨識後的多頁文件儲存成單一檔案。
4. 設定完成後，按下 **辨識** 按鈕執行文字辨識；文字辨識完成的檔案，會被傳送至您指定的儲存位置。

掃描傳送至電子郵件

電子郵件 (E-Mail) 功能，讓掃描器能輕易將掃描進來的文件影像儲存並傳送到預設的電子郵件中，讓您能簡易快速的與他人分享這些檔案。

1. 勾選縮圖旁的方格或利用選取工具（全部或相反），選擇縮圖視窗中您想用電子郵件傳送出去的影像。



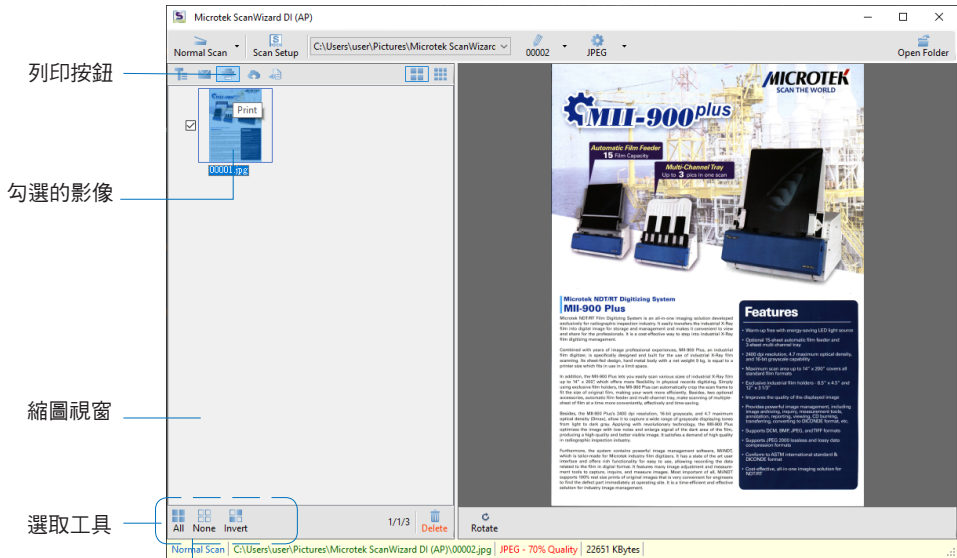
勾選全部 按鈕 一次選取所有的影像檔案

2. 在縮圖視窗裡點選 **電子郵件** 按鈕，開啟預設的電子郵件應用程式，按照應用程式的指示，將選擇的影像寄送出去。

掃描列印

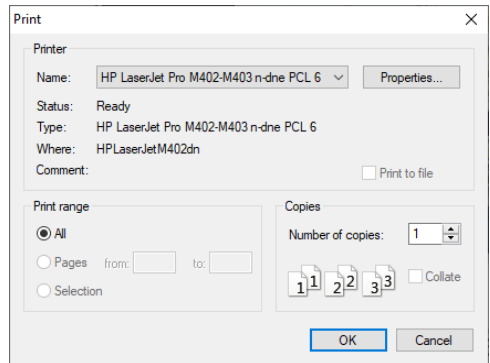
文件掃描拷貝的功能可以讓您的印表機與掃描器的功能結合，成為像影印機一般的作用，可以進行連續掃描並列印輸出，就像一個方便的拷貝工作站。

1. 勾選縮圖旁的方格或利用選取工具（全部或相反），選擇縮圖視窗中您想要列印的影像。



勾選 全部 按鈕 一次選取所有的影像檔案

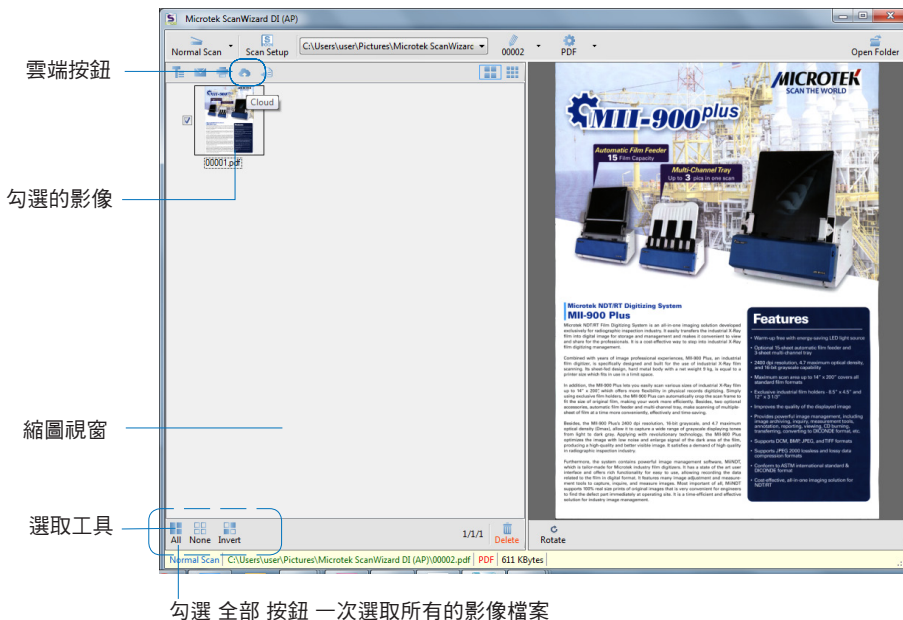
2. 在縮圖視窗裡點選 **列印** 按鈕，開啟列印視窗。
3. 在列印視窗裡，選定您要列印文件的張數後，按下 **確認** 按鈕。



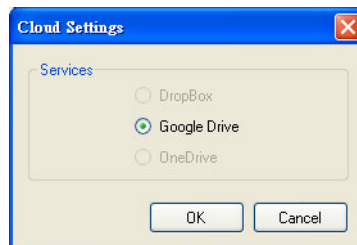
掃描傳送至雲端

雲端 (Cloud) 功能，讓掃描進來的文件影像，不但能儲存在當地工作的硬碟中，並藉由網路業者的服務，以附帶檔的方式上傳至網域的儲存空間裡，讓您以更安全的方式備份掃描的資料檔案。

