

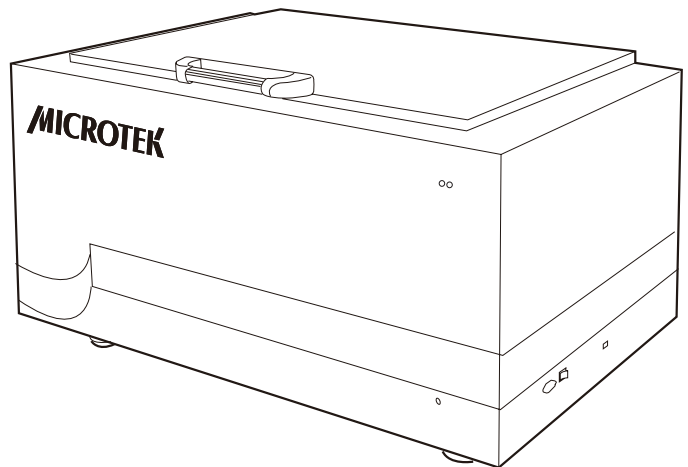
**MICROTEK**

大尺寸 A1 專業掃描儀

**LS-3800**

---

使用手冊



## 序言

### 著作版權

© 2023 全友電腦股份有限公司版權所有。未經本公司合法授權時，您無法將此文件以電子、機械、化學、磁性記錄、光學記錄等任何形式複製、轉錄、移轉到其他的系統，或是翻譯成其他語言。

### 註冊商標

Microtek, ScanMaker, ArtixScan, ScanWizard 和 ColoRescue 是全友電腦股份有限公司的註冊或未註冊商標。其他的公司或產品名稱之註冊或未註冊商標分別為其所屬公司所擁有。全友電腦保留變更產品功能、規格、操作方式與其相關畫面的權利，如有更新恕不另行通知。

本文件之圖片以及操作說明僅供參考，實際以您所使用的產品為準。

I49-005112, B  
January 2023

全友電腦股份有限公司  
30075 台灣新竹市新竹科學工業區工業東三路 6 號  
電話：886-3-5772155, 傳真：886-3-5772598, <https://www.microtek.com>

## 安全說明

在使用您的掃描儀前，請仔細閱讀以下的指示說明；這份指示說明描述了使用掃描儀與配件的正確方式，避免因不當使用造成對您或機器的損害。

### 標誌符號的意義



注意標誌：這個標誌指出在某些危險的情況中，如果不注意，將會對使用者或機器造成傷害。



警告標誌：這個標誌指出在某些危險的情況中，如果不注意，將會使使用者死亡或對機器造成嚴重的傷害。

### 電源規格與電源供給線



請只使用掃描儀上所標示的電源規格。



連接或拔除電源線前，請確實將掃描儀的電源關閉。



請將電源插頭確實的插入電源插座內，以避免因接觸不良所引發的火災。



連接或拔除電源線時，請握住電源插頭；如果只握住後端電源線，可能因電源線損傷而引發的火災。



請將電源線放置在不易被踩放的位置上，請勿將任何物品放置在其上方。



若長時間不使用這台掃描儀，請務必拔下電源插座上的電源插頭。

### 移動與存放掃描儀



在搬運掃描儀前，請務必確認掃描儀已妥善包裝。突然的搬動、不當的外力與不平坦的置放位置，都會對您的掃描儀造成損害。



請勿撞擊或摔落掃描儀。當掃描儀因撞擊而受損害，在沒有修復就使用的情況下，有可能會引發火災或觸電。



請勿將掃描儀放置在滑動、傾斜與不平的位置上，這可能會造成掃描儀的滑動或摔落，對使用者或機器造成嚴重的傷害



請勿在水源附近使用掃描儀。請勿將任何種類的液體潑灑到掃描儀上，否則有可能會引發火災或觸電。



請勿將掃描儀放置在靠近電熱器或是高溫發源處的地方。



請勿將掃描儀放置在陽光直接曝曬的地方。

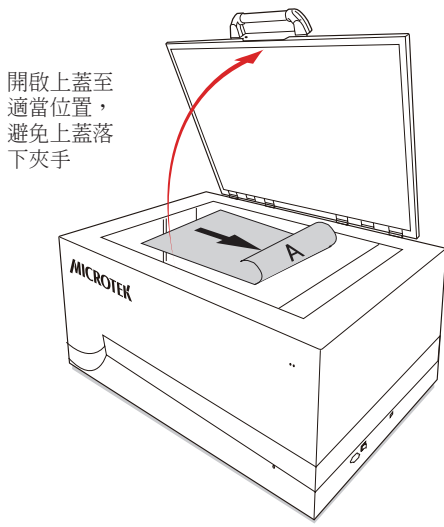
### 使用掃描儀



開啟掃描儀上蓋時，請確認上蓋開啟至適當的位置，避免上蓋突然落下，造成人員的受傷及機器的損壞。



關閉掃描儀上蓋時，請小心輕放，以免夾手。



注意：關閉掃描儀上蓋時，請**小心輕放！當心夾手。**

### 維修與服務



當要清潔掃描儀時，請確認已將掃描儀的電源關閉並已從插座上拔下掃描儀的電源線。



當您的掃描儀須要維修時，請拔下掃描儀的電源線，並洽詢合格的維修服務中心。



請只使用原廠或指定廠商生產的各項掃描儀零件。

警告使用者：  
係符合 [CNS13438- 資訊設備射頻干擾的限制值與量測方法] 規範之甲類資訊設備，而非符合乙類資訊設備的限制值；其廣告行銷及使用場所必需被限制，不得公開陳列販售，且不得進入居住的環境中。