1. 勾選縮圖旁的方格或利用選取工具 (全部或相反)，選擇縮圖視窗中您想用電子郵件傳送出去的影像。



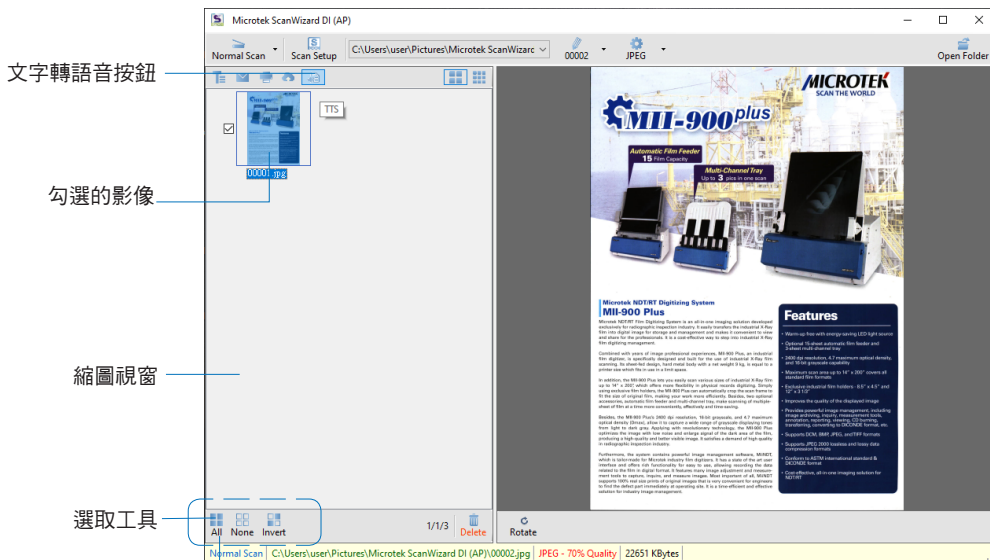
2. 在縮圖視窗裡點選 **雲端** 按鈕，開啟雲端設定視窗。
3. 在雲端設定視窗裡，選擇您想使用提供上傳網域空間的業者；請注意、只有已安裝且被系統偵測到的網路業者，才會出現在名單中。
4. 選擇完成後，按下 **確認** 按鈕執行檔案上傳；上傳完成的檔案，在縮圖視窗裡的影像左上角，會出現一個「雲端」的標示圖樣。



掃描為文字轉語音

文字轉語音 (Text-to-Speech/TTS) 功能，將掃描進來的文件影像處理辨識後，成為可以被系統逐字閱讀的文字檔。

1. 勾選縮圖旁的方格或利用選取工具 (全部或相反)，選擇縮圖視窗中您想用電子郵件傳送出去的影像。

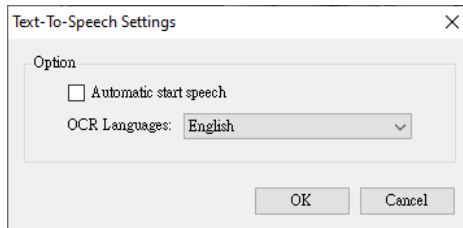


勾選 全部 按鈕 一次選取所有的影像檔案

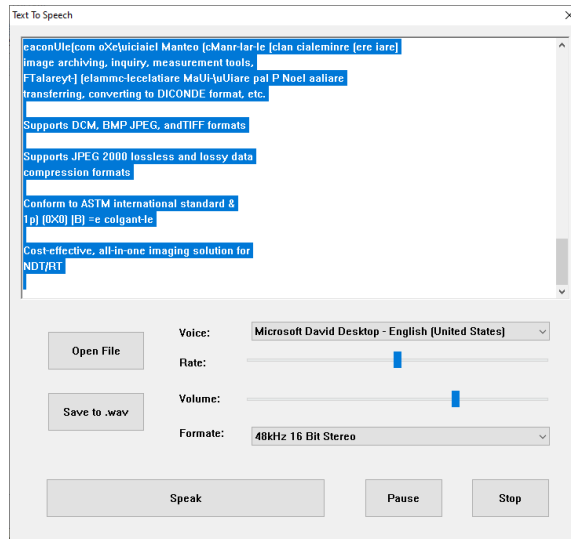
2. 在縮圖視窗裡點選 **文字轉語音** 按鈕，開啟文字轉語音設定視窗。
3. 在文字轉語音設定視窗裡：

自動開始朗讀：如果勾選此一項被，儲存並辨識完成的文字檔，將會在「文字轉語音設定」視窗中被自動開啟、逐字依序讀出；如果不勾選此一選項，儲存並辨識完成的文字檔，將會在「文字轉語音設定」視窗中被自動開啟、全文泛白。

文字辨識 (OCR) 語言：選擇要使用的文字辨識語言，世界上通用的語言大多都有支援。



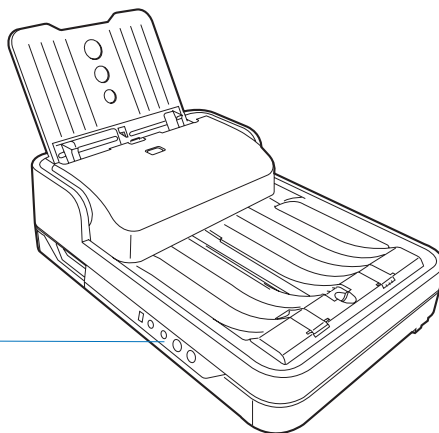
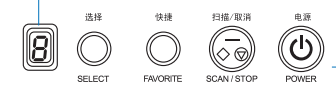
4. 設定完成後，按下 **確認** 按鈕執行文字轉語音；辨識完成的檔案，將會在「文字轉語音」視窗中開啟。



功能鍵

您的掃描器具有 3 個實體按鍵，分別為 **Select** 鍵、**Scan/Stop** 鍵及 **Favorite** 鍵；您可以藉由系統程式預先設定這些按鍵的作用，自動執行一些特定的作業，例如掃描存檔、文件掃描列印，或是掃描並進行文字辨識等等。透過 **ScanWizard DI** 軟體中的「掃描器功能鍵設定」介面來設定這些按鍵的功能，請參考下列說明：

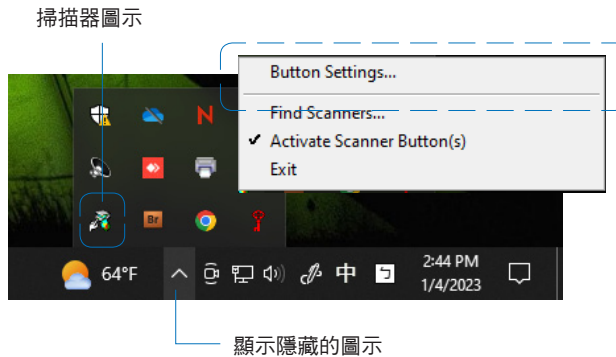
LED 螢幕：顯示選定的功能鍵號碼



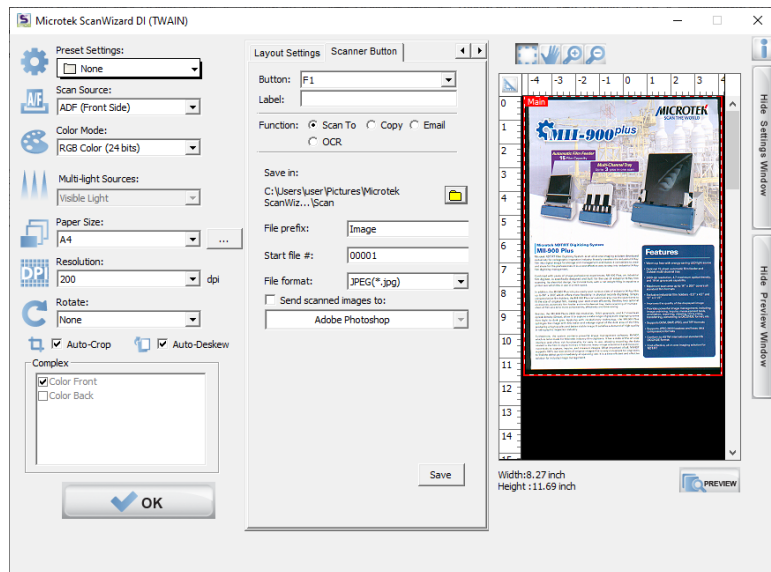
開啟功能鍵設定介面

在設定掃描器功能鍵前，請先開啟「掃描器功能鍵設定」介面。

1. 點選 Windows 桌面右下角工具列上的 **顯示隱藏** 的圖示 (向上的小箭頭)，來開啟隱藏的圖示。



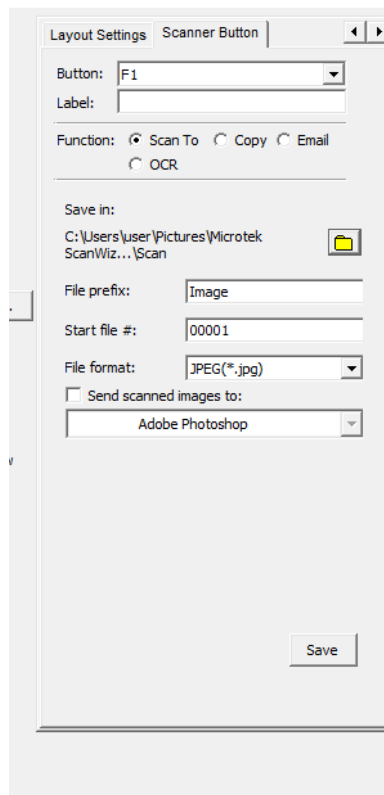
2. 在隱藏的圖示中，右鍵點選 **掃描器** 圖示開啟掃描器選單。然後，從選單中選擇 **按鍵設定 / 設定 (Button Settings/Settings)** 來開啟「掃描器功能鍵設定」介面。



掃描器功能鍵設定介面

功能鍵的設定

1. 參考前一頁的章節說明，進入「掃描器功能鍵設定」介面。
2. 參考前面「文件的掃描」章節，步驟 4 到 8 的說明，設定相關的掃描參數。
完成後，點選 (</>) 按鈕切換回至「掃描器按鍵」面板。
3. 在「掃描器按鍵」面板中，指定要定義的功能鍵參數要求：
 - a) 從 **按鈕** 下拉式選單中選擇目前這組設定值要儲存在 F1, F2, F3, F4, F5 或 Favorite 按鈕。
 - b) 在 **標示** 的欄位內輸入此工作的描述名稱。
 - c) 根據您的需求，在 **功能** 選項內選擇您要執行的作業，有下列四種作業選項：
 - **掃描至**：掃描文件影像後存檔，或是再將影像資料傳送到您所指定的應用程式進行後續處理。
 - **拷貝**：掃描後將文件影像傳送到您所指定的印表機列印出來。將您的印表機與掃描器的功能結合成為一個方便的拷貝工作站，只要指定拷貝份數即可。
 - **Email**：掃描文件影像後存檔，或是再將影像資料傳送到系統預設的 Email（電子郵件信箱）中。
 - **文字辨識**：掃描後將文件影像經過軟體的處理辨識，轉換成可以編輯修改的文字檔，節省重新打字輸入的時間。
 - d) 設定後，設定儲存掃描影像的檔案格式、檔案名稱、及儲存位置。
 - e) 完成後，按下 **儲存** 按鈕，將此組參數設定儲存為您所選按鍵的功能。
4. 重複上述步驟 2 到 3 的描述，設定其他要設定的掃描器功能鍵。
5. 完成後，按下 **確認** 按鈕，關閉「掃描器功能鍵設定」介面。



注意：

1. 您必需退出「掃描器功能鍵設定」介面後再按這些功能鍵，才能進行您所設定的作用。
2. 當啟動 ScanWizard DI 並開啟主介面時，使用功能鍵執行的工作影像，將會出現在主介面的縮圖視窗裡。
3. 快捷 (Favorite) 鍵一次只能設定與紀錄一組選定的功能，您可以將它當成一個快捷鍵來使用。

功能鍵的操作

當您完成功能鍵的設定後，請參照以下的步驟，將預先設定於功能鍵上的作用執行出來；執行的作業內容，將會依照「掃描器功能鍵設定」介面裡的設定運行。

1. 將待掃描的稿件置放於掃描器玻璃面或是自動送紙器的紙張托盤內。
2. 關閉「掃描器功能鍵設定」介面。
3. 按下 **快捷 (Favorite)** 鍵，快速執行預先設定於此功能鍵上的作用；

或是，

按下 **選擇 (Select)** 鍵，逐一檢閱預先設定好的功能號碼 (F1 至 F5)，當您看到您要的功能作用的號碼時，按下 **掃描 / 取消 (Scan/Stop)** 鍵來執行您選定的功能。

如有需要，再次按下 **掃描 / 取消 (Scan/Stop)** 鍵已取消正在進行的掃描工作。

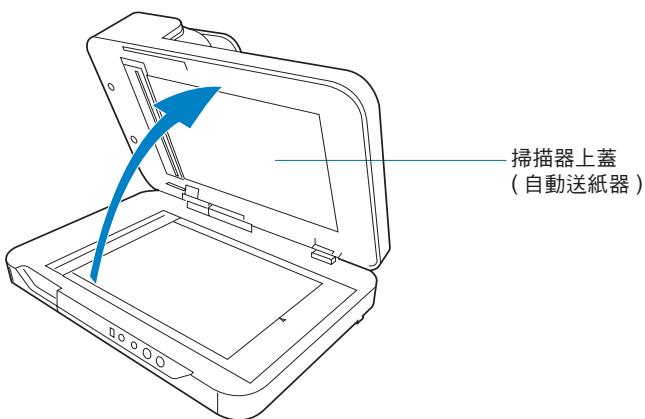
4. 如有需要，請重新設定功能鍵的作用。重新設定的方法，請參考前面「功能鍵的設定」步驟 1 到步驟 5 的說明。

清潔與保養

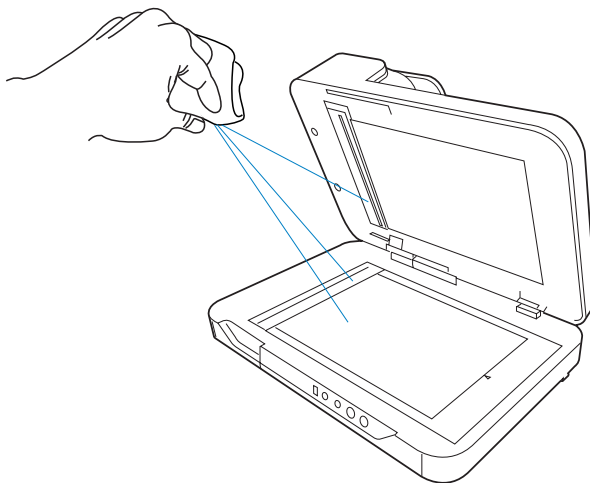
為了維持良好的掃描品質，您需要定時的清潔擦拭掃描器的幾個特定區域，建議的清潔與保養時機為大約完成 3,000 張至 5,000 張掃描工作後。