# 目錄

<b>序言</b> .....	<b>2</b>
<b>安全說明</b> .....	<b>3</b>
<b>認識您的掃描儀</b> .....	<b>7</b>
掃描儀功能特點 .....	7
安裝需求 .....	8
掃描儀概觀 .....	9
<b>安裝您的掃描儀</b> .....	<b>10</b>
第 1 步驟：打開包裝 .....	10
第 2 步驟：安裝軟體 .....	11
第 3 步驟：固定掃描儀 .....	12
第 4 步驟：打開掃描儀安全鎖 .....	14
第 5 步驟：連接掃描儀 .....	15
連接電源 .....	15
連接高速 USB 訊號線 .....	15
<b>掃描稿件</b> .....	<b>16</b>
置放稿件 .....	16
使用 ScanWizard Graph 掃描軟體 .....	17
使用選購的 ScanWizard DTG 掃描軟體 .....	20
使用選購的 ScanWizard Cubi 掃描軟體 .....	22
<b>玻璃面的清潔</b> .....	<b>24</b>
<b>維護</b> .....	<b>24</b>
<b>附錄</b> .....	<b>25</b>
簡易故障排除 .....	25
產品規格 .....	26



# 認識您的掃描儀

您所購買的 LS-3800 掃描儀是一台針對紀錄大幅面影像需求而研發的專業掃描儀，專門處理 A1 尺寸的影像。它能迅速捕捉大尺寸圖像的能力，提供專業人員一個便利的方式，將地圖、藍圖等數位化並作電子檔案的儲存。

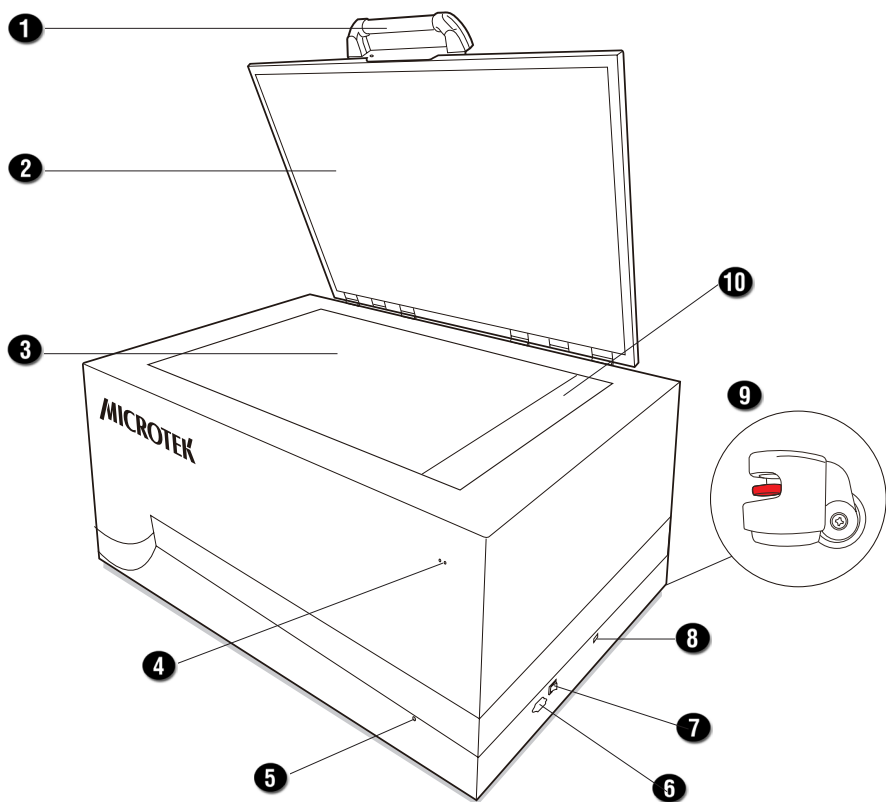
## 掃描儀功能特點

- 節能穩定的雙向 LED 光源 — 採用雙向 LED 光源，開機不需暖機就能馬上進行掃描，亦能縮短將掃描儀從待機狀態下重新起動的時間，有效達成省電及省時的目的。溫和且穩定的光源，亦不需要特別的維護，影像品質不會因長時間的掃描而耗損，真正確保每次掃描的影像品質。
- 腳座升降旋鈕裝置 — 掃描儀底部設有 4 個腳座升降旋鈕裝置，確保機器能穩固平順的固定在裝置位置，強化使用上的安全與便利。
- 簡易的操作與維修 — 掃描儀不需要每日進行清理與維修，最適合用做大圖面的掃描。
- ScanWizard Graph 專用軟體 — ScanWizard Graph 是一套專為擷取平面圖文的應用需求而開發設計，具有許多強大、專業級的掃描功能及影像修正工具，讓使用者能立即得到完整的協助，藉以輕鬆的駕馭掃描儀，獲得最佳的掃描影像。適用於廣告印刷、美工設計、大幅面地圖、建築工程圖等掃描。
- 選購的 ScanWizard DTG 專用軟體 — ScanWizard DTG 是一套專為數位紡織印刷特別開發設計，提供去除布紋、亮度銳利化、細節增強等多項圖像優化功能，適用於紡織業、印染業、成衣業等的數位印花掃描。
- 選購的 ScanWizard Cubi 專用軟體 — ScanWizard Cubi 是一套特別針對平面及實體圖像等各式應用需求而開發設計，特殊可切換雙向 LED 光源，可依據掃描物件的影像需要選擇投光效果，以獲得清晰的平面影像或逼真的立體影像，適用於各種平面文件與實體物件的掃描，其強大的掃描功能可泛用於各行各業。

## 安裝需求

- 光碟機（用來安裝軟體）
- 支援全彩顯示之顯示介面卡及螢幕
- USB 2.0 介面
- 8 GB 或以上的隨機存取記憶體
- Intel Core i5 3.0 GHz 或以上的 CPU 處理器
- Microsoft Windows 7/ 8/ 10/ 11 (64 位元) 作業系統

## 掃描儀概觀

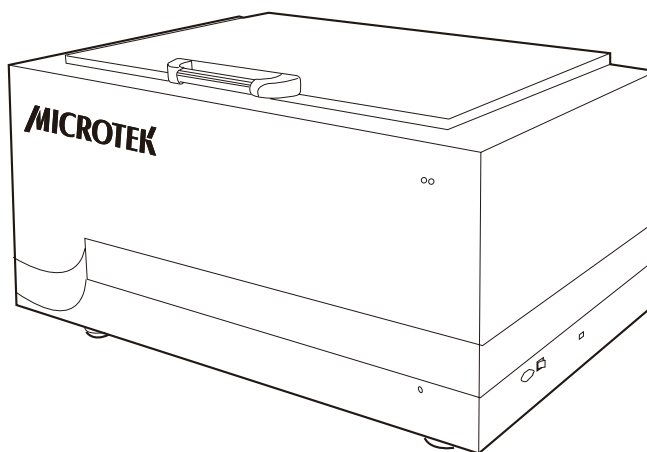


No.	名稱	功能
1	把手	用來開啟或關閉掃描儀上蓋
2	上蓋	用來覆蓋掃描儀平台
3	掃描儀平台	用來擺放待掃描的稿件
4	指示燈（綠色）	用來指示系統的狀態
5	安全鎖（2 個）	用來開關掃描儀安全鎖
6	交流電輸入插座	連接掃描儀電源線
7	電源開關	用來開啟或關閉掃描儀
8	高速 USB 2.0 連接埠	連接電腦與掃描儀
9	滾輪與安全鎖裝置（4 個）	用來移動或固定掃描儀
10	尺規	用來輔助將掃描稿件置中擺放

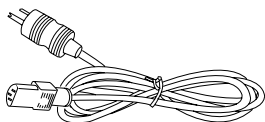
# 安裝您的掃描儀

## 第 1 步驟：打開包裝

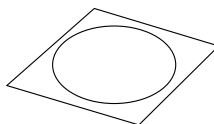
拆開掃描儀包裝並檢查主要的配件。



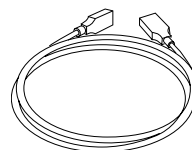
掃描儀



電源線



軟體光碟



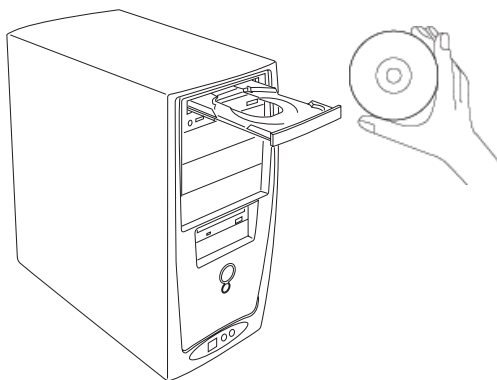
高速 USB 連接線

## 第 2 步驟：安裝軟體

注意：您必須先將軟體安裝完成再來連接掃描儀。軟體安裝前請先關閉其他的應用程式與防毒軟體。

1. 啟動您的電腦。
2. 將 Microtek 軟體光碟片置入您的光碟機內。
3. 依照螢幕上的指示進行驅動程式與應用軟體的安裝。

注意：如果安裝程式的螢幕未自動啟動，則參照以下的程序來啟動安裝程式：點兩下桌面上的「我的電腦」的圖示，在展開的「我的電腦」裡點兩下「光碟片資料夾」的圖示，然後再選擇「Setup.exe」以啟動安裝程式。



4. 當完成所有應用軟體程式的安裝後，按下螢幕上的「結束」按鈕並退出 Microtek 軟體光碟片。
5. 重新啟動您的電腦。

注意：重啟電腦後，系統如顯示「找到新硬體」對話框，請選擇自動安裝驅動程式。

### 軟體更新下載

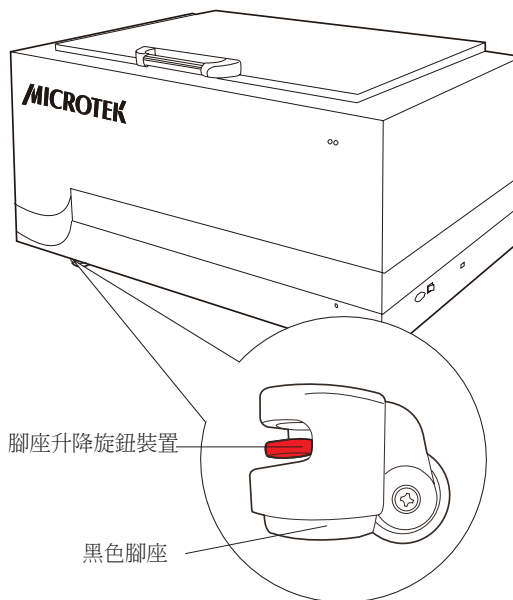
當您完成軟體的安裝，如果發現安裝後的驅動程式及應用程式無法正常運作於您使用的產品或作業系統，請連結至 Microtek 網站的下載專區下載任何您可能需要更新的軟體並重新安裝。

更多 Microtek 的產品訊息，請連結至網站 [www.microtek.com](http://www.microtek.com)。

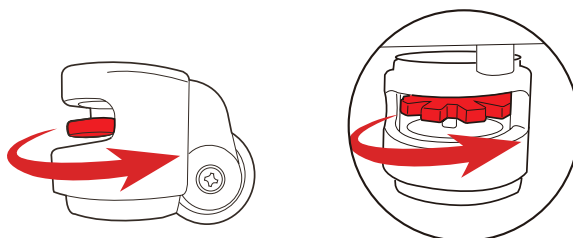
### 第 3 步驟：固定掃描儀

掃描儀的底部裝有 4 個輪子，方便使用者在安裝時能方便移動掃描儀；但為了避免在使用掃描儀時，因輪子突然滾動而造成掃描儀傷及使用者，請在使用前，先將掃描儀 固定在穩固的平面上。