玻璃面的清潔

1. 掀起掃描器上蓋 (整個自動送紙器) 。

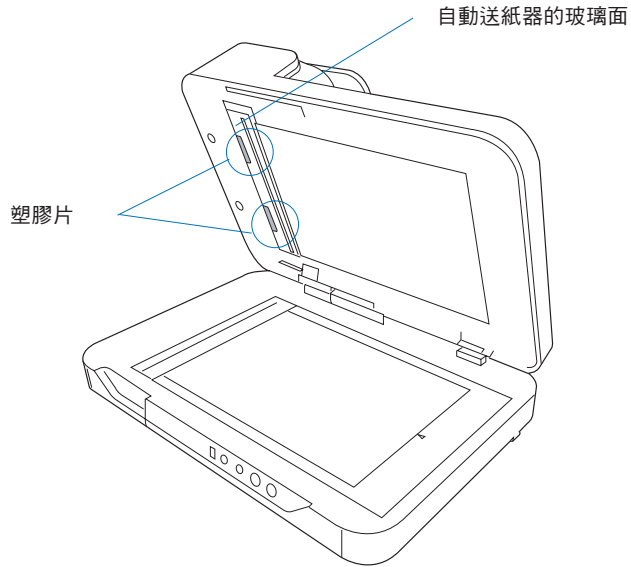


2. 使用柔軟、無棉絮、乾淨的布，輕柔的擦拭掃描器平台與自動送紙器的玻璃面玻璃面。



注意：

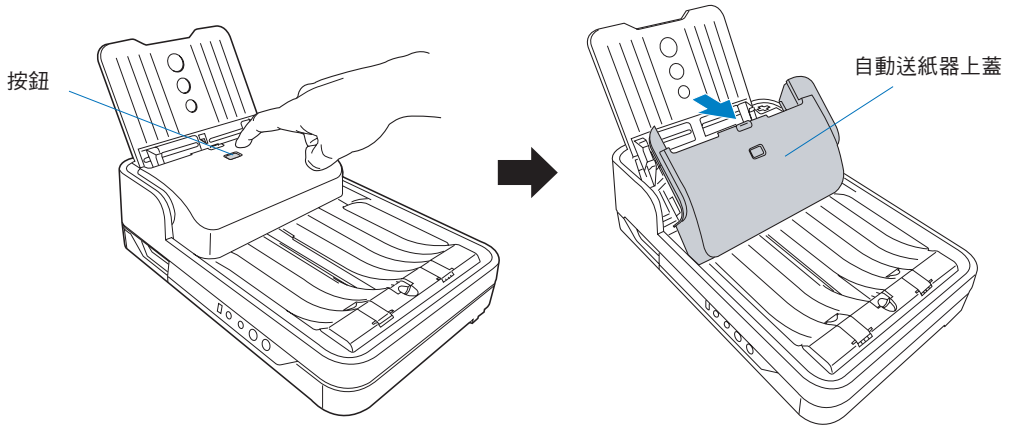
1. 請勿使用任何去污劑、合成清潔劑、去漬油，或其他溶劑來清潔掃描器玻璃面。如須清除汙點，請以棉花棒輕沾酒精後，輕柔擦拭。
2. 緊鄰自動送紙器的玻璃面有兩塊塑膠片，當您在清潔自動送紙器的玻璃面時，請不要擦拭這兩塊塑膠片，以免造成機件的損壞。



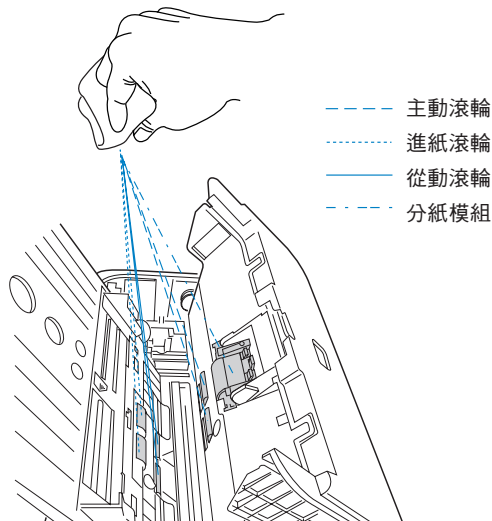
滾輪與分紙模組的清潔

長時間的使用掃描器後，可能會累積一些塵屑或是油墨沾染在自動送紙器的橡皮滾輪或分紙模組上，影響掃描品質與效率，因此當經過一段時期的使用之後，您就需要進行滾輪或分紙模組的清潔。

1. 依照圖片上所標示之方向，按下按鈕後，向前扳開自動送紙器上蓋。



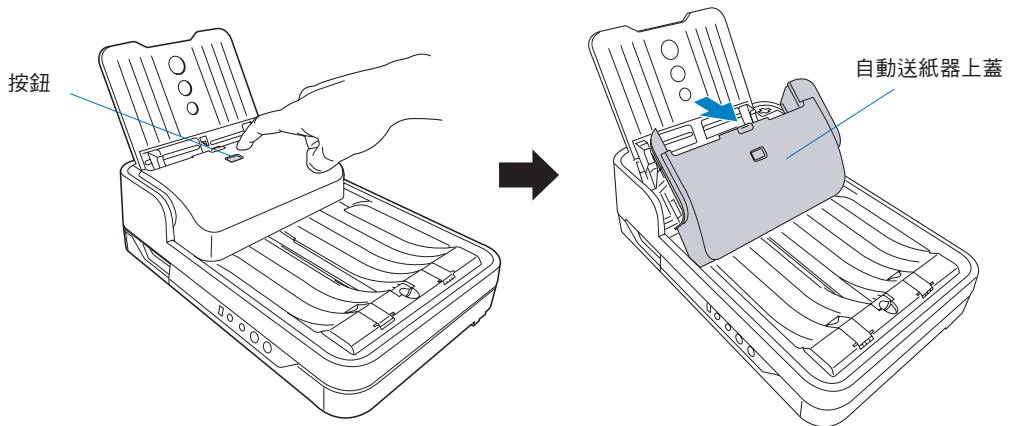
2. 當自動送紙器的上蓋打開後，您會看到位於掃描器內側的數組橡皮滾輪與分紙模組；使用乾淨無棉絮的布，或是棉花以酒精或水沾溼，再輕柔的擦拭橡皮滾輪與分紙模組。



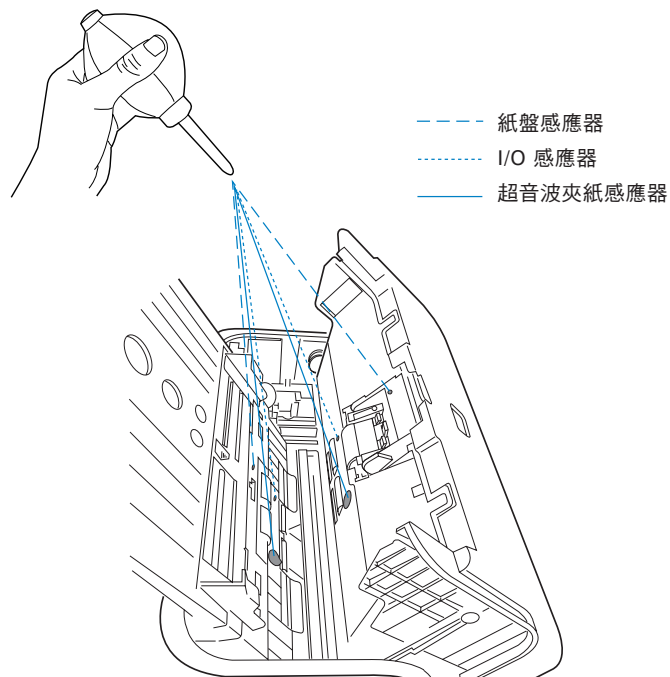
注意：在您進行清潔擦拭時，切勿強制轉動黑色橡皮滾輪，以避免自動送紙器內部的傳動機構受到損傷。