1. 找到掃描儀底部 4 個輪子旁的腳座升降旋鈕裝置。



2. 以逆時針方向旋轉腳座升降旋鈕的紅色齒輪，您會看到腳座升降旋鈕下方的黑色腳座緩緩下降；持續旋轉紅色齒輪，直到黑色腳座固定在地面上為止。

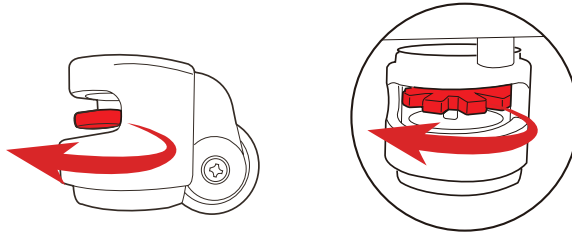


逆時針旋轉腳座升降旋鈕裝置，  
黑色腳座下降，固定於地面

3. 持續步驟 2 的動作，直到 4 個黑色腳座都已穩定地固定在地面上為止。

注意：如果要解除固定掃描儀的腳座升降旋鈕裝置，請參考下面的方式：

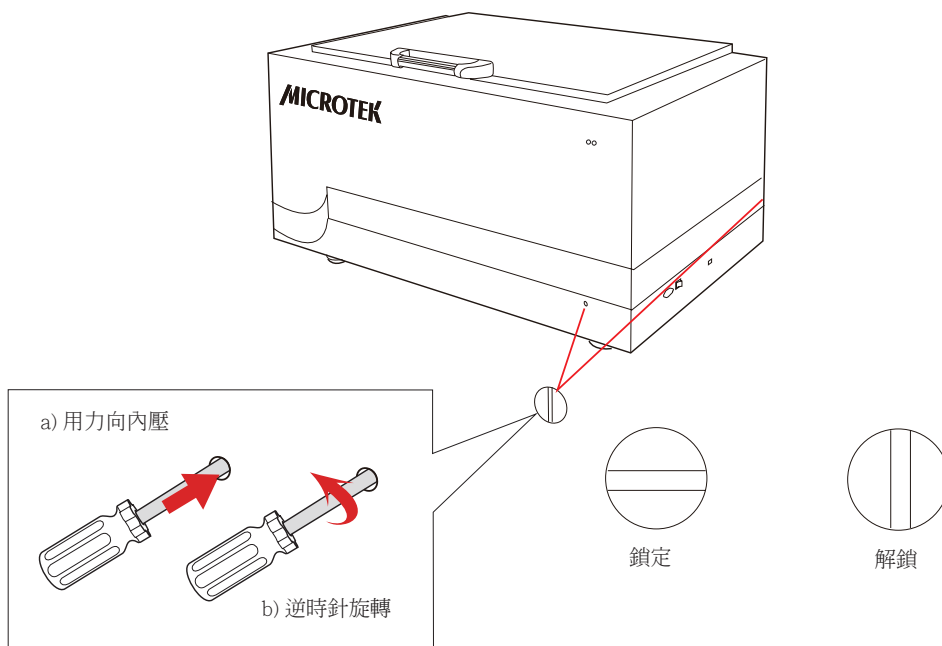
1. 以順時針方向旋轉腳座升降旋鈕的紅色齒輪，您會看到紅色齒輪下方的黑色腳座緩緩升起；持續旋轉紅色齒輪，直到黑色腳座離開地面上為止。
2. 持續步驟 1 的動作，直到 4 個黑色腳座都已離開地面上為止。



順時針旋轉腳座升降旋鈕裝置，  
黑色腳座上升，離開地面

## 第 4 步驟：打開掃描儀安全鎖

1. 找到掃描儀前方面板右下角與後方面板左下角的 2 個安全鎖。
2. 穿過掃描儀外殼圓形開孔，用一字螺絲起子插入安全鎖頭部之凹槽，a) 用力向內壓下，b) 以逆時針旋轉 90 度來打開安全鎖。開鎖成功後，安全鎖會彈出一些，同時安全鎖頭部紋路會從垂直變為水平。



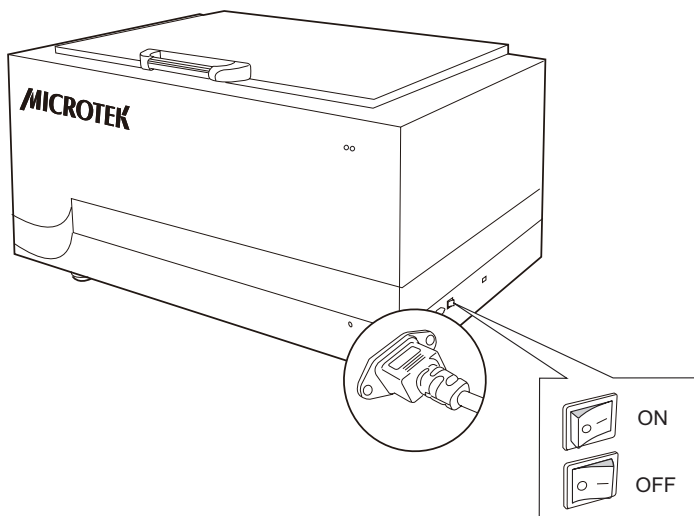
注意：如果您需要運送掃描儀，您必需先固定掃描儀安全鎖，以保護掃描儀的運動機構。請參考下面的方式來固定掃描儀安全鎖：

1. 關閉掃描儀電源，確認電源開關燈已熄滅。
2. 開啟掃描儀電源，確認 USB 訊號線已正確連接後，啟動 Microtek 掃描軟體，檢查掃描軟體的操作介面是否有出現在螢幕上。
3. 用一字螺絲起子穿過掃描儀外殼圓形開孔，插入安全鎖頭部之凹槽，用力壓下，以順時針旋轉 90 度固定安全鎖。
4. 關閉 Microtek 掃描軟體與掃描儀的電源後，就可以進行掃描儀的運送。

## 第 5 步驟：連接掃描儀

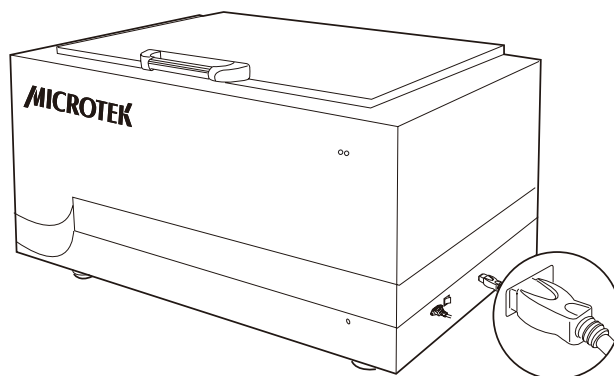
### 連接電源

1. 將電源線的一端連接到掃描儀右方的電源輸入插孔內。
2. 將電源線另一端插頭插入交流電源插座內。
3. 按一下掃描儀右方的電源開關，開啟掃描儀電源，這時電源開關會變為綠色。



### 連接高速 USB 訊號線

1. 將 USB 訊號線 的一端連接到電腦的 USB 連接埠。
2. 將 USB 訊號線的另一端連接到掃描儀右方的 USB 連接埠。



# 掃描稿件

## 置放稿件

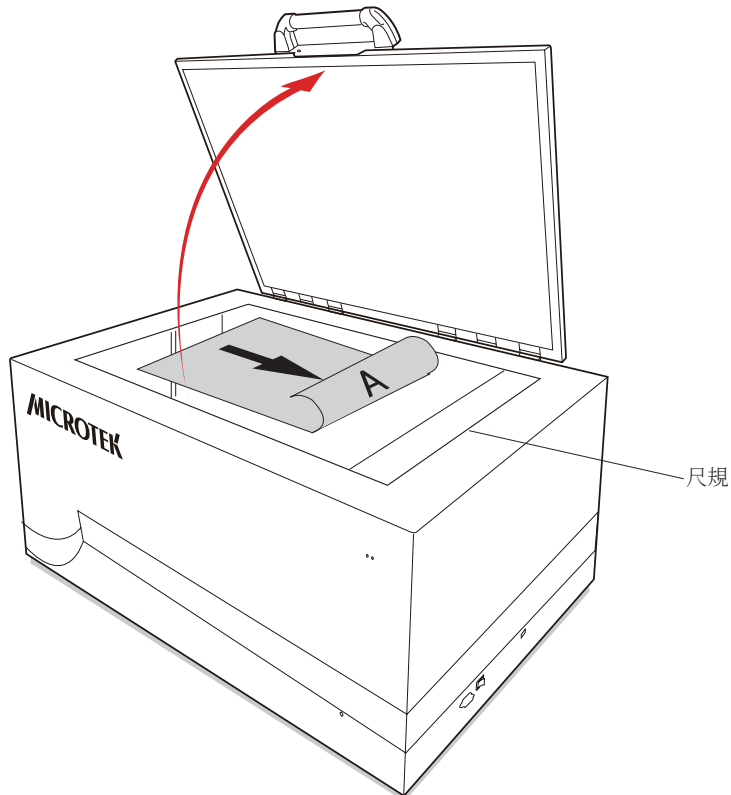
1. 握住上蓋前方的把手，向上開啟掃描儀的上蓋。

注意：

- 開啟掃描儀的上蓋時，請確認已將上蓋開啟至不會落下的位置，以免上蓋因重量突然落下，造成人員的受傷及機器的損壞。
- 結合掃描儀上蓋與掃描儀主體的阻尼絞鍊的數量，可依使用者需求的增減（最多 6 組），如有此需求，請聯絡當地的經銷人員。

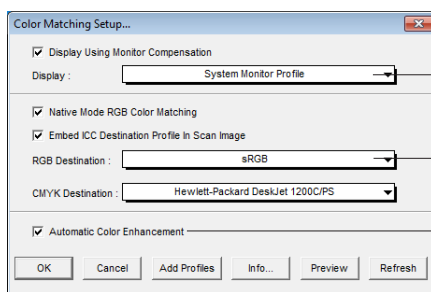
2. 將待掃描稿件的頁面朝下、頂端朝向玻璃右方尺規，居中放置。
3. 將掃描儀的上蓋輕輕蓋下。

注意：開關掃描儀的上蓋取放稿件時，請確認掃描儀的上蓋位置，避免遭上蓋夾手而受傷。



## 使用 ScanWizard Graph 掃描軟體

1. 參照「置放稿件」章節，將待掃描的稿件放置在掃描儀平台上。
2. 點選 ScanWizard Graph 圖示，以獨立操作的方式啟動 ScanWizard Graph 掃描軟體；或是透過影像編輯軟體（例如 Adobe Photoshop），從 File - Import 或 File - Acquire（檔案 - 讀入 或 檔案 - 擷取）功能表內呼叫掃描儀驅動軟體
  - 如果這是您第一次啟動 ScanWizard Graph 掃描，程式將會要求您對您的顯示和輸出設備進行色彩校色設定，如果您不知道該如何選擇，就請先按 OK 按鈕接受目前的設定值。您稍後隨時都可以再來變更此設定值。



與您的顯示器如何顯示色彩有關，與 RGB 目標色彩空間設定相關連

色彩一致性設定的相關功能

改善影像的對比和飽和度

詳細的說明請參考 Microtek 軟體光碟片內 ScanWizard Graph 掃描軟體使用手冊的電子檔案，關於「Color Matching Setup」的章節。