感應器的清潔

1. 依照圖片上所標示之方向，按下按鈕後，向前扳開自動送紙器上蓋。



2. 當自動送紙器的上蓋打開後，找到數組的感應器 (超音波夾紙感應器、I/O 感應器與紙盤感應器) 後，以吹球將其潔淨。

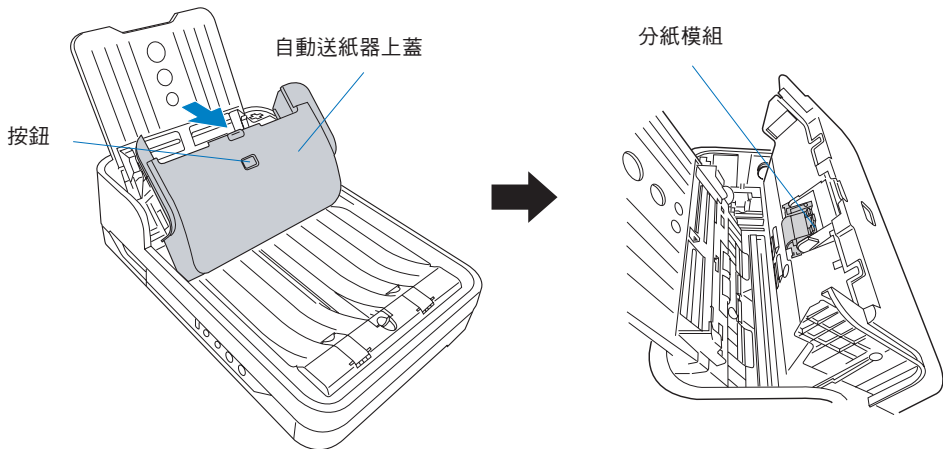


維護

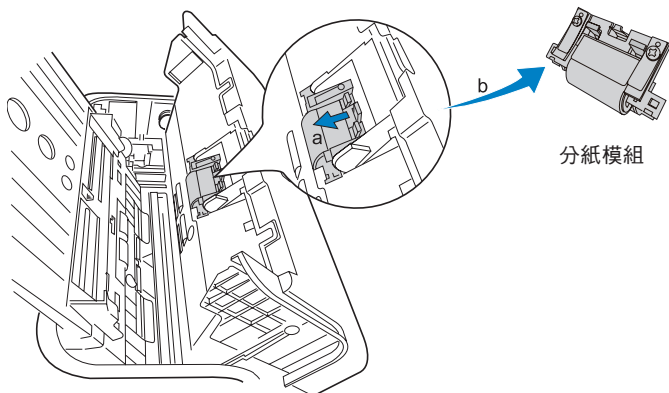
自動送紙器內的分紙模組與進紙滾輪組的用途是用來讓文件送紙、分頁時更為平順。經過一段時間的使用後，分紙模組與進紙滾輪組可能會因為磨損而發生送紙時一次送兩張紙等不正常的狀況；此時就需要檢查兩者，必要時則需要替換一個新的分紙模組或進紙滾輪組。請參考下列的說明來進行分紙模組與進紙滾輪組的更換。

分紙模組的更換

1. 依照圖片上所標示之方向，按下按鈕後，向前扳開自動送紙器上蓋。找到位於自動送紙器上蓋內側上緣的分紙模組。



2. 當自動送紙器的上蓋打開後，將舊的分紙模組取出，a) 用手指壓下分紙模組上方的卡榫；b) 再握住分紙模組的兩側，將分紙模組向外拔出。

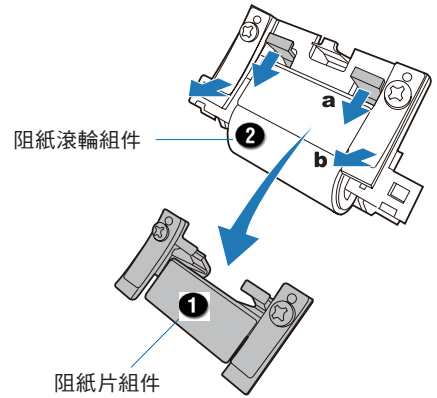


3. 分紙模組可分拆為 1) 阻紙片組件，及 2) 阻紙滾輪組件兩部份，如圖所示。

更換阻紙片組件，

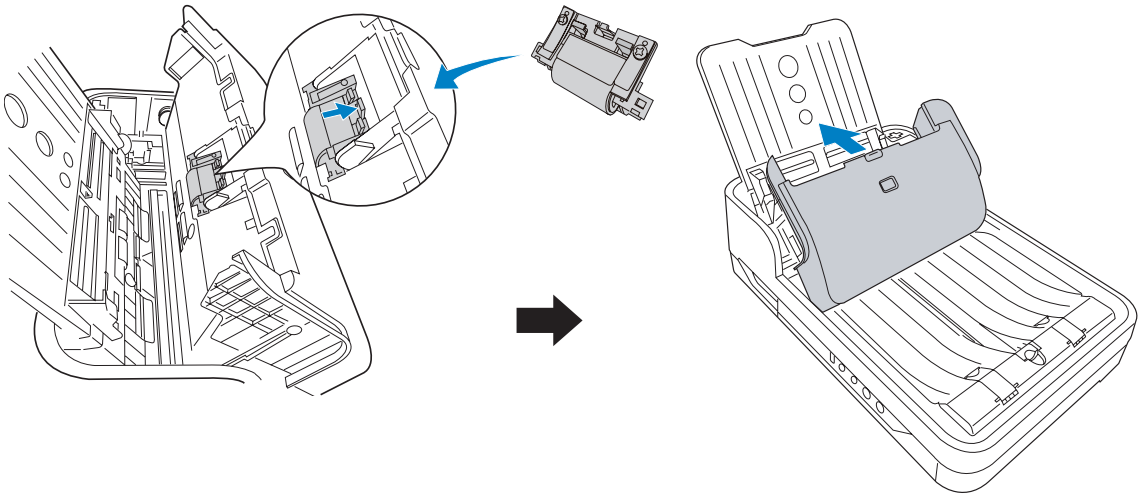
- a) 用手指壓下分紙模組上方兩側的卡榫；
- b) 再握住分紙模組的兩側，將舊的阻紙片組件向外拔出；
- c) 最後，反向將新的阻紙片組件置入原來的位置，再將它壓下扣回原來的分紙模組上。

4. 握住新分紙模組的兩側，將它安



裝至掃描器上原來的位置。最後，將自動送紙器上蓋蓋上。

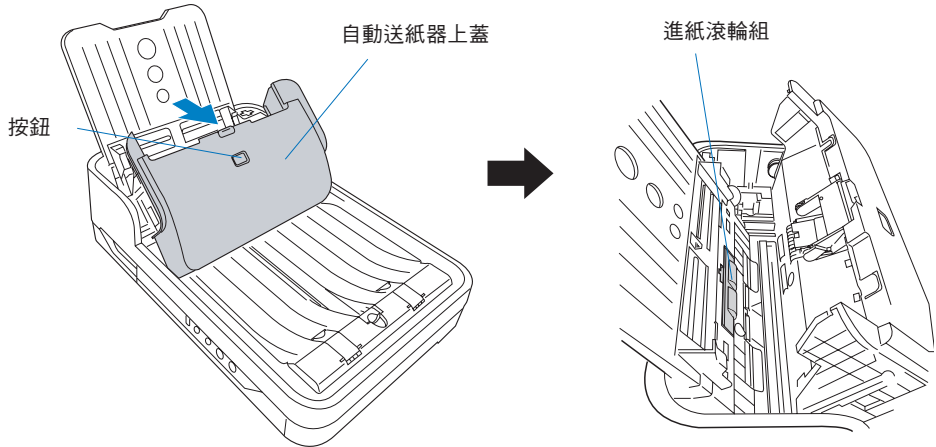
注意：



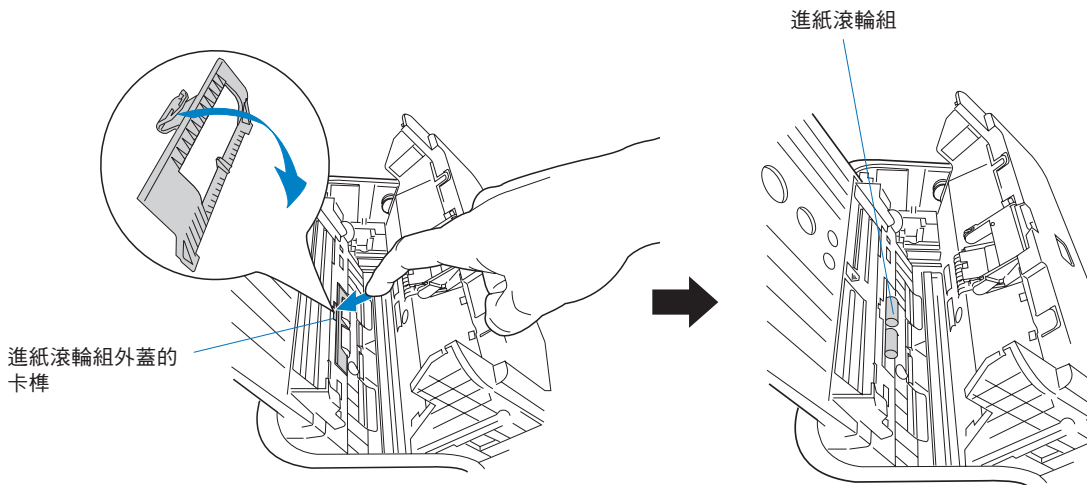
- 建議您在使用自動送紙器掃描約 10 萬張之後，就替換一個新的分紙模組。
- 如果您需要購買分紙模組時，請聯絡當地的經銷商。

進紙滾輪組的更換

1. 依照圖片上所標示之方向，按下按鈕後，向前扳開自動送紙器上蓋。找到位於自動送紙器內側的進紙滾輪組。

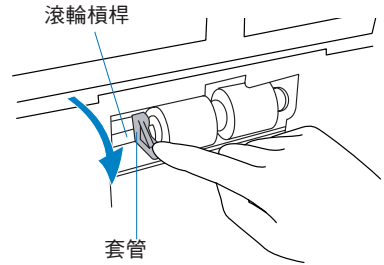


2. 壓下進紙滾輪組外蓋上的卡榫，用手指拉下打開進紙滾輪組的外蓋。當外蓋被打開後，您會看到裡面的進紙滾輪組。



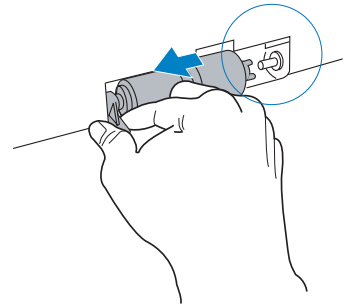
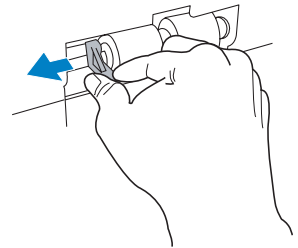
3. 拆除舊的進紙滾輪：

- a) 將滾輪左側槓桿上的套管往下轉動。

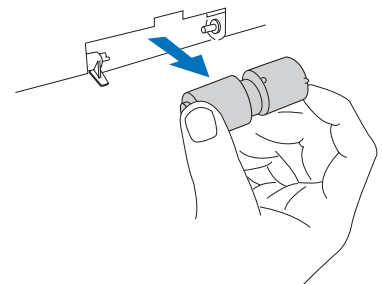


- b) 握住套管，將滾輪槓桿水平的往左搬動。

這時滾輪槓桿與滾輪將會與右邊的組件脫離。

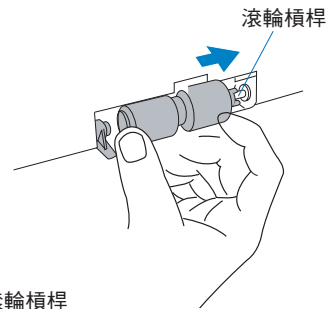


- c) 握住進紙滾輪的兩側，將它由機件組上取下。

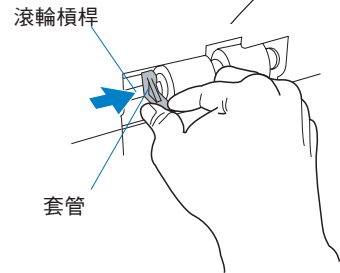


4. 安裝新的進紙滾輪：

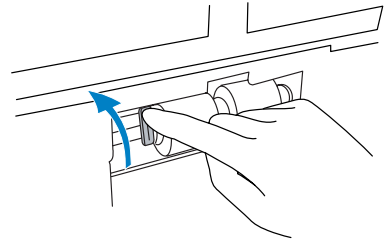
a) 將滾輪右側上的白色帽蓋凹洞，對準原來機件組上位置的滾輪槓桿插入。



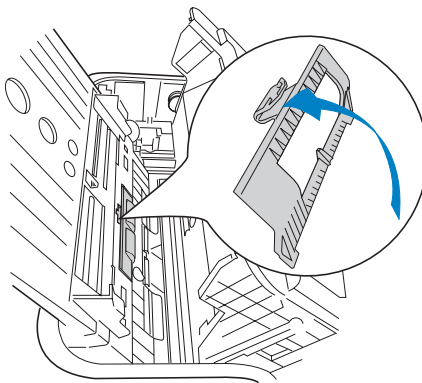
b) 接著握住套管，小心的將滾輪槓桿往右搬動，將滾輪槓桿對準位於進紙滾輪左側上的凹洞插入。