3. 請點選預覽視窗右上方的 稿件種類 圖示，選擇 **反射稿 (Reflective)**。
4. 按一下 **瀏覽 (Overview)** 按鈕，掃描儀會進行快速的瀏覽掃描後，將預覽影像會顯示於預覽視窗中。
5. 點選預覽視窗上方的 **選框 (Scan Frame)** 工具，拖曳並框選掃描範圍，浮動虛線框起來的區域就是最後的掃描範圍，拖曳選框的四個角落或四個邊框就可以調整掃描範圍。
6. 按一下 **預覽 (Prescan)** 按鈕，掃描儀會對掃描選框範圍內的影像進行較高解析度的預覽掃描，並將細節顯示在預覽視窗中。您也會在 **掃描工作佇列 (Scan Job Queue)** 視窗中看到預覽影像的縮圖。
7. 依據您的需求，在 設定視窗 中設定好您所需要的掃描參數。
  - a) 在 **影像類型 (Type)** 的選單中，根據您的需求選擇色彩模式。
  - b) 在 **解析度 (Res)** 的欄位中，設定好適當的輸出解析度。
  - c) 如果有需要的話，自行調整掃描範圍選框的相關設定。

8. 如果有需要的話，利用 **進階影像增強工具** 來調整影像的品質。
9. 如果您的待掃稿件色彩已經褪色，需要進行色彩回復處理，則請勾選設定視窗底部的 **自動色彩回復 (Automatic Color Restoration)** 選項。
10. 按一下預覽視窗上方的 **掃描 (Scan/Batch)** 按鈕開始進行掃描。
  - 如果 ScanWizard Graph 是透過影像編輯軟體啟動，則掃描後的影像將會傳送到該影像編輯軟體，透過該影像編輯軟體可以再進行儲存、列印，或後續的編修。
  - 如果 ScanWizard Graph 是以獨立操作的方式啟動，在按下 **掃描 (Scan/Batch)** 按鈕之後，驅動程式會要求您設定檔案的名稱、格式、或存放路徑等屬性。設定好之後，按 **完成 (Done)** 或 **儲存 (Save)** 按鈕之後，掃描儀將會開始進行掃描並將檔案儲存到您所設定的位置。

注意：關於 ScanWizard Graph 掃描軟體的更多訊息，請參閱 Microtek 軟體光碟片內 ScanWizard Graph 掃描軟體使用手冊的電子檔案。



## 使用選購的 ScanWizard DTG 掃描軟體

使用 ScanWizard DTG 掃描軟體前，您必須將隨軟體所提供的 USB Dongle 連接到電腦的 USB 連接埠上，否則將無法啟動 ScanWizard DTG。

連接後，請依照以下步驟來掃描您的稿件：

1. 參照「置放稿件」章節，將待掃描的稿件放置在掃描儀平台上。
2. 點選 ScanWizard DTG 圖示，以獨立操作的方式啟動 ScanWizard DTG 掃描軟體。



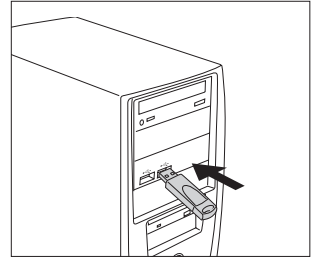
當 ScanWizard DTG 軟體被成功啟動後，ScanWizard DTG (AP) 軟體的介面會出現在螢幕上。

3. 如果有需要的話，按下 **掃描設定** 按鈕，啟動 ScanWizard DTG 軟體的 TWAIN 介面，在此介面中，設定您所需要的掃描參數。
  - a) 參照「使用 ScanWizard Graph 掃描軟體」章節中的說明（步驟 4 到 9）來設定您的掃描參數。
  - b) 在預覽視窗裡按下 **OK** 按鈕，結束 ScanWizard DTG (TWAIN) 介面，再次回到 ScanWizard DTG (AP) 介面。
4. 按一下 **掃描 (Scan)** 按鈕開始進行掃描。

ScanWizard DTG 軟體將會依照您在 ScanWizard DTG (TWAIN) 介面中的設定，進行最終的掃描工作。

當掃描工作完成後，掃描的影像會出現在介面左方的縮圖預覽區裡。

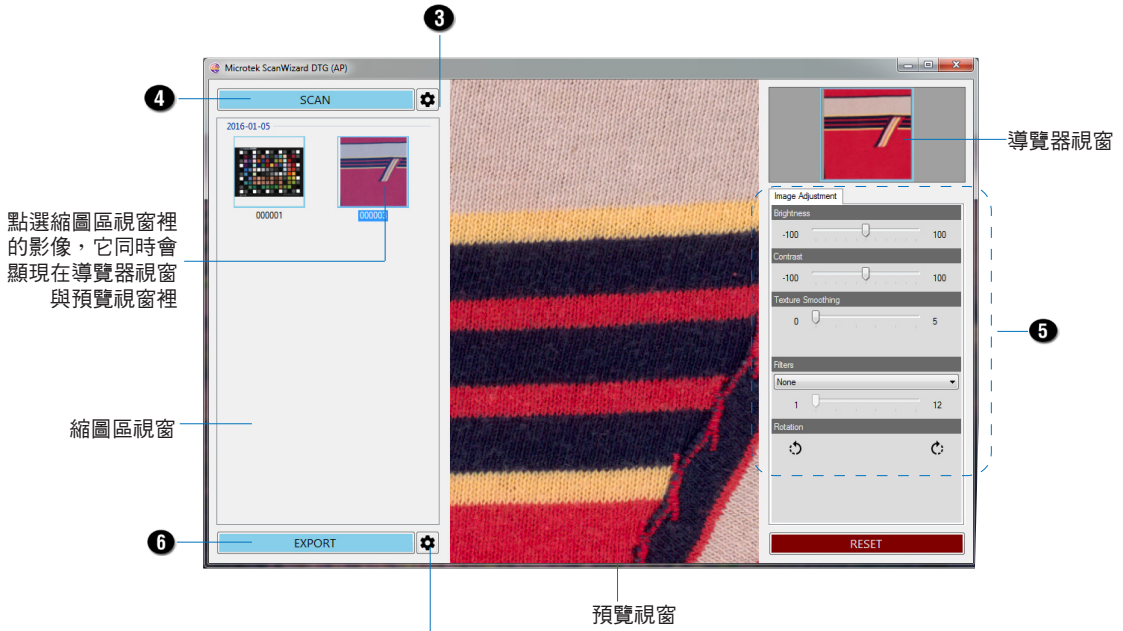
5. 如果有需要的話，利用 **影像調整** 工具來調整影像的品質。
  - a) 從縮圖預覽區裡，點選需要進行影像調整的圖像。  
被選出的圖像，將會現在介面裡的 **導覽器** 與 **預覽** 視窗中。
  - b) 如果有需要的話，點選導覽器視窗裡圖像的特定區域，將它呈現在預覽視窗中。
  - c) 利用裡面提供的工具來調整影像的品質。
6. 完成後，按下 **匯出 (Export)** 按鈕儲存掃描的影像。  
掃描的影像將被存放在您指定的檔案匣裡。