c) 握住套管往上轉動，將整個滾輪裝回原來定位。



5. 一旦完成，闔上進紙滾輪組的外蓋；最後再將自動送紙器上蓋蓋上。



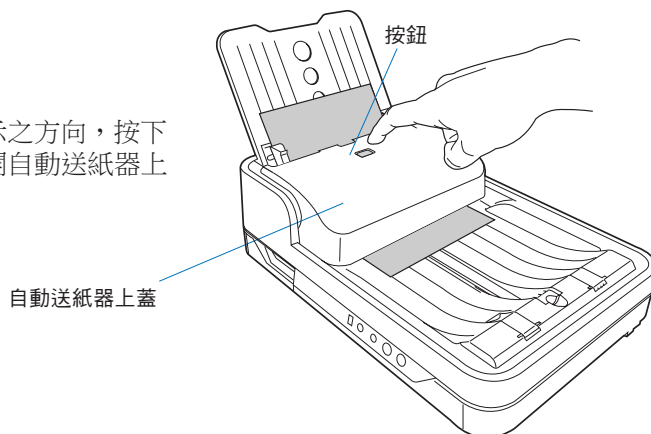
注意：

- 建議您在使用自動送紙器掃描約 15 萬張之後，就替換一個新的進紙滾輪組。
- 如果您需要購買進紙滾輪組時，請聯絡當地的經銷商。

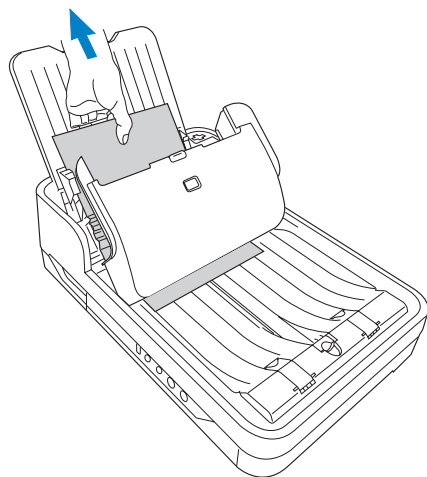
附錄

夾紙時的處理

1. 依照圖片上所標示之方向，按下按鈕後，向前扳開自動送紙器上蓋。

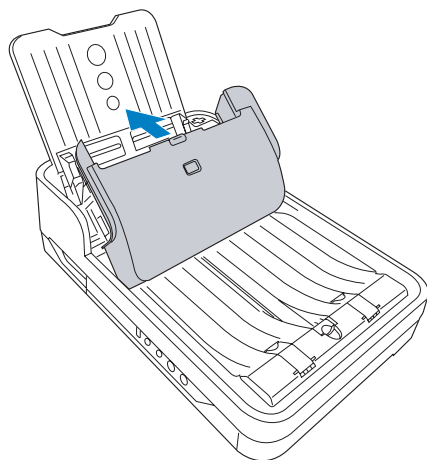


2. 將夾住的紙張向上拉出。









3. 關闔掃描器上蓋，當聽到一聲喀噠聲時，表示上蓋已被正確關闔。

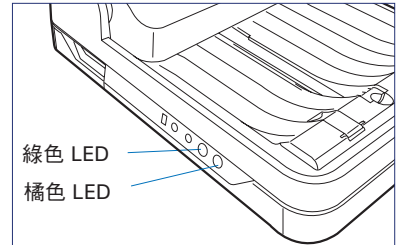
注意：在移除夾住的紙張時，請勿過度施力，以避免損傷掃描器。



發生問題？

綠色 LED 燈號 (SCAN/STOP 按鈕) 代表掃描器的狀態，橘色 LED 燈號 (POWER 按鈕) 代表掃描器已被開啟並準備就緒。

- | | | |
|---|---|------------|
|  |  | 燈號亮起：準備掃描 |
|  |  | 綠燈閃爍：掃描中 |
|  |  | 燈號熄滅：掃描器關機 |



如果您遇到問題，請檢查下列的項目，如果您的問題列於其中，請嘗試以下列建議的解決方式處理。您或許需要再參考「開始安裝」的第 1 步驟到第 5 步驟的安裝說明，確認您有依照正確的方式安裝。

1. 掃描器電源已接上時無燈光亮起

請確認掃描器已正確的連接到電腦並且已接上電源。

2. 出現新增／移除硬體的畫面

按「取消」按鈕並關閉「控制台」。拔掉電腦或掃描器後方的 USB 連接線，並參考本說明文件的安裝步驟依序進行安裝。

3. 掃描後得到的是空白的影像

請移除 ScanWizard DI 或 ScanPotter 軟體，再重新安裝一次。

4. 掃描器無法載入紙張進入進紙器內

請確認進紙托盤上文稿的紙張厚度不超過進紙的厚度限制。

檢查分紙墊是否因為磨損而需要更換。

5. 要進行掃描時出現「找不到掃描器」的錯誤訊息

請確認掃描器已正確的連接到電腦並且已接上電源 (請參考「開始安裝」第 4 步驟的說明)。

請移除 ScanWizard DI 或 ScanPotter 軟體，再重新安裝一次。

6. 試圖掃描時出現錯誤訊息「自動送紙器未就緒或是沒有紙張」

請確認進紙托盤上已放置稿件。

請確認稿件上緣已插入進紙器內。

7. 用自動送紙器掃描時出現錯誤訊息「Code -206, ADF 夾紙或滾輪故障」

按一下「確認」按鈕；再參考「夾紙時的處理」的圖示說明，打開自動送紙器上蓋。

- 如果是夾紙的問題，請參考本說明文件「夾紙時的處理」的內容說明來進行問題排除。
- 如果不是夾紙的問題，則請參考本說明文件「置放整疊文件」的內容，重新置放稿件後再進行掃描。

最後再蓋上自動送紙器上蓋，重新開始掃描。

8. 掃描後的影像上出現墨水污點或橫線

使用柔軟、無棉絮、乾淨的布，輕柔的擦拭感光區玻璃面。

使用乾淨無棉絮的布，或是以酒精或水沾溼的棉花輕柔的擦拭橡皮滾輪。

ArtixScan DI 5240 產品規格

產品類型	平台式掃描器配備自動送紙器						
產品型號	MRS-600A4LADF						
掃描方式	彩色，灰階，黑白一次掃描 輸入：48-bit 彩色：16-bit 灰階：1-bit 黑白 輸出：24-bit 彩色：8-bit 灰階：1-bit 黑白						
光學解析度	平台：1200 dpi ADF：600 dpi						
感光元件	CCD (2 組)						
光源	發光二極管(LED)						
掃描速度	40 ppm/80 ipm @ 200 dpi，A4 紙張，黑白 40 ppm/80 ipm @ 200 dpi，A4 紙張，灰階 40 ppm/80 ipm @ 200 dpi，A4 紙張，彩色 (掃描速度會根據您使用的電腦規格、作業系統及軟體而有所差異)						
掃描範圍	平台：最大：216 x 297 公厘 (8.5 x 11.7 英吋) 最小：12.7 x 12.7 公厘 (0.5 x 0.5 英吋) ADF：最大：216 x 1651 公厘 (8.5 x 65 英吋) 最小：80 x 80 公厘 (3.149 x 3.149 英吋)						
紙張磅數 (厚度)	8 到 32 磅 (30.08-120.32 g/m ²)						
紙張尺寸	平台：最大：216 x 297 公厘 (8.5 x 11.7 英吋) 最小：12.7 x 12.7 公厘 (0.5 x 0.5 英吋) ADF：最大：216 x 1651 公厘 (8.5 x 65 英吋) 最小：80 x 80 公厘 (3.149 x 3.149 英吋)						
紙張容量	75 頁的影印紙張 (18.6 磅 /70 g/m ² /0.1 公厘厚)						
分紙模組壽命	約 100,000 次掃描						
進紙滾輪組壽命	約 150,000 次掃描						
每日操作負荷	約 5,000 頁						
掃描器介面	高速 USB 2.0 介面						
驅動程式介面	TWAIN						
體積 (寬 x 高 x 深)	510 x 165 x 349 公厘 (20.07 x 6.50 x 13.74 英吋)						
重量	約 6.6 公斤 (14.52 磅)						
電源供給：	交流電輸入：AC 100-240 V, 50/60 Hz, 1.5A 直流電輸出：15V, 2.5A						
消耗功率：	最大 37.5 瓦特						
電源變壓器：	<table><thead><tr><th>電壓</th><th>製造商</th><th>型號</th></tr></thead><tbody><tr><td>100V to 240V</td><td>HARD</td><td>HDAD38W101</td></tr></tbody></table>	電壓	製造商	型號	100V to 240V	HARD	HDAD38W101
電壓	製造商	型號					
100V to 240V	HARD	HDAD38W101					
操作環境	攝氏 5 到 40 度 (華氏 41 到 104 度) 相對濕度：20% 到 85%						
製造號碼	請參考產品條碼序號						
製造年份	產品條碼序號左邊第二碼為製造年份，如為 C 即為 2012 年製造，如為 D 即為 2013 年製造，以此類推						
製造產地	中國						
廠商名稱	全友電腦股份有限公司						
廠商地址	30075 新竹科學園區新竹市工業東三路 6 號						
廠商電話	(03) 5772155						

ArtixScan DI 5250 產品規格

產品類型	平台式掃描器配備自動送紙器
產品型號	MRS-600A4LADF
掃描方式	彩色，灰階，黑白一次掃描 輸入：48-bit 彩色：16-bit 灰階：1-bit 黑白 輸出：24-bit 彩色：8-bit 灰階：1-bit 黑白
光學解析度	平台：1200 dpi ADF：600 dpi
感光元件	CCD (2 組)
光源	發光二極管 (LED)
掃描速度	50 ppm/100 ipm @ 200 dpi，A4 紙張，黑白 50 ppm/100 ipm @ 200 dpi，A4 紙張，灰階 50 ppm/100 ipm @ 200 dpi，A4 紙張，彩色 (掃描速度會根據您使用的電腦規格、作業系統及軟體而有所差異)
掃描範圍	平台：最大：216 x 297 公厘 (8.5 x 11.7 英吋) 最小：12.7 x 12.7 公厘 (0.5 x 0.5 英吋) ADF：最大：216 x 1651 公厘 (8.5 x 65 英吋) 最小：80 x 80 公厘 (3.149 x 3.149 英吋)
紙張磅數 (厚度)	8 到 32 磅 (30.08-120.32 g/m ²)
紙張尺寸	平台：最大：216 x 297 公厘 (8.5 x 11.7 英吋) 最小：12.7 x 12.7 公厘 (0.5 x 0.5 英吋) ADF：最大：216 x 1651 公厘 (8.5 x 65 英吋) 最小：80 x 80 公厘 (3.149 x 3.149 英吋)
紙張容量	75 頁的影印紙張 (18.6 磅 /70 g/m ² /0.1 公厘厚)
分紙模組壽命	約 100,000 次掃描
進紙滾輪組壽命	約 150,000 次掃描
每日操作負荷	約 5,000 頁
掃描器介面	高速 USB 2.0 介面
驅動程式介面	TWAIN
體積 (寬 x 高 x 深)	510 x 165 x 349 公厘 (20.07 x 6.50 x 13.74 英吋)
重量	約 6.6 公斤 (14.52 磅)
電源供給：	交流電輸入：AC 100-240 V, 50/60 Hz, 1.5A 直流電輸出：15V, 2.5A
消耗功率：	最大 37.5 瓦特
電源變壓器：	電壓 製造商 型號 100V to 240V HARD HDAD38W101
操作環境	攝氏 5 到 40 度 (華氏 41 到 104 度) 相對濕度：20% 到 85%
製造號碼	請參考產品條碼序號
製造年份	產品條碼序號左邊第二碼為製造年份，如為 C 即為 2012 年製造，如為 D 即為 2013 年製造，以此類推
製造產地	中國
廠商名稱	全友電腦股份有限公司
廠商地址	30075 新竹科學園區新竹市工業東三路 6 號
廠商電話	(03) 5772155

ArtixScan DI 5260 產品規格

產品類型	平台式掃描器配備自動送紙器
產品型號	MRS-600A4LADF
掃描方式	彩色，灰階，黑白一次掃描 輸入：48-bit 彩色；16-bit 灰階；1-bit 黑白 輸出：24-bit 彩色；8-bit 灰階；1-bit 黑白
光學解析度	平台：1200 dpi ADF：600 dpi
感光元件	CCD (2 組)
光源	發光二極管 (LED)
掃描速度	60 ppm/120 ipm @ 200 dpi，A4 紙張，黑白 60 ppm/120 ipm @ 200 dpi，A4 紙張，灰階 60 ppm/120 ipm @ 200 dpi，A4 紙張，彩色 (掃描速度會根據您使用的電腦規格、作業系統及軟體而有所差異)
掃描範圍	平台：最大：216 x 297 公厘 (8.5 x 11.7 英吋) 最小：12.7 x 12.7 公厘 (0.5 x 0.5 英吋) ADF：最大：216 x 1651 公厘 (8.5 x 65 英吋) 最小：80 x 80 公厘 (3.149 x 3.149 英吋)
紙張磅數 (厚度)	8 到 32 磅 (30.08-120.32 g/m ²)
紙張尺寸	平台：最大：216 x 297 公厘 (8.5 x 11.7 英吋) 最小：12.7 x 12.7 公厘 (0.5 x 0.5 英吋) ADF：最大：216 x 1651 公厘 (8.5 x 65 英吋) 最小：80 x 80 公厘 (3.149 x 3.149 英吋)
紙張容量	75 頁的影印紙張 (18.6 磅 /70 g/m ² /0.1 公厘厚)
分紙模組壽命	約 100,000 次掃描
進紙滾輪組壽命	約 150,000 次掃描
每日操作負荷	約 5,000 頁
掃描器介面	高速 USB 2.0 介面
驅動程式介面	TWAIN
體積 (寬 x 高 x 深)	510 x 165 x 349 公厘 (20.07 x 6.50 x 13.74 英吋)
重量	約 6.6 公斤 (14.52 磅)
電源供給：	交流電輸入：AC 100-240 V, 50/60 Hz, 1.5A 直流電輸出：15V, 2.5A
消耗功率：	最大 37.5 瓦特
電源變壓器：	電壓 製造商 型號 100V to 240V HARD HDAD38W101
操作環境	攝氏 5 到 40 度 (華氏 41 到 104 度) 相對濕度：20% 到 85%
製造號碼	請參考產品條碼序號
製造年份	產品條碼序號左邊第二碼為製造年份，如為 C 即為 2012 年製造，如為 D 即為 2013 年製造，以此類推
製造產地	中國
廠商名稱	全友電腦股份有限公司
廠商地址	30075 新竹科學園區新竹市工業東三路 6 號
廠商電話	(03) 5772155