注意：關於 ScanWizard DTG 掃描軟體的更多訊息，請參閱 Microtek 軟體光碟片內 ScanWizard DTG 掃描軟體使用手冊的電子檔案。

## ScanWizard DTG (AP) 介面

按下此按鈕切換至 ScanWizard DTG (TWAIN) 介面，在那裡設定您的掃描參數



點選縮圖區視窗裡的影像，它同時會顯現在導覽器視窗與預覽視窗裡

縮圖區視窗

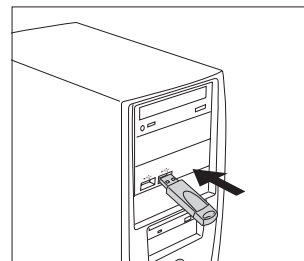
預覽視窗

導覽器視窗

按下此按鈕啟動一個對話視窗，在此對話視窗中調整輸出影像的格式設定

## 使用選購的 ScanWizard Cubi 掃描軟體

使用 ScanWizard Cubi 掃描軟體前，您必須將隨軟體所提供的 USB Dongle 連接到電腦的 USB 連接埠上，否則將無法啟動 ScanWizard Cubi。



連接後，請依照以下步驟來掃描您的稿件：

1. 參照「置放稿件」章節，將待掃描的稿件放置在掃描儀平台上。



2. 點選 ScanWizard Cubi 圖示，以獨立操作的方式啟動 ScanWizard Cubi 掃描軟體。

當 ScanWizard Cubi 軟體被成功啟動後，ScanWizard Cubi (AP) 軟體的面會出現在螢幕上。

3. 如果有需要的話，利用 **掃描器控制** 工具來調整掃描器的打燈方向。在 **燈管設定** 選項中根據您的需要，選擇 **左燈 (Left)**、**右燈 (Right)** 或 **雙燈 (All)** 的打燈方向。軟體的預設值為 **雙燈 (All)**。
4. 如果有需要的話，按下 **掃描設定** 按鈕，啟動 ScanWizard Cubi 軟體的 TWAIN 介面，在此介面中，設定您所需要的掃描參數。
  - a) 參照「使用 ScanWizard Graph 掃描軟體」章節中的說明（步驟 4 到 9）來設定您的掃描參數。
  - b) 在預覽視窗裡按下 **OK** 按鈕，結束 ScanWizard Cubi (TWAIN) 介面，再次回到 ScanWizard Cubi (AP) 介面。
5. 按一下 **掃描 (Scan)** 按鈕開始進行掃描。

ScanWizard Cubi 軟體將會依照您在 ScanWizard Cubi (TWAIN) 介面中的設定，進行最終的掃描工作。

當掃描工作完成後，掃描的影像會出現在介面左方的縮圖預覽區裡。

6. 如果有需要的話，利用 **影像調整** 工具來調整影像的品質。
  - a) 從縮圖預覽區裡，點選需要進行影像調整的圖像。  
被選出的圖像，將會現在介面裡的 **導覽器** 與 **預覽** 視窗中。
  - b) 如果有需要的話，點選導覽器視窗裡圖像的特定區域，將它呈現在預覽視窗中。
  - c) 按下 **影像調整** 工具標籤，利用裡面提供的工具來調整影像的品質。
7. 完成後，按下 **匯出 (Export)** 按鈕儲存掃描的影像。

掃描的影像將被存放在您指定的檔案匣裡。

注意：關於 ScanWizard Cubi 掃描軟體的更多訊息，請參閱 Microtek 軟體光碟片內 ScanWizard Cubi 掃描軟體使用手冊的電子檔案。

## ScanWizard Cubi (AP) 介面

按下此按鈕切換至 ScanWizard Cubi (TWAIN) 介面，在那裡設定您的掃描參數

The screenshot shows the ScanWizard Cubi (AP) interface with the following components and callouts:

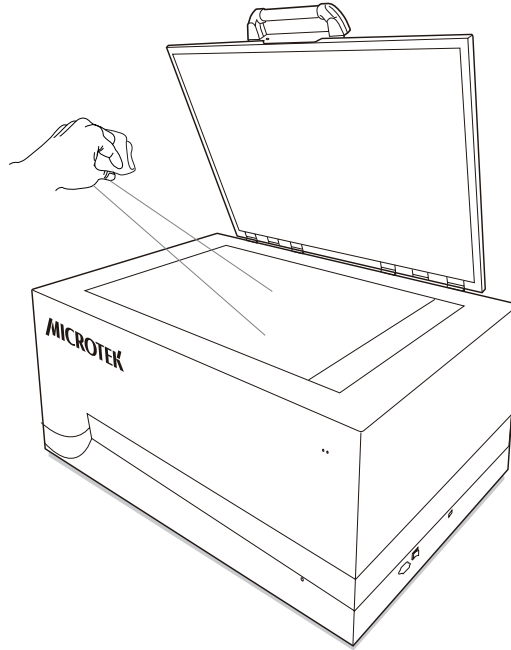
- 4**: A gear icon in the top right corner of the main window.
- 5**: A small thumbnail image in the left sidebar, with a mouse cursor over it. A label points to it: "點選縮圖區視窗裡的影像，它同時會顯現在導覽器視窗與預覽視窗裡" (Click the image in the thumbnail view, it will also appear in the navigator and preview windows).
- 縮圖區視窗**: Label for the thumbnail view area.
- 6**: A dashed blue box around the right-hand control panel.
- 7**: An "EXPORT" button at the bottom left of the main window.
- 預覽視窗**: Label for the large central preview window showing a scanned image of a textured surface.
- 3**: A callout pointing to a "Scanner Control" dialog box. The dialog has "Image Adjustment" and "Scanner Control" tabs. Under "Image Adjustment", there are sliders for "Brightness" and "Contrast", both set to -100. There are also "Filter" (set to "None"), "Rotation" (set to 1), and "Resolution" (set to 12) options. A "RESET" button is at the bottom. The "Scanner Control" tab has radio buttons for "Left", "All", and "Right", and a "RESET" button at the bottom.
- 導覽器視窗**: Label for the navigator view on the right, which shows a small thumbnail of the scanned image.

按下此按鈕啟動一個對話視窗，在此對話視窗中調整輸出影像的格式設定

## 玻璃面的清潔

為了維持良好的掃描品質，您需要定時的清潔擦拭掃描儀的掃描平台。

請先將掃描儀上蓋掀起，確認上蓋已開啟至不會落下的位置後，再以柔軟、無棉絮、乾淨的布，輕柔的擦拭掃描平台的玻璃面。








## 維護

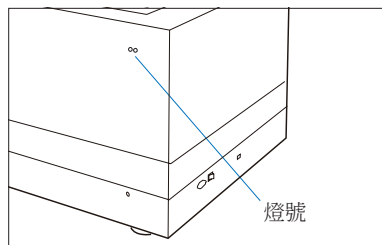
掃描儀經過一段時間的使用之後，部份耗材、如光源燈管，會有光源不足等不正常的狀況。此時，請聯絡當地的經銷商來進行掃描儀的檢查與維修。

**注意：**您的掃描儀需要由專業的人員來進行檢查與維修；如果您自行進行檢查與維修，可能會對您的掃描儀造成危害。

## 簡易故障排除

掃描儀前面板的燈號代表不同的狀態指示。

-   燈號亮起 — 準備掃描  
掃描軟體開啟並偵測到掃描儀
-  燈號閃爍 — 正在使用平台掃描
-   燈號熄滅 — 掃描儀或掃描軟體關閉



如果您遇到問題，請檢查下列的項目，如果您的問題列於其中，請嘗試以下列建議的解決方式處理。您或許需要再參考「開始安裝」中的說明，確認您有依照正確的方式安裝。

### 1. 打開掃描儀電源開關時，電源開關無燈光亮起

請確認掃描儀已正確的接上電源。

### 2. 出現新增 / 移除硬體的畫面

按「取消」按鈕並關閉 Microtek 掃描軟體。拔掉電腦或掃描儀後方的 USB 訊號線並參考本說明文件安裝步驟，重新進行安裝。

### 3. 要進行掃描時出現「找不到掃描儀」的錯誤訊息

請確認掃描儀的安全鎖已被打開（請參考「安裝您的掃描儀」章節中的「打開掃描儀安全鎖」的說明）。

請確認掃描儀已正確的連接到電腦並且已接上電源（請參考「安裝您的掃描儀」章節中的「連接掃描儀」的說明）。

請移除 Microtek 掃描軟體後，重新開機，再重新安裝一次。

### 4. 掃描後得到的是空白的影像

請確認掃描儀的安全鎖已被打開（請參考「安裝您的掃描儀」章節中的「打開掃描儀安全鎖」的說明）。

請移除 Microtek 掃描軟體後，重新開機，再重新安裝一次。

### 5. 無法啟動 ScanWizard DTG 或 ScanWizard Cubi 掃描軟體

請確認您所購買的軟體已正確的安裝到電腦上。

請確認隨軟體所提供的 USB Dongle 已正確的連接到電腦的 USB 連接埠。

## 產品規格

商品名稱	LS-3800
產品型號	MLS-600A1
影像感應元件	CCD
光源	發光二極管 (LED)
掃描方式	單次單面掃描
	輸入：48-bit 彩色；16-bit 灰階 輸出：24-bit 彩色；8-bit 灰階
光學解析度	800 dpi
掃描範圍	610 x 940 公厘
掃描速度	30 sec @ 200 dpi, A1 彩色
連接介面	高速 USB 2.0
體積 (長 x 寬 x 高)	133 x 87 x 88 公分 (不含掀蓋)
重量	172 公斤
電源供應	AC 100V - 240V, 50/60 Hz, 最大 1.25A (輸入)
操作環境	操作溫度：10° - 35°C 相對濕度：20% - 85% RH
保固期	掃描儀：1 年或 50,000 次掃描 (A1 @ 300 dpi) 上蓋：10,000 次 玻璃 (掃描平台)：保固期內，因天災或人為不當使用所造成的損壞，不予保固
製造號碼	請參考產品條碼序號
製造年份	產品條碼序號左邊第二碼為製造年份，如為 B 即為 2011 年製造，如為 C 即為 2012 年製造，以此類推
製造產地	台灣
廠商名稱	全友電腦股份有限公司
廠商地址	新竹市科學工業園區工業東三路 6 號
廠商電話	(03) 5772155

**注意：**請勿自行拆開機器，否則不予保固。

全友電腦保留變更掃描儀配件、搭配軟體、硬體規格以及軟體功能的權利，實際以出貨時的產品為準；本文件之說明僅供參考，如有更新恕不另行通知。